

Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão Exercício 2018

COM BASE NO DECRETO ESTADUAL Nº 1.359, DE 31/08/2015.



Serviço de Informação ao Cidadão

Modelo Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão Exercício 2018

APRESENTAÇÃO

Este **Relatório** foi elaborado pela Autoridade de Gerenciamento do **ÓRGÃO/ENTIDADE**, responsável pela avaliação e monitoramento da implementação do(a) Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015 no mesmo, conforme disposto no Art. 61 Incisos I e II do referido Decreto.

O presente Relatório foi elaborado de acordo com modelo estabelecido pelo **Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual**, para o **Exercício 2018**, por meio da **Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015**, de 10 de novembro de 2015, tendo por base duas de suas competências disposta no Art. 62º, Incisos IV e VII, do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015.

ÓRGÃO/ENTIDADE: Instituto de **Gestão Previdenciária do Estado do Pará – IGEPREV IGEPREV**

Responsável(is): **Allan Gomes Moreira, presidente, 01/01/2018 até 30/12/2018**

1 - INTRODUÇÃO

Em atendimento ao Art. 61, Inciso II do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, e conforme disposto no Artigo 5º da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015 de 10 de novembro de 2015, o Serviço de Informação ao Cidadão SIC.PA - da(o) **IGEPREV**, elaborou Relatório Anual com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 01 de janeiro de 2018 á 30 de dezembro de 2018, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre os pedidos e recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes , gerados a partir dos dados existentes no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

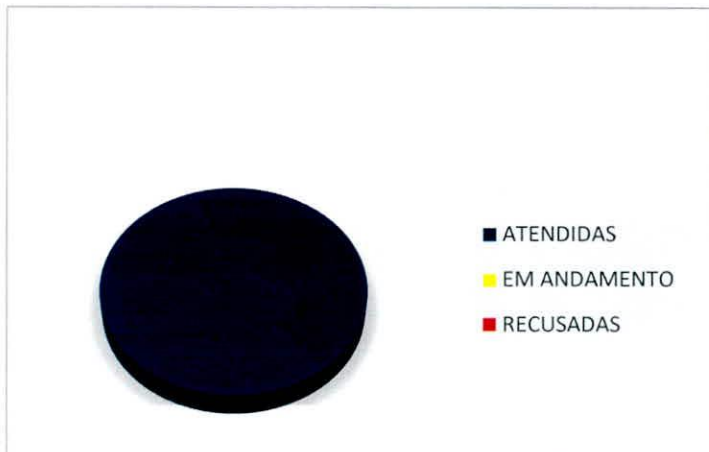
2 – SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Durante o ano de 2018, a(o) **IGEPREV** ,recebeu 78 Solicitações de Acesso à Informação, registradas no Sistema Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, de 50 solicitantes com uma média de solicitações de 1,6 por solicitante.

3 – SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

No contexto geral das solicitações recebidos, resultou o *status* de atendimento, classificados como: Atendidas, Em Andamento e Recusadas.

Conceituando-se como demandas atendidas aquelas com êxito no processamento, em andamento para aquelas pendentes por providência externa e como recusadas aquelas que não continham as informações necessárias para a tomada de providências.



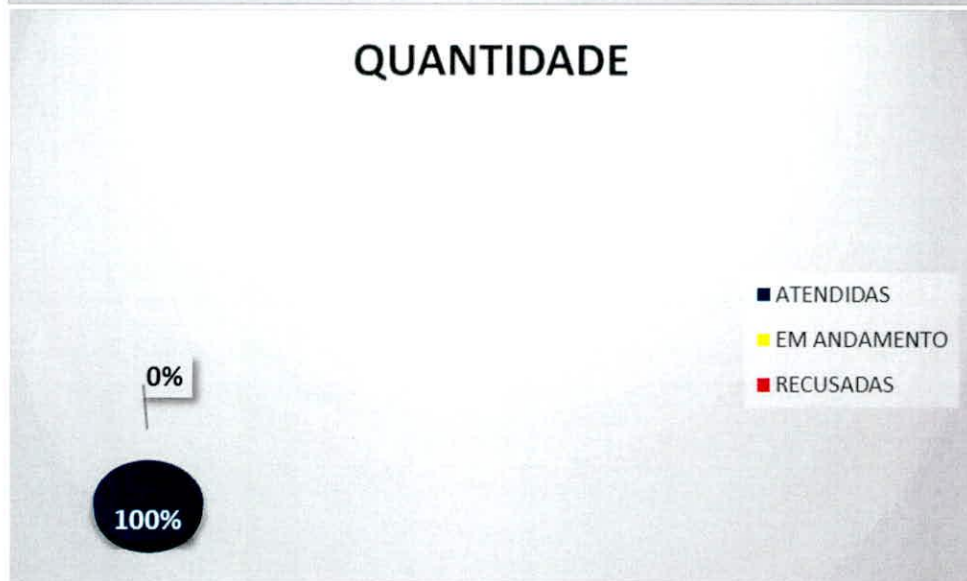
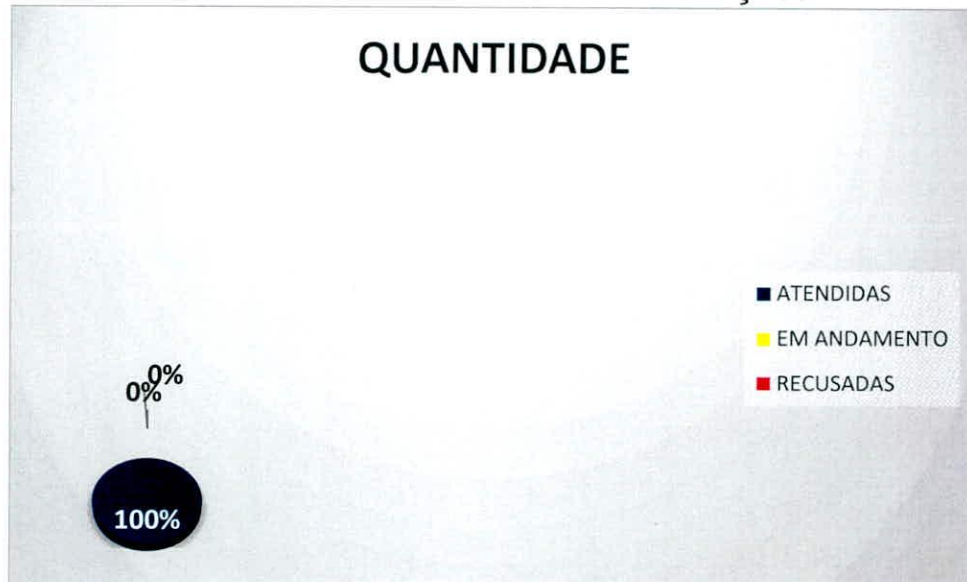
STATUS DAS SOLICITAÇÕES	QUANTIDADE
ATENDIDAS	<<77>>
EM ANDAMENTO	<<1>>
RECUSADAS	<<0>>
TOTAL	<<78>>

Status das Solicitações

4 – CARACTERÍSTICAS DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

O meio mais utilizado para solicitação do pedido foi através do sítio eletrônico do Portal do(a) **IGEPREV** através do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, com <<78>> (100%) pedidos.

Meios de Recebimentos das Solicitações



MEIOS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE	
SITIO ELETRÔNICO DO ÓRGÃO	<<78>>	<<78>>
CARTA	<<0>>	<<0>>
TELEFONE	<<0>>	<<0>>
PESSOALMENTE	<<0>>	<<0>>
TOTAL	<<78>>	<<78>>

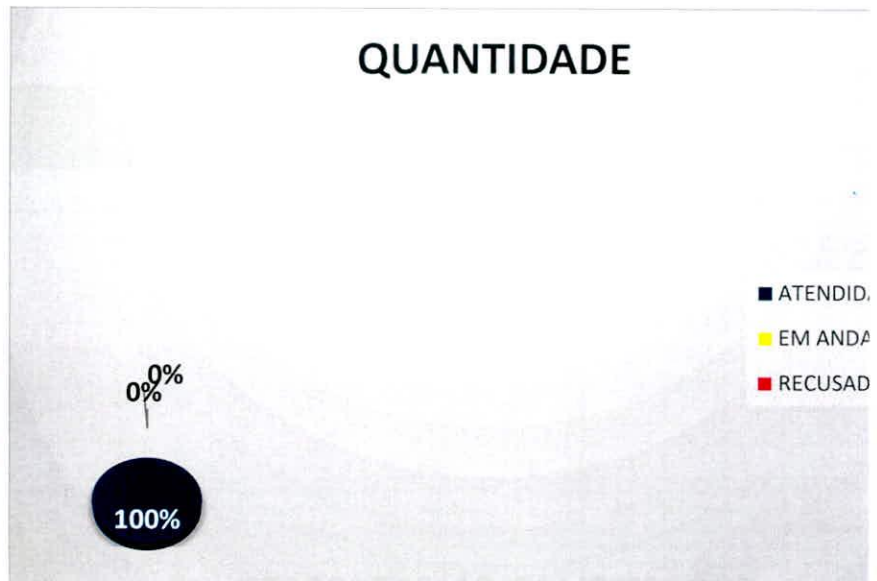
5PERFIL DO SOLICITANTE:

As Solicitações foram realizadas por

<<50>> pessoas físicas, sendo <<24>> do sexo masculino e <<25>> do sexo feminino; e <<1>> não informado

Perfil do Solicitante

PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTIDADE
PESSOA FÍSICA	<<50>>
PESSOA JURÍDICA	<<0>>
TOTAL	<<50>>





7 – NEGATIVA DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Os principais motivos para a negativa do acesso à informação foram: a proteção de informações pessoais (0%) e pedido genérico (0%). Também foi negado acesso pelas seguintes razões: informações sigilosas de acordo com legislação específica (0%); pedido exige tratamento adicional de dados (0%); pedido incompreensível (0%); informação sigilosa classificada conforme a LAI (0%); e processo decisório em curso (0%).

Razões da Negativa de Acesso à Informação:

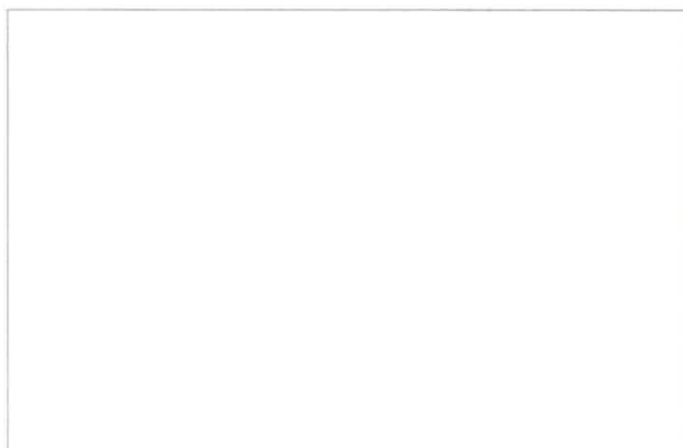
SITUAÇÃO	QUANTIDADE
DADOS PESSOAIS	<<0>>
PEDIDO GENÉRICO	<<0>>
INFORMAÇÃO SIGILOSA LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	<<0>>
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	<<0>>
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	<<0>>
INFORMAÇÃO SIGILOSA CONFORME LAI	<<0>>
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	<<0>>
TOTAL	<<0>>

8 – BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS DE 01/01/2018 a 31/12/2018:

Quanto aos recursos, houve <<73>> interpostos à Autoridade Superior, ou <<98,6%>> do total de Solicitações respondidas. Para a Autoridade Máxima do Órgão/Entidade, o número foi de <<5>> recursos, ou <<100%>> da quantidade de recursos de primeira instância. Foram recebidos <<0>> recursos, <<0%>> do volume de recursos da segunda instância. <<0>> reclamações de pedidos não respondidos foram registradas.

Recursos Registrados

INSTÂNCIA DE RECURSOS	QUANTIDADE
1ª INSTÂNCIA	<<5>>
2ª INSTÂNCIA	<<0>>
3ª INSTÂNCIA	<<0>>
CRDI	<<0>>
RECLAMAÇÕES	<<0>>
TOTAL	<<5>>



Belém(PA), 30 de dezembro de 2018.

Raimunda Rita Canuto Coelho de Melo
RAIMUNDA RITA CANUTO COELHO DE MELO
AUTORIDADE DE GERENCIAMENTO