

# **Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão Exercício 2018**

COM BASE NO DECRETO ESTADUAL N° 1.359, DE 31/08/2015.



Serviço de Informação ao Cidadão [sic.pa.gov.br](http://sic.pa.gov.br)

**Modelo Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão**  
**Exercício 2018****APRESENTAÇÃO**

Este Relatório foi elaborado pela Autoridade de Gerenciamento do ÓRGÃO/ENTIDADE, responsável pela avaliação e monitoramento da implementação do(a) Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015 no mesmo, conforme disposto no Art. 61 Incisos I e II do referido Decreto.

O presente Relatório foi elaborado de acordo com modelo estabelecido pelo Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual, para o Exercício 2018, por meio da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015, de 10 de novembro de 2015, tendo por base duas de suas competências disposta no Art. 62º, Incisos IV e VII, do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015.

**ÓRGÃO/ENTIDADE:** Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará – **IGEPREV** **IGEPREV**

**Responsável(is):** **Allan Gomes Moreira, presidente, 01/01/2018 até 30/12/2018**

**1 - INTRODUÇÃO**

Em atendimento ao Art. 61, Inciso II do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, e conforme disposto no Artigo 5º da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015 de 10 de novembro de 2015, o Serviço de Informação ao Cidadão SIC.PA - da(o)**IGEPREV**, elaborou Relatório Anual com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 01 de janeiro de 2018 á 30 de dezembro de 2018, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre os pedidos e recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes , gerados a partir dos dados existentes no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

**2 – SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

Durante o ano de 2018, a(o) **IGEPREV** ,recebeu 78 Solicitações de Acesso à Informação, registradas no Sistema Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, de 50 solicitantes com uma média de solicitações de 1,6 por solicitante.

### **3 – SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

No contexto geral das solicitações recebidos, resultou o *status* de atendimento, classificados como: Atendidas, Em Andamento e Recusadas.

Conceituando-se como demandas atendidas aquelas com êxito no processamento, em andamento para aquelas pendentes por providência externa e como recusadas aquelas que não continham as informações necessárias para a tomada de providências.



- ATENDIDAS
- EM ANDAMENTO
- RECUSADAS

STATUS DAS SOLICITAÇÕES	QUANTIDADE
ATENDIDAS	<<77>>
EM ANDAMENTO	<<1>>
RECUSADAS	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;78&gt;&gt;</b>

***Status das Solicitações***

### **4 – CARACTERÍSTICAS DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

O meio mais utilizado para solicitação do pedido foi através do sítio eletrônico do Portal do(a) **IGEPREV** através do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, com **<<78>> (100%)** pedidos.

*Meios de Recebimentos das Solicitações*

**QUANTIDADE**

0%

100%

■ ATENDIDAS

■ EM ANDAMENTO

■ RECUSADAS

**QUANTIDADE**

0%

100%

■ ATENDIDAS

■ EM ANDAMENTO

■ RECUSADAS

MEIOS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE	
SITIO ELETRÔNICO DO ÓRGÃO	<<78>>	<<78>>
CARTA	<<0>>	<<0>>
TELEFONE	<<0>>	<<0>>
PESSOALMENTE	<<0>>	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;78&gt;&gt;</b>	<b>&lt;&lt;78&gt;&gt;</b>

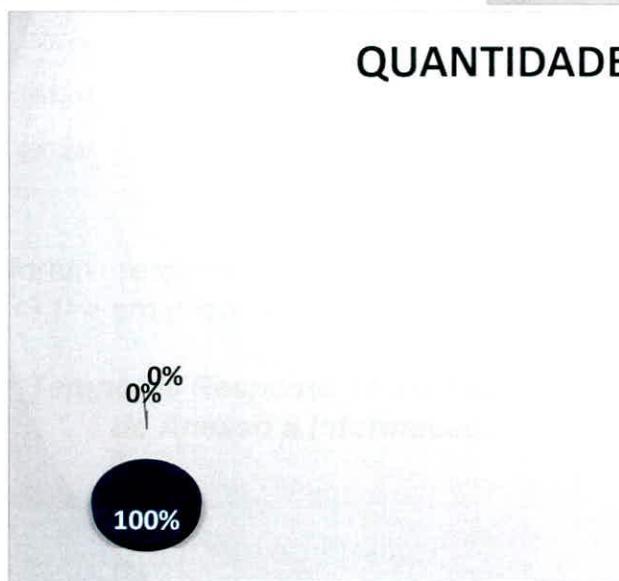
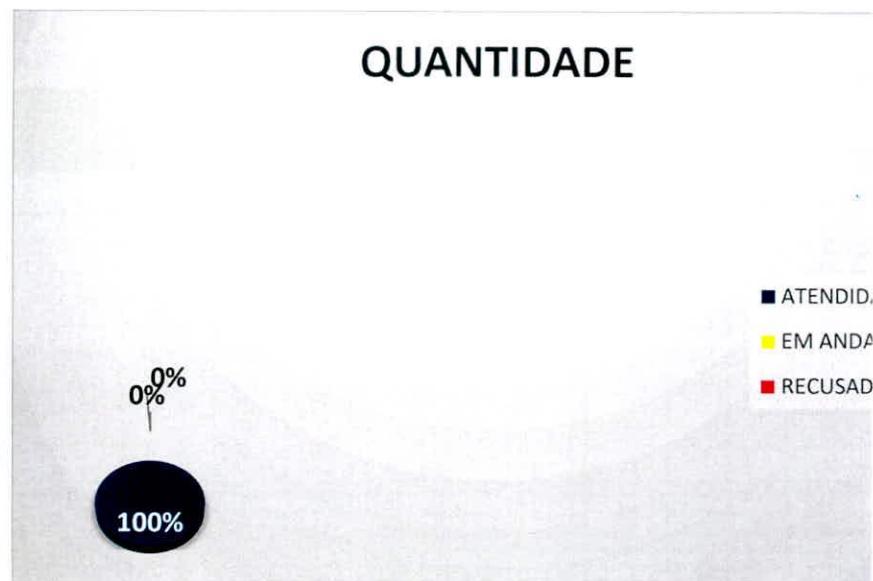
**5PERFIL DO SOLICITANTE:**

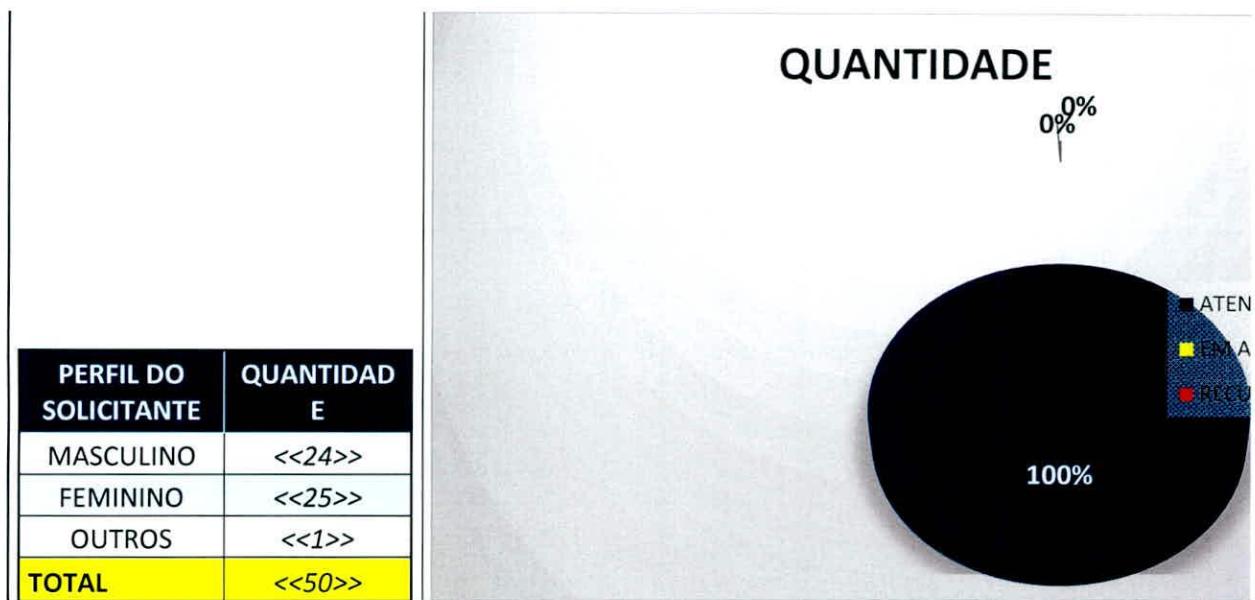
As Solicitações foram realizadas por

<<50>> pessoas físicas, sendo <<24>> do sexo masculino e <<25>> do sexo feminino; e <<1>> não informado

*Perfil do Solicitante*

PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTIDADE
PESSOA FÍSICA	<<50>>
PESSOA JURÍDICA	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;50&gt;&gt;</b>





## 7 – NEGATIVA DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Os principais motivos para a negativa do acesso à informação foram: a proteção de informações pessoais (**0%**) e pedido genérico (**0%**). Também foi negado acesso pelas seguintes razões: informações sigilosas de acordo com legislação específica (**0%**); pedido exige tratamento adicional de dados (**0%**); pedido incompreensível (**0%**); informação sigilosa classificada conforme a LAI (**0%**); e processo decisório em curso (**0%**).

### *Razões da Negativa de Acesso à Informação:*

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
DADOS PESSOAIS	<<0>>
PEDIDO GENÉRICO	<<0>>
INFORMAÇÃO SIGILOSA LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	<<0>>
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	<<0>>
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	<<0>>
INFORMAÇÃO SIGILOSA CONFORME LAI	<<0>>
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;0&gt;&gt;</b>

**8 – BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS DE 01/01/2018 a 31/12/2018:**

Quanto aos recursos, houve <<73>> interpostos à Autoridade Superior, ou <<98,6%>>do total de Solicitações respondidas. Para a Autoridade Máxima do Órgão/Entidade, o número foi de <<5>>recursos, ou <<100%>>da quantidade de recursos de primeira instância. Foram recebidos<<0>>recursos, <<0%>> do volume de recursos da segunda instância. <<0>>reclamações de pedidos não respondidos foram registradas.

***Recursos Registrados***

INSTÂNCIA DE RECURSOS	QUANTIDADE
1 <sup>a</sup> INSTÂNCIA	<<5>>
2 <sup>a</sup> INSTÂNCIA	<<0>>
3 <sup>a</sup> INSTÂNCIA	<<0>>
CRDI	<<0>>
RECLAMAÇÕES	<<0>>
<b>TOTAL</b>	<b>&lt;&lt;5&gt;&gt;</b>

Belém(PA), 30 de dezembro de 2018.

*Raimunda Rita Canuto Coelho de Melo*  
**RAIMUNDA RITA CANUTO COELHO DE MELO**

AUTORIDADE DE GERENCIAMENTO