

REGULAMENTAÇÃO DO  
**ACESSO À**  
**INFORMAÇÃO**  
NO PODER EXECUTIVO ESTADUAL.

# **Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão**

**Exercício 2019**

---

COM BASE NO DECRETO ESTADUAL Nº 1.359, DE 31/08/2015.



**Serviço de Informação ao Cidadão**

## **Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão** **Exercício 2019**

### **APRESENTAÇÃO**

Este Relatório foi elaborado pela Autoridade de Gerenciamento do **Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará – IGEPREV**, responsável pela avaliação e monitoramento da implementação do(a) Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015 no mesmo, conforme disposto no Art. 61 Incisos I e II do referido Decreto.

O presente Relatório foi elaborado de acordo com modelo estabelecido pelo Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual, para o **Exercício 2019**, por meio da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015, de 10 de novembro de 2015, tendo por base duas de suas competências disposta no Art. 62º, Incisos IV e VII, do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015.

**ÓRGÃO/ENTIDADE:** Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará – IGEPREV

**Responsável(is):** *Silvio Roberto Vizeu Lima, Presidente (a partir de 01/01/2019)*

### **1 - INTRODUÇÃO**

Em atendimento ao Art. 61, Inciso II do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, e conforme disposto no Artigo 5º da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015 de 10 de novembro de 2015, o Serviço de Informação ao Cidadão SIC.PA do **IGEPREV** elaborou Relatório Anual com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 01 de janeiro de 2019 á 31 de dezembro de 2019, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre os pedidos e recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes , gerados a partir dos dados existentes no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

### **2 – SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

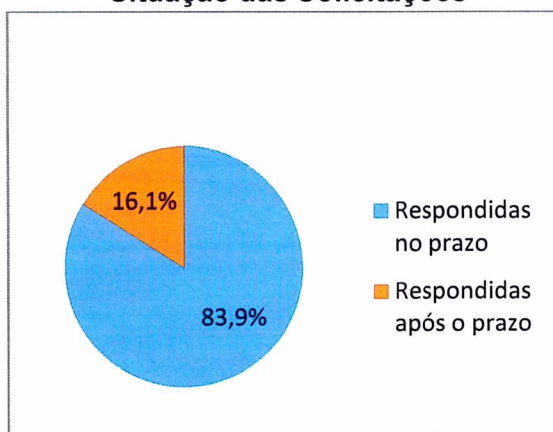
Durante o ano de 2019, o **IGEPREV**, recebeu 117 Solicitações de Acesso à Informação, registradas no Sistema Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, de 77 solicitantes com uma média de solicitações de 1,5 por solicitante.



### 3 – SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

No contexto geral das solicitações recebidas, resultou o *status* de atendimento, classificado como: “Respondidas no prazo” e “Respondidas após o prazo”.

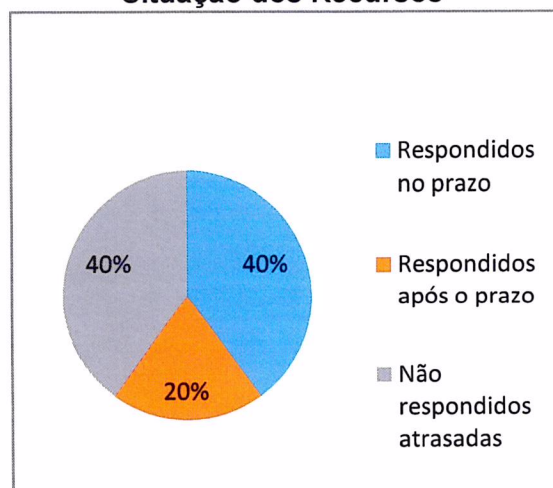
**Situação das Solicitações**



STATUS DAS SOLICITAÇÕES	QUANTIDADE
RESPONDIDAS NO PRAZO	<<94>>
RESPONDIDAS APÓS O PRAZO	<<18>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;112&gt;&gt;</b>

Quanto ao contexto geral dos recursos recebidos, resultou o *status* de atendimento, classificado como: “Respondidos no prazo”, “Respondidos após o prazo” e “Não respondidos atrasadas”.

**Situação dos Recursos**



STATUS DOS RECURSOS	QUANTIDADE
RESPONDIDOS NO PRAZO	<<2>>
RESPONDIDOS APÓS O PRAZO	<<2>>
NÃO RESPONDIDOS ATRASADAS	<<1>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;5&gt;&gt;</b>

**Situação das Solicitações por Instância**

Instância	Respondidas									Não respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total			Em andamento			Atrasadas			Total			
	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	
Solicitação	94	83,9%	14,2	18	16,1%	24,6	112	100%	15,9	0	0%		0	0		0	0%		112
Recurso 1ª Instância	2	50%	5	0	0		2	50%	5	0	0%		2	50%	27	2	50%	27	4
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	43	1	100%	43	0	0%		0	0		0	0%		1
Total	96			19			115			0			2			2			117

#### 4 – CLASSIFICAÇÃO DOS RECURSOS:

Os recursos interpostos foram classificados com *status* de “Negativa de acesso a informação”.

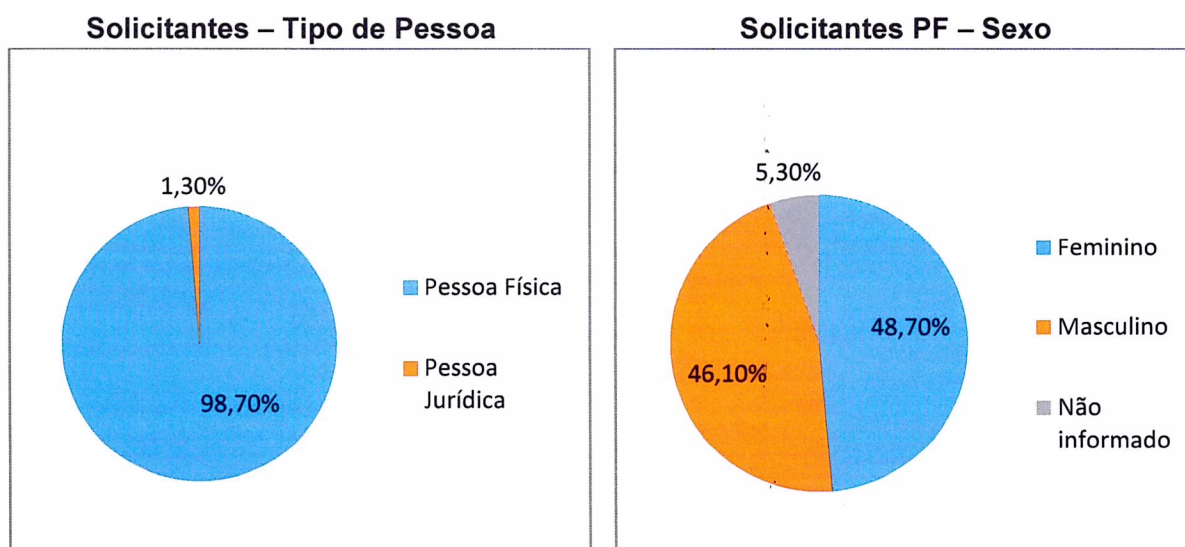
Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	5	100%
Total	5	100%

#### 5 – CARACTERÍSTICAS DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

O meio mais utilizado para solicitação do pedido foi através do sítio eletrônico do IGEPREV, através da página de Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, com 117 solicitações, totalizando 100% dos pedidos.

#### 6 – PERFIL DO SOLICITANTE:

As solicitações realizadas por pessoas físicas totalizaram 76, sendo 37 do sexo feminino, 35 do sexo masculino e 4 não informado.



As solicitações feitas por pessoas físicas foram classificadas por faixa etária com *status* de “Até 29 anos”, “Entre 30 e 39 anos”, “Entre 40 e 49 anos”, “Entre 50 e 59 anos”, “A partir de 60 anos” e “Não informado”.

Faixa Etária – PF	Quantidade	%
Até 29 anos	17	22,4%
Entre 30 e 39 anos	7	9,2%
Entre 40 e 49 anos	10	13,2%
Entre 50 e 59 anos	15	19,7%
A partir de 60 anos	17	22,4%
Não informado	10	13,2%
Total	76	100%



A escolaridade das pessoas físicas que fizeram solicitações no Serviço de Acesso à informação foi classificada com *status* de “Superior”, “Médio”, “Não informado” e “Fundamental”.

Escolaridade – PF	Quantidade	%
Superior	38	50%
Médio	29	38,2%
Não informado	5	6,6%
Fundamental	4	5,3%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

As profissões das pessoas físicas que fizeram solicitações foram classificadas com *status* de “Servidor público Estadual”, “Profissional Liberal/Autônomo”, “Não informado”, “Estudante”, “Pesquisador/Professor”, “Servidor Público Municipal”, “Servidor Público Federal” e “Empregado Setor Privado”.

Profissão – PF	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	29	38,2%
Profissional Liberal/Autônomo	17	22,4%
Não informado	13	17,1%
Estudante	7	9,2%
Pesquisador/Professor	4	5,3%
Servidor Público Municipal	2	2,6%
Servidor Público Federal	2	2,6%
Empregado Setor Privado	2	2,6%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

Das solicitações feitas no Serviço de Acesso à Informação, somente uma foi realizada por pessoa jurídica, a qual não informou o sexo, faixa etária e escolaridade.

A única informação prestada pela pessoa jurídica foi quanto a Área de Atuação, a qual teve seu *status* classificado como “Governo”.

Área de Atuação – PJ	Quantidade	%
Governo	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

## 7 – AVALIAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Dos 77 solicitantes de Acesso à Informação, 13 avaliaram as respostas prestadas.

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
77	13	16,9%

As avaliações foram realizadas pautadas no tempo de atendimento e qualidade da informação.

Quanto ao tempo de atendimento, as respostas avaliadas foram classificadas com *status* de “Ótimo”, “Bom”, “Razoável” e “Insatisfatório”.

Avaliação – Tempo de Atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	23,5%
Bom	7	41,2%
Razoável	4	23,5%
Insatisfatório	2	11,8%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Quanto à qualidade da informação, as respostas avaliadas foram classificadas com *status* de “Totalmente Atendida”, “Parcialmente Atendida” e “Não Atendida”.

Avaliação – Qualidade da Informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	7	46,7%
Parcialmente Atendida	4	26,7%
Não Atendida	4	26,7%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Belém(PA), 24 de janeiro de 2020.

  
**RAIMUNDA RITA CANUTO COELHO DE MELO**  
 AUTORIDADE DE GERENCIAMENTO