



# GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

## Carta de Serviços - ParaDigital

Orgão: IGEPPS

Equipe responsável pelo órgão:

Nome: Washington Costa de Albuquerque  
Cargo: Presidente

Nome: Mirian Rocha Kahwage  
Cargo: Ouvidora

Equipe de elaboração da carta de serviço:

Nome: José Augusto Rodrigues da Silva Costa  
Cargo: Técnico em Comunicação Social

Nome: Mirian Rocha Kahwage  
Cargo: Ouvidora

Nome: Washington Costa de Albuquerque  
Cargo: Presidente do Instituto

**Apresentação** O Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará é uma autarquia dotada de personalidade jurídica de direito público, vinculada à Secretaria de Estado de Planejamento e Administração (Seplad). O Igeprev é a entidade gestora do regime próprio de previdência social do Pará. Compete ao Instituto processar a concessão e o pagamento dos benefícios previdenciários aos servidores inativos do Estado e aos seus dependentes.

Na sede do Igeprev, em Belém, e nas cinco agências do Instituto no interior (Abaetetuba, Altamira, Capanema, Castanhal e Santarém), os aposentados e pensionistas da previdência do Pará têm à disposição os serviços de consulta processual, emissão de contracheques, comunicação de óbito, denúncias, requerimentos, revisão e simulação de benefício previdenciário, declaração de tempo utilizado para aposentadoria, reversão ao serviço ativo, isenção de imposto de renda, salário família, liberação de crédito, regularização cadastral, retificação de DIRF e cédula C, ficha financeira, certidão de tempo de contribuição, dentre outros.

**Negócio:** O Igepps gerencia dois fundos previdenciários, além do Sistema de Proteção Social dos Militares. O Fundo Financeiro de Previdência do Estado do Pará (Finanprev) é um fundo de repartição simples, de caráter interrelacional, no qual uma geração sustenta o benefício da outra, com a finalidade de prover recursos para o pagamento dos benefícios de aposentadoria, reserva remunerada, reforma e pensão dos servidores públicos estaduais que ingressaram no Estado até 31/12/2016. O Fundo Previdenciário do Estado do Pará (Funprev) é um fundo de capitalização, com projeções de manutenção e equilíbrio financeiro em longo prazo, aplicado com a finalidade de prover recursos que sustentem os pagamentos dos benefícios previdenciários aos servidores públicos estaduais que ingressaram na Administração Pública a partir de janeiro de 2017. O Sistema de Proteção Social dos Militares é um fundo de custeio para reserva, reforma, pensão e assistência social e de saúde aos policiais e bombeiros militares do Pará.

**Missão:** Gerir o regime próprio de previdência social do Pará, de forma sustentável e transparente, contribuindo para a satisfação da dignidade humana.

**Visão:** Ser referência nacional em gestão de regime próprio de previdência social.

**Valores:** São valores básicos do Igepps em conformidade com o art. 4º do Código de Ética:  
- Preservação da imagem, da reputação e do patrimônio do Igepps.  
- O Respeito e proteção no uso das informações recebidas exclusivamente no cumprimento de suas atribuições, com dever de manter sigilo absoluto sobre aquelas consideradas confidenciais.  
Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Transparência, Eficiência, Justiça, Honestidade, Cooperação, Disciplina, Responsabilidade, Respeito, Humildade e Dignidade no trato de dados pessoais conforme preconizado pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

**Histórico:** O Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará (Igepps), criado pela Lei Complementar nº 039, de 09 de janeiro de 2002, é uma autarquia dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro em Belém, vinculada à Secretaria de Estado de Planejamento e Administração (Seplad), com patrimônio e receitas próprias, gestão administrativa, técnica, patrimonial e financeira descentralizada, tendo por finalidade a gestão dos benefícios previdenciários do Regime de Previdência Estadual.

## Serviços

### Serviço: Simulação de Aposentadoria

**Finalidade:** Ter informações referente a aposentadoria.

**Tipo de Atendimento:** Presencial **Público:** Cidadão,

**Atendimento:** Presencial, Telefone, Site,

**Taxa:** R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-">https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-</a>

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: Acolhimento inicial do demandante;
- Etapa 2: Triagem do assunto;
- Etapa 3: Análise documental de acordo com assunto;
- Etapa 4: Início do atendimento;
- Etapa 5: Entrega da Simulação;
- Etapa 6: Encerramento da demanda.

#### Requisitos

##### Descrição

- Necessitar simular a aposentadoria:
  - Requerimento Assinado;
  - Documento oficial com foto;
  - Comprovante de residência;
  - Procuração e documento oficial com foto (em casos de representante);
- Documento Funcionais do Servidor:
  - Histórico funcional e financeiro;
  - Ficha Funcional;
  - Documentos Complementares, se for o caso:
  - Exemplo: Certidão de Tempo de Contribuição - CTC

#### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole 4500 Shopping Metrôpole Ananindeua, BR 316, km 04, Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,lanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una,Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal),Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E ,Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes,Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio,Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Atendimento Técnico

Finalidade: Satisfazer o pedido do interessado.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-">https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Acolhimento inicial do demandante;
- Etapa 2: Triagem do assunto;
- Etapa 3: Análise documental de acordo com assunto;
- Etapa 4: Emissão da senha;
- Etapa 5: Início do atendimento;
- Etapa 6: Digitalização dos documentos originais;
- Etapa 7: Incluir as informações e documentos no sistema;
- Etapa 8: Despacho da solicitação para setor competente;
- Etapa 9: Emissão e de protocolo ao interessado;
- Etapa 10: Registro do atendimento no sistema;
- Etapa 11: Finalização do atendimento.

### Requisitos

#### Descrição

- Necessidade de formalizar as demandas pessoais:
  - Requerimento Assinado
  - Documento oficial com foto
  - Comprovante de residência
  - Procuração e documento oficial com foto (em casos de representante)
- Demais documentos de acordo com o assunto demandando conforme o link:  
<https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-conferencia-0>

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
----------	------	---------------------

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Pré-agendamento de Perícia Médica

Finalidade: Obtenção do laudo médico pericial.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-">https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-</a>

## Etapas

Descrição
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etapa 1: Acolhimento inicial do demandante;</li> <li>- Etapa 2: Triagem do assunto;</li> <li>- Etapa 3: Análise documental de acordo com o periciado;</li> <li>- Etapa 4: Emissão da senha;</li> <li>- Etapa 5: Início do atendimento;</li> <li>- Etapa 6: Incluir as informações no sistema de agendamento;</li> <li>- Etapa 7: Registro do atendimento no sistema;</li> </ul>

## Etapas

### Descrição

Etapa 8: Finalização do atendimento.

## Requisitos

### Descrição

- Necessidade de formalizar as demandas pessoais:
    - Documento oficial com foto;
    - Comprovante de residência;
    - Procuração e documento oficial com foto (em casos de representante);
    - Demais documentos de acordo tipo de periciado.
- Filho maior Invalído.  
Servidor Inativo do Poder Executivo.  
Servidor Inativo de longa data de aposentadoria do Poder Executivo.  
Servidor Inativo do Poder Judiciário.  
Servidor Inativo do Poder Legislativo.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

Serviço: Emissão de Documentos

Finalidade: Satisfazer a necessidade de documentos.

Tipo de Atendimento: Presencial Público:Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-">https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-</a>

#### Etapas

Descrição
<ul style="list-style-type: none"><li>- Etapa 1: Acolhimento inicial do demandante;</li><li>- Etapa 2: Triagem do assunto;</li><li>- Etapa 3: Verificação de documental do solicitante;</li><li>- Etapa 4: Emissão da senha;</li><li>- Etapa 5: Início do atendimento;</li><li>- Etapa 6: Consultar informações para emissão do documento;</li><li>- Etapa 7: Emissão do documento;</li><li>- Etapa 8: Entrega do documento ao interessado;</li><li>- Etapa 9: Registro do atendimento no sistema;</li><li>- Etapa 10: Finalização do atendimento.</li></ul>

#### Requisitos

Descrição
<ul style="list-style-type: none"><li>- Necessidade de obtenção de documentos:<ul style="list-style-type: none"><li>- Documento oficial com foto;</li><li>- Procuração e documento oficial com foto (em casos de representante).</li></ul></li></ul>

#### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrópole 4500 Shopping Metrópole Ananindeua, BR 316, km 04, Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, lanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes,Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio,Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Consulta Processual

Finalidade: Acompanhamento o andamento do pedido.

Tipo de Atendimento: Presencial Público:Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Acolhimento inicial do demandante;
- Etapa 2: Triagem do assunto;
- Etapa 3: Emissão da senha;
- Etapa 4: Início do atendimento;
- Etapa 5: Consulta do andamento com setor responsável;
- Etapa 6: Repasse das informações ao solicitante;
- Etapa 7: Registro do atendimento no sistema;
- Etapa 8: Finalização do atendimento.

### Requisitos

#### Descrição

- Possuir um processo no Igepps:
  - Número do Processo;
  - Documento oficial com foto;
  - Procuração e documento oficial com foto (em casos de representante).

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede,Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário,Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metr�pole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metr�pole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues,Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Retificação de Margem Consignável - Consignação

Finalidade: Corrigir a margem consignável utilizada para consignações, garantindo que os descontos em folha estejam de acordo com os limites legais.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

### Etapas

Descrição

- Etapa 1: solicitação do serviço na Central de Atendimento, nos postos do Igepps ou pelo portal SIAAG;
- Etapa 2: análise da documentação apresentada pelo atendente;
- Etapa 3: encaminhamento da solicitação para a área responsável pela análise de mérito;
- Etapa 4: se deferido, realização da retificação da margem consignável no contracheque;

Observação: se indeferido, comunicação ao solicitante com o motivo da decisão.

### Requisitos

Descrição

- Necessidade de corrigir a margem consignável utilizada para descontos em folha de pagamento:
  - Requerimento;
  - Documento oficial com foto;
  - Comprovante de residência atualizado;
  - Contracheque.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrópole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrópole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Retificação de Consignação

Finalidade: Corrigir valores consignados indevidamente ou de forma incorreta na folha de pagamento.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: solicitação do serviço na Central de Atendimento, nos postos do Igepps ou pelo sistema SIAAG;
  - Etapa 2: análise da documentação apresentada pelo atendente;
  - Etapa 3: encaminhamento da solicitação de retificação para a área responsável pela análise de mérito;
  - Etapa 4: se deferido, realização da retificação pelo responsável pelo desconto.
- Observação: se indeferido, comunicação ao solicitante com o motivo da decisão.

### Requisitos

#### Descrição

- Necessidade de corrigir valores consignados em folha de pagamento.
  - Requerimento;
  - Documento oficial com foto;
  - Comprovante de residência atualizado;

## Requisitos

### Descrição

- Contracheque;
- Cópia da solicitação de cancelamento protocolada junto à consignatária, nos casos de cancelamento de desconto.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Retroativo de Valores a Receber

Finalidade: Efetuar o pagamento de valores retroativos devidos a servidores civis e militares aposentados e a pensionistas, garantindo a correção de parcelas remuneratórias ou proventos não pagos no período correto.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: protocolo do requerimento e da documentação na recepção do Igepps;
  - Etapa 2: cálculo do valor devido pelo setor responsável por retroativos, conforme a legislação vigente;
  - Etapa 3: encaminhamento do processo à Diretoria para validação dos cálculos;
  - Etapa 4: envio do processo ao Gapre para autorização do pagamento e retorno à Coordenadoria de Concessão de Benefícios - Ccob para implantação;
- Observação: se indeferido, comunicação formal ao interessado, com justificativa.

## Requisitos

### Descrição

- Existência de valores retroativos devidos ao beneficiário, decorrentes de alterações legais, administrativas ou de revisão de portaria.
    - Requerimento administrativo com o pedido claro e detalhado;
    - Procuração, quando houver representante; documento oficial com foto e CPF do segurado;
    - Comprovante de residência atualizado;
- Último contracheque;  
Observação: nos casos de retroativo decorrente de alteração de portaria, cópia da portaria correspondente.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

Finalidade: Atualizar o valor do benefício de pensão por morte e, quando aplicável, pagar valores retroativos não recebidos desde a data em que o reajuste deveria ter ocorrido.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: solicitação da atualização da pensão pelo beneficiário ou representante legal nos canais de atendimento do Igepps;
- Etapa 2: análise da documentação apresentada pelo atendente;
- Etapa 3: encaminhamento da solicitação para a área responsável pela análise de mérito;
- Etapa 4: se deferido, implantação da atualização do benefício;
- Obs: se indeferido, comunicação ao solicitante com o motivo da decisão.

#### Requisitos

##### Descrição

- Necessidade de atualização do valor da pensão por morte, nos casos de pensões paritárias vinculadas ao TJ-PA ou à Alepa
  - Documento oficial com foto;
  - Declaração emitida pelo órgão de origem informando a atualização do benefício, aplicável às pensões paritárias, conforme o parágrafo único do art. 6º-A da EC nº 41/2003 combinado com o art. 7º da EC nº 41/2003.

#### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, lanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Cadastro de Dependente (Previdenciário e de Imposto de Renda)

Finalidade: Manter atualizado os dados cadastrais de dependentes no sistema previdenciário, garantindo segurança das informações, correta tributação do Imposto de Renda e apoio à identificação de dependentes em processos de pensão por morte.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: solicitação de inclusão ou exclusão de dependente nos canais de atendimento do Igepps;
- Etapa 2: análise da documentação pelo atendente, conforme regulamento;
- Etapa 3: encaminhamento da solicitação para a área responsável pela análise de mérito;
- Etapa 4: se deferido, atualização do cadastro do dependente; Observação: se indeferido, comunicação ao solicitante com o motivo da decisão.

### Requisitos

#### Descrição

- Necessidade de incluir, excluir ou atualizar dependente para fins previdenciários e/ou de Imposto de Renda:
  - Requerimento devidamente preenchido e assinado pelo segurado ou representante legal;
  - Documento oficial com foto, CPF, comprovante de residência atualizado e contato telefônico ou e-mail do segurado;
  - Documento oficial com foto e CPF do dependente;
  - Laudo médico pericial expedido por junta médica oficial ou instituição credenciada, com indicação do CID, nos casos de dependente inválido.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
67113-970 Ananindeua		
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes,Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues,Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una,Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal),Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E ,Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Ficha Financeira Antiga

Finalidade: Fornecer informações detalhadas sobre remuneração, rubricas e valores recebidos, para fins de comprovação de rendimentos, regularização de pendências ou instrução de processos administrativos e/ou judiciais.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: solicitação do serviço pelos canais de atendimento do Igepps;
- Etapa 2: encaminhamento da solicitação para a Coordenadoria de Concessão de Benefícios (Ccob);
- Etapa 3: consulta e emissão do documento pela Ccob;
- Etapa 4: elaboração de carta e envio da documentação solicitada ao interessado por e-mail.

### Requisitos

#### Descrição

- Necessidade de solicitar a emissão da ficha financeira para consulta ou comprovação de rendimentos:
  - Requerimento informando o período desejado (obrigatório para períodos anteriores a 2006);
  - Documento oficial com foto;
  - Comprovante de residência.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede,Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Vantagens Pecuniárias

Finalidade: Permitir o recebimento de valores residuais aos quais o ex-beneficiário teria direito, como 13º salário proporcional, salário proporcional do mês do falecimento e, quando aplicável, valores retroativos já reconhecidos.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: solicitação do serviço pelos canais de atendimento do Igepps;
- Etapa 2: encaminhamento da solicitação para a área responsável pela análise de mérito (Ccob);
- Etapa 3: verificação, pelo setor financeiro, da existência de valores a devolver;
- Etapa 4: análise do mérito pela Ccob, elaboração de planilha e envio à Dipre para validação dos cálculos;
- Etapa 5: após a validação e havendo alvará judicial nos autos, encaminhamento ao setor financeiro para pagamento.

## Requisitos

### Descrição

- Falecimento do beneficiário e existência de valores residuais a receber, conforme a legislação vigente.
- Requerimento;
- Documento oficial com foto;
- Comprovante de parentesco com o ex-beneficiário;
- Certidão de óbito do ex-beneficiário;
- Alvará judicial.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrópole 4500 Shopping Metrópole Ananindeua, BR 316, km 04, Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, lanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Reajuste de Benefício

Finalidade: Conceder o reajuste do benefício e, quando aplicável, efetuar o pagamento retroativo dos valores não pagos desde a data em que o reajuste deveria ter ocorrido.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

## Etapas

### Descrição

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: solicitação do reajuste na recepção do Igepps ou pelo canal online;
- Etapa 2: análise da documentação apresentada pelo atendente;
- Etapa 3: encaminhamento da solicitação para a área responsável pela análise de mérito;
- Etapa 4: caso o pedido seja deferido, o reajuste é aplicado na próxima folha de pagamento disponível;
- Observação: caso o pedido seja indeferido, o solicitante é informado sobre o resultado e o motivo da decisão.

## Requisitos

### Descrição

- O valor aplicado estar incorreto ou não foi concedido.
  - Requerimento com a descrição do pedido;
  - Documento oficial de identificação;
  - Número da lei que autorizou o reajuste solicitado;
  - Contracheque ou ficha financeira que comprove a ausência ou incorreção do reajuste;
  - Quando houver discordância do valor aplicado, apresentação dos motivos e comprovantes.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, lanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

Finalidade: Isenção do desconto de imposto de renda nos rendimentos do beneficiário (segurado ou pensionista).

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: Segurado solicita isenção de IR na recepção do Igepps;
- Etapa 2: Atendente realiza a análise dos documentos;
- Etapa 3: Atendente encaminha solicitação para área responsável pela análise de mérito;
- Etapa 4: Se a solicitação for deferida, a isenção será implantada na folha de pagamento;
- Observação: Se a solicitação for indeferida, o solicitante é avisado do resultado e o motivo.

#### Requisitos

##### Descrição

- Requerer a isenção do imposto de renda.
  - Documento oficial com foto;
  - Comprovante de residência;
  - Laudo Pericial Médico emitido pela Seplad;
  - Certidão de curatela, caso o laudo ateste alienação mental.

#### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, lanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Retificação do Informe de Rendimentos

Finalidade:	Corrigir informações do Informe de Rendimentos do interessado, garantindo que os dados estejam de acordo com aqueles declarados à Receita Federal.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Telefone, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Solicitação na recepção do Igepps;
  - Etapa 2: Atendente realiza a análise dos documentos;
  - Etapa 3: Atendente encaminha solicitação para área responsável pela análise de mérito;
  - Etapa 4: Se a solicitação for deferida, as informações serão ajustadas no Programa Da Receita Federal e nova cédula será emitida e entregue na através de carta de notificação via Email ou Correios;
- Obs: Se a solicitação for indeferida, o interessado será notificado através de carta encaminhada para o Email ou Correios.

## Requisitos

### Descrição

- Corrigir informações do Informe de Rendimentos para fins de declaração do Imposto de Renda.
  - Documento oficial com foto e CPF;
  - Requerimento padrão e especificação do pedido;
  - Documentação dos dependentes, para casos de atualização;
  - Procuração, no caso de representação;

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrópole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrópole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes,Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E,Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal),Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Comunicado de Óbito

Finalidade: 1. Encerrar o benefício imediatamente a folha de pagamento dos inativos civis e militares do Estado.  
2. Encaminhar à recuperação de créditos de valores gerados após o óbito da ex-segurado.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Interessado informar o óbito na Coordenação de Atendimento do Igepps (Caten);
- Etapa 2: Atendente realiza a análise dos documentos;
- Etapa 3: Atendente encaminha a comunicação de óbito para área responsável pela análise e encerramento do benefício;
- Etapa 4: Após encerramento do benefício e a devida instrução, o processo segue para levantamento de valores pós óbito e à devida recuperação de crédito.

### Requisitos

#### Descrição

- Informar o óbito do Segurado ao órgão previdenciário:
  - Requerimento Preenchido com os dados do requerente
  - Documento oficial com foto e CPF do requerente;
  - Certidão de óbito do ex-beneficiário;
  - Documento oficial com foto do ex-beneficiário;

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede,Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

Serviço: Declaração de Tempo Utilizado

Finalidade: Declaração de Tempo de Serviço - DTU, é uma declaração que contém os dados da aposentadoria do ex-servidor (a), é informado os dados funcionais, averbações da Certidão de Tempo de Contribuição - CTC (se houver), tempo ficto e a contagem do tempo no serviço público.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-</a>

Etapas

Descrição

- Etapa 1: Solicitar presencialmente no Igepps/agências de atendimento ou via Agendamento pelo SIAAG;
- Etapa 2: Preencher requerimento e apresentar documentos;
- Etapa 3: Análise do processo realizada pela Coordenadoria de Cadastro e Habilitação com a juntada do processo de aposentadoria do ex-segurado (a);
- Etapa 4: Em caso de deferimento: é emitida e declaração de tempo de serviço e encaminhado carta para que o ex-segurado (a) venha retirar sua declaração presencialmente; Observação: Em caso de indeferimento: caso o desentranhamento do tempo averbado seja indeferido, é feito parecer e enviado carta ao ex-segurado (a) para

## Etapas

Descrição  
conhecimento.

## Requisitos

### Descrição

- Necessidade de conhecer o tempo averbado no serviço:
  - Preenchimento do requerimento padrão solicitando a DTU;
  - Documentos de identificação do (a) interessado (a): RG, CPF e comprovante de residência;
  - Juntar cópia da portaria de aposentadoria.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrópole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrópole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Revisão de Auxílio Funeral

Finalidade: Pedir a revisão de auxílio funeral em decorrência do recebimento de valores com possível divergência.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-</a>

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Solicitar recurso/revisão de auxílio funeral; presencialmente no Igepps/agências de atendimento ou via Agendamento pelo SIAAG;
- Etapa 2: Preencher formulário e apresentar documentos;
- Etapa 3: Análise do processo realizada pela Coordenadoria de Cadastro e Habilitação - Ccah;
- Etapa 4: Pedido de revisão pode ser deferido ou indeferido.

## Requisitos

### Descrição

- Necessidade de revisão do auxílio funeral por parte do requerente:
  - Preenchimento do requerimento;
  - Justificação fundamentada do pedido de recurso/revisão de auxílio funeral no campo "justifique sua solicitação";
  - Juntada dos documentos pessoais do requerente e do Ex-Segurado (a) (exemplo: RG, comprovante de residência, entre outros);
  - Juntada dos documentos necessários para análise.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h

## Serviço: Revisão de Abono de Permanência

Finalidade: Analisar os pedidos de revisão de abono permanência.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Solicitar revisão de abono permanência deve ser realizada no órgão de origem do servidor, munido da documentação necessária
- Etapa 2: Preencher requerimento e apresentar documentos
- Etapa 3: Envio do processo do órgão de origem ao protocolo do Igepps
- Etapa 4: Análise do processo realizada pela Ccah
- Etapa 5: Pedido de revisão pode ser deferido ou indeferido
- Etapa 6: Em caso de deferimento: feito parecer e enviado o processo à Seplad para adoção de efeitos financeiros
- Etapa 7: Em caso de indeferimento: feito parecer e retorno do processo ao órgão de origem

### Requisitos

#### Descrição

- Necessidade de revisão do abono permanência:
  - Preenchimento do requerimento;
  - Justificação fundamentada do pedido de revisão de abono permanência no campo "justifique sua solicitação";
  - Juntada dos documentos pessoais (exemplo: RG, comprovante de residência, entre outros);
  - Juntada dos documentos necessários para análise.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes,Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E,Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal),Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Análise de Mérito de Abono de Permanência

Finalidade: Concessão de abono permanência ao segurado.

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: O servidor deve solicitar o pedido de abono permanência ao Departamento Pessoal do órgão ao qual é vinculado, munido da documentação necessária;
  - Etapa 2: Instrução processual no órgão de origem conforme a nota de conferência, fica a cargo do Órgão de origem do servidor o fornecimento dos documentos;
  - Etapa 3: Envio do processo instruído do órgão de origem ao protocolo geral do Igepps;
  - Etapa 4: Análise do processo realizada pela Coordenadoria de Cadastro e Habilitação;
  - Etapa 5: Em caso de irregularidade na documentação, o processo deve retornar ao órgão/entidade de origem para fins de regularização;
  - Etapa 6: Em caso de deferimento: análise de reconhecimento do direito de aposentadoria, feito parecer e enviado o processo à Seplad para adoção de efeitos financeiros.
- Observação: Em caso de indeferimento: feito parecer de indeferimento estipulando provável data de aposentadoria e enviado o processo ao órgão de origem.

### Requisitos

#### Descrição

- Atingimento dos requisitos para aposentadoria.
  1. Requerimento de abono permanência e nota de conferência disposto no site do Igepps.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede,Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Atendimento a advogados devidamente habilitados nos processos

Finalidade:	Obtenção de informações e vistas dos autos dos processos administrativos, findos ou em andamento, que tramitem ou tenha sido tramitado nesta Projur.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Telefone, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Interessado solicitar acesso de informações do processo administrativo através dos canais de comunicação do Igepps;
- Etapa 2: realizar análise dos documentos para verificar interesse na demanda;
- Etapa 3: Comprovado o interesse na demanda, será agendado o atendimento, informando ao interessado o dia e horário.

## Requisitos

### Descrição

- Possuir interesse processual na demanda em andamento;
  - Preencher requerimento solicitando agendamento;
  - Documento de identificação do interessado;
  - Documento que comprove a representação legal.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metr�pole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metr�pole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, lanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.

Serviço: Solicitação de Pedido de Cópia de Processo Administrativo

Finalidade:	Permitir que os segurados tenham acesso, através de cópia física ou digital, ao andamento dos processos administrativos, bem como das informa�es neles contidas, de modo a dar transparência aos atos praticados por este Igepps.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Telefone, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

Etapas

Descri�o
<p>Etapa 1: Interessado solicita acesso de informa�es do processo administrativo através dos canais de comunica�o do Igepps;</p> <p>Etapa 2: realizar análise dos documentos para verificar interesse na demanda;</p> <p>Etapa 3: Comprovado o interesse na demanda, serão fornecidas a cópia do processo conforme solicitado.</p>

## Etapas

Descrição

## Requisitos

Descrição

· Possuir interesse processual na demanda:

- Preencher requerimento subscrito pelo interessado ou seu representante legal;
- Documento de identificação do interessado e/ou representante legal;
- Documento que comprove a representação legal, se for o caso.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E , Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 08h às 15h.

## Serviço: Atendimento Coordenadoria de Concessão de Benefícios

Finalidade: Receber informações e esclarecimentos sobre processos administrativos em tramitação na Coordenadoria de Concessão de Benefícios (Folha de Pagamento do Igepps), permitindo o acompanhamento do andamento, a verificação de pendências e o cumprimento das exigências legais e procedimentais.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

---

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037

## Etapas

---

### Descrição

- Etapa 1: solicitação de marcação do atendimento na Coordenadoria de Atendimento ou nas Agências do Igepps;
- Etapa 2: verificação, pelo atendente, se o processo está na Coordenadoria de Concessão de Benefícios, se o assunto é de competência do setor e se está há mais de seis meses sem análise ou distribuição;
- Etapa 3: comparecimento do interessado, na data e horário agendados, à Coordenação de Atendimento (Caten) Sede para atendimento por técnico da Coordenadoria de Concessão de Benefícios (Ccob);
- Etapa 4: após o atendimento, realização dos encaminhamentos, registros ou despachos necessários no processo administrativo.

## Requisitos

---

### Descrição

- Necessidade de obter informações ou esclarecimentos sobre processo administrativo em tramitação na Coordenadoria de Concessão de Benefícios
  - Solicitação de marcação de atendimento na Caten ou nas Agências do Igepps;
  - Número do processo administrativo (PAE) relacionado à Ccob;
  - Documento oficial com foto;
  - Procuração, quando se tratar de advogado ou procurador.

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Qua,	Das 8h às 12h.

## Serviço: Educação Previdenciária

Finalidade:	Disseminar a cultura previdenciária através de ações educativas e informativas para a população paraense.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Telefone,	
Taxa:	R\$: 0.00	

## Contatos

---

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500

## Etapas

---

### Descrição

- Etapa 1. As ações são planejadas e divulgadas nos meios de comunicação do Igepps.
- Etapa 2. De acordo como o interesse, o participante realiza a inscrição antecipadamente ou no início da atividade.
- Etapa 3. O participante participa da ação ou evento e reforça a sua compreensão sobre seguridade, longevidade e educação financeira.

## Requisitos

---

### Descrição

- Necessidade de educação previdenciária.
  - Documento de identificação

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
----------	------	---------------------

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 17h.

## Serviço: Atendimento Telefônico

Finalidade:	Satisfazer o pedido do interessado nos serviços disponibilizados pelas áreas do Igepps.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:Cidadão,
Atendimento:	Telefone, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/">https://www.igepps.pa.gov.br/</a>

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da Ligação;
- Etapa 2: Registro do Atendimento;
- Etapa 3: Geração da Protocolo;
- Etapa 4: Informa Protocolo ao Solicitante;
- Etapa 5: Recolhe Informações sobre o pedido;
- Etapa 6: Verifica a necessidade de contato com setor;
- Etapa 7: Faz contato com setor (caso necessário);
- Etapa 8: Coleta das informações para repasse ao usuário e registro interno;
- Etapa 9: Verifica se há dúvida sobre a solicitação;
- Etapa 10: Finaliza o Atendimento;
- Etapa 11: Encaminha para pesquisa de satisfação.

## Requisitos

### Descrição

- Necessidade de formalizar as demandas pessoais:
  - Número do Protocolo Administrativo.
  - Procuração e documento oficial com foto (em casos de representante).

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab,	Das 7h às 19h.

## Serviço: Protocolo de Processos

Finalidade:	Satisfazer o pedido do interessado nos serviços das áreas do IGEPPS.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Telefone, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-">https://www.igepps.pa.gov.br/entenda-o-</a>
Telefone	(91) 3182-3500

## Etapas

### Descrição

- . Etapa 1: Acolhimento inicial do demandante;
- Etapa 2: Triagem do assunto;
- Etapa 3: Análise documental de acordo com assunto;
- Etapa 4: Emissão da senha;
- Etapa 5: Início do atendimento;
- Etapa 6: Digitalização dos documentos originais;
- Etapa 7: Incluir as informações e documentos no sistema;
- Etapa 8: Despacho da solicitação para setor competente;
- Etapa 9: Emissão e de protocolo ao interessado;
- Etapa 10: Registro do atendimento no sistema;
- Etapa 11: Finalização do atendimento.

## Requisitos

### Descrição

- . Necessidade de formalizar as demandas pessoais:
  - Requerimento Assinado;
  - Documento oficial com foto;
  - Comprovante de residência;
  - Procuração e documento oficial com foto (em casos de representante)
- Demais documentos de acordo com o assunto demandando conforme o link: <https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-conferencia-0>.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E ,Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Análise de Mérito para concessão de Reserva Remunerada (Militar)

Finalidade: Conceder a reserva ou a reforma militar, conforme a legislação vigente.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91)3217-7037
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/15.%">https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/15.%</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Ofício de encaminhamento do Departamento Geral de Pessoal da Corporação Militar ao qual o militar é vinculado (PM ou CBM) com a instrução documental completa;
- Etapa 2: Instrução processual no órgão de origem conforme a nota de conferência, fica a cargo das corporações militares o fornecimento dos documentos;
- Etapa 3: Envio do processo instruído do órgão de origem ao protocolo geral do Igepps;
- Etapa 4: Análise do processo realizada pela CPSM/RESERVA E REFORMA
- Etapa 5: Em caso de irregularidade na documentação, o processo deve retornar ao órgão de origem para fins de regularização; caso seja identificado que não possui os requisitos exigidos na legislação, processo é indeferido.
- Etapa 6: Em caso de deferimento: é realizado o cadastro em sistema e confeccionado o parecer, portaria e demais documentos necessários, com o processo enviado para conformidade;
- Etapa 7: Dada a conformidade, a portaria de reserva é publicada e o benefício concedido em folha.

### Requisitos

#### Descrição

- Ser militar ativo e estar em condições de requerer a Reserva Remunerada ou quando atender aos critérios previstos em lei de forma "ex officio".
- Ofício de encaminhamento da PM ou CBM, munido da documentação necessária exigida na nota de conferência disponível no site do Igepps ([https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/15.%20GECAH%20-NOTA%20DE%20CONFER%C3%8ANCIA%20%20%20RESERVA%20%20REFORMA\\_1.pdf](https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/15.%20GECAH%20-NOTA%20DE%20CONFER%C3%8ANCIA%20%20%20RESERVA%20%20REFORMA_1.pdf)).

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues,Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una,Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal),Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Análise de Mérito para concessão de Reforma “ex officio” (Militar)

Finalidade: Conceder o benefício de Reforma “ex officio”, conforme a legislação vigente.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/15.%">https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/15.%</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Ofício de encaminhamento do Departamento Geral de Pessoal da Corporação Militar ao qual o militar é vinculado (PM ou CBM) com a instrução documental completa;
- Etapa 2: Instrução processual no órgão de origem conforme a nota de conferência, fica a cargo das corporações militares o fornecimento dos documentos;
- Etapa 3: Envio do processo instruído do órgão de origem ao protocolo geral do Igepps;
- Etapa 4: Análise do processo realizada pela CPSM/RESERVA E REFORMA
- Etapa 5: Em caso de irregularidade na documentação, o processo deve retornar ao órgão de origem para fins de regularização; Caso seja identificado que não possui os requisitos exigidos na legislação, processo é indeferido.
- Etapa 6: Em caso de deferimento: é realizado o cadastro em sistema e confeccionado o parecer, portaria e demais documentos necessários, com o processo enviado para conformidade;
- Etapa 7: Dada a conformidade, a portaria de reforma é publicada e o benefício concedido em folha.

### Requisitos

#### Descrição

- Ser militar ativo que de ofício for julgado incapaz definitivamente ou temporariamente para serviço da respectiva Corporação Militar; ou quando condenado à pena de Reforma, por sentença transitada em julgado; ou punido com reforma administrativa disciplinar

## Requisitos

### Descrição

- Ofício de encaminhamento da PM ou CBM, munido da documentação necessária exigida na nota de conferência disponível no site do Igepps;

### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E,Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal),Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una,Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues,Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metr�pole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metr�pole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes,Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário,Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio,Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede,Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

### Serviço: Revisão de Benefício Militar

Finalidade: Corrigir, atualizar ou adequar o benefício de prote o social já concedido, quando houver erro, omissão ou fato novo que tenha impactado o cáculo ou o reconhecimento do direito.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-</a>
Telefone	(91) 3217-7037

## Etapas

---

### Descrição

- . Etapa 1: Solicitar revisão de reserva/reforma presencialmente no Igepps/agências de atendimento ou via Agendamento pelo SIAAG (<https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login>)
- Etapa 2: Preencher formulário e apresentar documentos
- Etapa 3: Análise do processo realizada pela Coordenadoria de Proteção Social dos Militares - CPSM/Reserva e Reforma
- Etapa 4: Pedido de revisão pode ser deferido ou indeferido
- Etapa 5: Em casos de deferimento, é realizado portaria retificadora (quando necessário).

## Requisitos

---

### Descrição

- . Ser militar inativo e necessitar da revisão do benefício:
  - Preenchimento do requerimento;
  - Justificação fundamentada do pedido de revisão de reserva/reforma no campo "justifique sua solicitação";
  - Juntada dos documentos pessoais (exemplo: RG, comprovante de residência, entre outros);
  - Juntada dos documentos necessários para análise (exemplo: portaria de reserva ou reforma, entre outros);

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole 4500 Shopping Metrôpole Ananindeua, BR 316, km 04, Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Auxílio Acidente (Militar)

Finalidade: Conceder de forma indenizatória o auxílio acidente em decorrência do acidente ocorrido durante o exercício do serviço militar ativo, uma única vez no valor de R\$30.000,00 (trinta mil reais), conforme a legislação vigente.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-</a>
Site	Telefone	(91) 3182-3500
Telefone		(91) 3217-7037

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da Solicitação, preferencialmente, encaminhada pelo Departamento Geral de Pessoal da Corporação Militar ao qual o militar é vinculado (PM ou CBM);
- Etapa 2: Distribuição do processo para a Coordenadoria de Proteção Social dos Militares CPSM/Reserva e Reforma;
- Etapa 3: Análise técnica do pedido;
- Etapa 4: Verificação da disponibilidade de recursos para pagamento junto ao Núcleo de Planejamento - NUPLAN;
- Etapa 5: Preparação do Pagamento no setor financeiro do Igepps;
- Etapa 6: Publicação da Portaria de Concessão;
- Etapa 7: Emissão de ordem bancária para pagamento

### Requisitos

#### Descrição

- Ocorrência de acidente em serviço envolvendo o militar, conforme a legislação vigente.
- Ofício de encaminhamento do Departamento Geral de Pessoal da Corporação Militar ao qual o militar é vinculado (PM ou CBM) com a instrução documental completa
- Requerimento padrão, preenchido e assinado pelo militar, com documento de identidade militar, comprovante de residência atualizado, certidão de Nascimento ou Casamento, ficha financeira atualizada.
- Ato completo de ingresso na corporação PM/BM e portaria de reforma por incapacidade definitiva.
- Apuração administrativa completa, como por exemplo: sindicância, inquérito policial militar, procedimento administrativo disciplinar (PAD); atestado de origem (AO), atestado sanitário de origem (ASO);
- Laudo médico oficial emitido pela Junta de Saúde da Polícia Militar com Homologação da Junta Superior de Saúde, contendo indicação da(s) doença(s) e/ou deficiência(s) física(s) por extenso, precedida(s) do(s) diagnóstico(s) numérico(s) correspondente(s) - código internacional da doença (cid), nomes, assinaturas e CRM dos integrantes da junta médica do órgão pericial competente, e a situação de incapacidade temporária ou definitiva para o exercício de atividade militar.
- Informar conta corrente atualizada para depósito e anexar cópia de cartão bancário e/ou extrato bancário

### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrópole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrópole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes,Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Reversão ao Serviço Ativo (Militar)

Finalidade: Reverter o militar inativo (reformado) ao exercício das atividades do serviço ativo, quando cessados os motivos que ensejaram a inatividade, observada a legislação aplicável.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/15.%">https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/15.%</a>
Telefone	(91) 3182-3500 (91) 3217-7037

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: O Departamento Geral de Pessoal da Corporação Militar ao qual o militar é vinculado (PM ou CBM), munido da documentação necessária;
- Etapa 2: Instrução processual no órgão de origem conforme a nota de conferência, fica a cargo das corporações militares o fornecimento dos documentos;
- Etapa 3: Envio do processo instruído do órgão de origem ao protocolo geral do Igepps;
- Etapa 4: Análise do processo realizada pela Coordenadoria de Proteção Social dos Militares / Reserva e Reforma
- Etapa 5: Em caso de irregularidade na documentação, o processo deve retornar ao órgão de origem para fins de regularização; Caso seja identificado que não possui os requisitos exigidos na legislação, processo é indeferido.
- Etapa 6: Em caso de deferimento: é realizado o cadastro em sistema e confeccionado o parecer, portaria e demais documentos necessários como ofício à Seplad e órgão de origem, com o processo enviado para conformidade;
- Etapa 7: Dada a conformidade, a portaria de reversão é publicada e o benefício excluído da folha de pagamento de inativos.

## Requisitos

### Descrição

- Militar reformado que ainda não atingiu idade limite na ativa e for julgado apto ao ser avaliado em inspeção de saúde por Junta Militar de Saúde, será empregado na atividade-meio.
- Ofício de encaminhamento da PM ou CBM, munido da documentação necessária exigida na nota de conferência disponível no site do Igepps, especialmente Portaria de Reforma e Laudo emitido por Junta Militar de Saúde que conclua pela aptidão para serviço ativo militar.

### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro , Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

### Serviço: Declaração de Tempo Utilizado

Finalidade: Declaração de Tempo de Serviço - DTU, é uma declaração que contém os dados do benefício do militar informando os dados funcionais, averbações da Certidão de Tempo de Contribuição - CTC (se houver), tempo ficto e a contagem do tempo no serviço público.

Tipo de Atendimento: Presencial Público:Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de</a>
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: Solicitar presencialmente no Igepps/agências de atendimento ou via Agendamento pelo SIAAG;
- Etapa 2: Preencher requerimento e apresentar documentos;
- Etapa 3: Análise do processo realizada pela Coordenadoria de Proteção Social dos Militares CPSM/Reserva e Reforma;
- Etapa 4: Em caso de deferimento: é emitida e declaração de tempo de serviço e encaminhado carta para que o segurado (a) venha retirar sua declaração presencialmente.

#### Requisitos

##### Descrição

- Necessidade de conhecer o tempo averbado no benefício:
  - Preenchimento do requerimento padrão solicitando a DTU
  - Documentos de identificação do (a) interessado (a): RG, CPF e comprovante de residência
  - Juntar cópia da portaria de Reserva e/ou Reforma

#### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, lanetama 68745-690 Castanhal	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Pensão por Morte (Militar)

Finalidade:	Conceder o benefício de pensão por morte ao(s) dependente(s) do militar, conforme a legislação vigente.	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/pensao-0">https://www.igepps.pa.gov.br/pensao-0</a>
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da solicitação, preferencialmente encaminhado pelo Departamento Geral de Pessoal da PM ou CBM;
  - Etapa 2: Distribuição do processo para Diretoria de Proteção Social dos Militares - CPSM/Pensão;
  - Etapa 3: Análise técnica do pedido;
  - Etapa 4: Em caso de ausência de documentos necessários: será encaminhado carta ao requerente ou despacho ao órgão do ex-segurado falecido);
  - Etapa 5: O pedido pode ser indeferido ou deferido;
  - Etapa 6: Se deferido: publicada portaria de concessão do benefício de pensão.
- Observação: Se indeferido: encaminhado carta ao requerente ou despacho ao órgão de origem informando o indeferimento do pedido.

## Requisitos

### Descrição

- Apresentar a relação de dependência com o militar falecido, pode ser de: companheiro, cônjuge, filhos ou enteados/menor sob guarda ou tutela até 21 anos ou até 24 anos (se universitários) ou inválido; ex-cônjuge ou ex-companheiro que recebe pensão alimentícia; mãe e pai; irmão órfão até 21 anos ou até 24 anos (se universitário) ou inválido, conforme a legislação vigente.
- Para compor o processo de pensão por morte, além do requerimento, o(a) requerente deverá juntar obrigatoriamente os documentos referentes ao ex-segurado (militar falecido na ativa ou inatividade) e ao dependente (quem está requerendo a pensão), bem como o preenchimento das declarações, conforme o caso, conforme nota de conferência disponível no site do Igepps (<https://www.igepps.pa.gov.br/pensao-0>).

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Revisão de Pensão por Morte (Militar)

Finalidade:	Corrigir, atualizar ou adequar o benefício de pensão já concedida, quando houver erro, omissão ou fato novo que tenha impactado o cálculo ou o reconhecimento do direito.
-------------	---

Tipo de Atendimento: Presencial Público:Cidadão,

Atendimento: Presencial, Site,

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-</a>
Telefone	(91) 3182-3500

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: Solicitar revisão de pensão presencialmente no Igepps ou Agências de Atendimento ou via Agendamento pelo SIAAG;
- Etapa 2: Preencher formulário e apresentar documentos;
- Etapa 3: Análise do processo realizada pela Coordenadoria de Proteção Social dos Militares - CPSM/PENSÃO;
- Etapa 4: Pedido de revisão pode ser deferido ou indeferido;
- Etapa 5: Em casos de deferimento, é realizada portaria retificadora (quando necessário).
- Etapa 6: Envio para processamento e ajuste dos pagamentos.

#### Requisitos

##### Descrição

- Ser beneficiário de ex-segurado militar e necessitar da revisão do benefício:
  - Preenchimento do requerimento (<https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-conferencia-0>)
  - Justificação fundamentada do pedido de revisão de pensão no campo "justifique sua solicitação" ;
  - Juntada dos documentos pessoais (exemplo: RG, comprovante de residência, entre outros);
  - Juntada dos documentos necessários para análise (exemplo: portaria de pensão, entre outros).

#### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

#### Serviço: Pensão Especial (Militar)

Finalidade: Conceder a pensão especial militar, conforme a legislação vigente.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone,

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: Os dependentes deverão solicitar, preferencialmente, perante o Departamento Geral de Pessoal da PM/PA ou CBM/PA, devidamente instruídos com a documentação necessária, especialmente Inquérito Policial Militar, Procedimento administrativo disciplinar ou Sindicância.
- Etapa 2: O processo é inicialmente encaminhado a Coordenadoria de Proteção Social dos Militares - CPSM/Pensão que realiza prévia instrução documental e remete à PGE/PA para confecção de parecer jurídico e elaboração de Decreto.
- Etapa 3: Na sequência, encaminha a Casa Civil para assinatura do ato e encaminhamento para apreciação e registro no Tribunal de Contas do Estado (TCE/PA). Somente após o registro, a Casa Civil publica o Decreto oficialmente no Diário Oficial e a CPSM/Pensão realiza o cadastro para implantação do benefício na folha de pagamento. (Outros documentos podem ser solicitados durante a análise.)

## Etapas

### Descrição

## Requisitos

### Descrição

- Apresentar a relação de dependência com o militar falecido, pode ser de: companheiro, cônjuge, filhos ou enteados/menor sob guarda ou tutela até 21 anos ou até 24 anos (se universitários) ou inválido; ex-cônjuge ou ex-companheiro que recebe pensão alimentícia; mãe e pai; irmão órfão até 21 anos ou até 24 anos (se universitário) ou inválido, conforme a legislação vigente.

Para compor o processo de pensão por morte, além do requerimento, o(a) requerente deverá juntar obrigatoriamente os documentos referentes ao ex-segurado militar na ativa, como documentos de apuração das circunstâncias do óbito (sindicância/PAD ou Inquérito Policial Militar), promoção "post mortem" se houver, e ao dependente (quem está requerendo a pensão), o preenchimento das declarações e apresentação de documentos, conforme o caso, segundo a nota de conferência disponível no site do Igepps.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Manifestação de Solicitação de Informação

Finalidade: Solicitar informação sobre os serviços, atendimentos e atividades desenvolvidas pelo Igepps.

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>
Email	<a href="mailto:ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>
Telefone	(91) 3182-3560
Link serviço	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-</a>

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da solicitação de informação;
- Etapa 2: Análise inicial da solicitação de informação;
- Etapa 3: Registro da solicitação de informação no sistema de protocolo;
- Etapa 4: Encaminhamento da solicitação à área técnica responsável;
- Etapa 5: Recebimento da resposta de solicitação de informação da área técnica;
- Etapa 6: Análise da resposta para avaliar a qualidade da informação prestada;
- Etapa 7: Envio da resposta ao solicitante.

## Requisitos

### Descrição

- Necessidade de obter informação relacionada às atividades ou aos serviços prestados pelo Igepps. Não é necessário apresentar documentos ou cadastramento, mas caso tenha interesse poderá fazer o cadastro no Sistema e-Ouve.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab, Dom	Atendimento on-line

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém		

## Serviço: Manifestação de Sugestão

Finalidade: Registrar sugestões apresentadas pelos usuários, com o objetivo de contribuir para a melhoria dos serviços e atendimentos prestados pelo Igepps.

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>
Email	<a href="mailto:ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>
Telefone	(91) 3182-3560
Link serviço	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da sugestão;
- Etapa 2: Análise inicial da sugestão;
- Etapa 3: Registro da sugestão no sistema de protocolo;
- Etapa 4: Encaminhamento da sugestão para processamento na área técnica responsável;
- Etapa 5: Recebimento da resposta da área técnica;
- Etapa 6: Análise da resposta para avaliar a qualidade da resposta;
- Etapa 7: Envio da resposta ao solicitante.

### Requisitos

#### Descrição

- Desejo de registrar uma sugestão relacionada às atividades ou aos serviços prestados pelo Igepps. Não é necessário apresentar documentos ou cadastramento, mas caso tenha interesse poderá fazer o cadastro no Sistema e-Ouve.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab, Dom	Atendimento on-line

## Serviço: Manifestação de Elogio

Finalidade: Registrar elogios apresentados pelos usuários, com o objetivo de reconhecer e valorizar os serviços e atendimentos prestados pelo Igepps.

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	<a href="mailto:ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>
Site	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-</a>
Telefone	(91) 3182-3560
Link serviço	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-</a>

### Etapas

#### Descrição

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Recebimento do elogio;
- Etapa 2: Análise do elogio;
- Etapa 3: Registro do elogio no sistema de protocolo;
- Etapa 4: Encaminhamento do elogio para processamento na área técnica responsável;
- Etapa 5: Recebimento da resposta da área técnica;
- Etapa 6: Análise da resposta para avaliar a qualidade da resposta;
- Etapa 7: Envio da resposta ao solicitante.

## Requisitos

### Descrição

- Desejo de registrar um elogio relacionado aos serviços prestados pelo Igepps.  
Não é necessário apresentar documentos ou cadastramento, mas caso tenha interesse poderá fazer o cadastro no Sistema e-Ouve.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab, Dom	Atendimento on-line

## Serviço: Manifestação de Denúncia

Finalidade: Registro para tratamento de denúncia apresentadas pelos usuários, visando à melhoria dos serviços prestados pelo Igepps.

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>
Email	<a href="mailto:ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>
Telefone	(91) 3182-3560
Link serviço	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da denúncia;
- Etapa 2: Análise inicial da denúncia;
- Etapa 3: Registro da denúncia no sistema de protocolo;
- Etapa 4: Encaminhamento da denúncia para apuração na área técnica responsável;
- Etapa 5: Recebimento da resposta da área técnica;
- Etapa 6: Análise da resposta para avaliar a qualidade da resposta;
- Etapa 7: Envio da resposta ao solicitante.

## Requisitos

### Descrição

- Desejo ou necessidade de registrar uma denúncia relacionada aos serviços do Igepps.  
Não é necessário apresentar documentos ou cadastramento, mas caso tenha interesse poderá fazer o cadastro no Sistema e-Ouve.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab, Dom	Atendimento on-line

## Serviço: Manifestação de Reclamação

Finalidade: Registrar e tratar reclamações apresentadas pelos usuários, visando à melhoria dos serviços prestados pelo Igepps.

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-</a>
Telefone	(91) 3182-3560
Email	<a href="mailto:ouvidoria@igeprev.pa.gov.br">ouvidoria@igeprev.pa.gov.br</a>
Link serviço	<a href="https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-">https://ouvidoria.igepps.pa.gov.br/manifestar?tipo-</a>

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da reclamação;
- Etapa 2: Análise inicial da reclamação;
- Etapa 3: Registro da manifestação no sistema de protocolo;
- Etapa 4: Encaminhamento da reclamação à área técnica responsável;
- Etapa 5: Recebimento da resposta da área técnica;
- Etapa 6: Análise da resposta para avaliar a qualidade da resposta;
- Etapa 7: Envio da resposta ao solicitante.

#### Requisitos

##### Descrição

- Desejo ou necessidade de registrar uma manifestação de reclamação relacionada aos serviços do Igepps.  
Não é necessário apresentar documentos ou cadastramento, mas caso tenha interesse poderá fazer o cadastro no Sistema e-Ouve.

#### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab, Dom	Atendimento on-line

#### Serviço: Pedido de informações sobre os processos administrativos

Finalidade: Possibilitar aos segurados terem acesso ao andamento dos processos, bem como as informações neles contidas, de modo a dar transparência aos atos praticados pela Procuradoria Jurídica.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: Interessado solicita acesso de informações do processo administrativo através dos canais de comunicação do Igepps;
- Etapa 2: realizar análise dos documentos para verificar o interesse na demanda;
- Etapa 3: Comprovado o interesse na demanda, serão fornecidas as informações solicitadas.

#### Requisitos

##### Descrição

## Requisitos

---

### Descrição

- Ser beneficiário ou dependente beneficiário necessitando de informações sobre processo administrativo em curso.
- Preencher requerimento subscrito pelo interessado ou seu representante legal;
- Documento de identificação do interessado e/ou representante legal;
- Documento que comprove a representação legal, se for o caso.

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E ,Centro 68700-065 Capanema	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08h às 15h.

## Serviço: Liberação de Crédito da Folha de Pagamento

Finalidade: Liberar o crédito devolvido para o Órgão.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

---

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500

## Etapas

---

### Descrição

- Etapa 1: Beneficiário solicita o valor não creditado na conta na Coordenadoria de Atendimento - CATEN.
- Etapa 2: Coordenadoria de Atendimento - Coordenadoria de Atendimento - Caten encaminha solicitação para Coordenadoria de Orçamento e Finanças - Cofin.
- Etapa 3: É feita a análise se ocorreu a devolução do valor.
- Etapa 4: O valor devolvido é ajustado, dando entrada no contábil.
- Etapa 5: Encaminhamento para Diretoria de Administração e Finanças - Dafin para Autorização do pagamento;
- Etapa 6: Realização do pagamento Coordenadoria de Orçamento e Finanças - Cofin.

## Requisitos

---

### Descrição

- Problema relacionado a liberação de crédito da folha de pagamento
- Documento oficial com foto
- Comprovante de residência
- Dados Bancários
- Extrato Bancário (valor que não entrou na conta)
- Procuração (em casos de representante)

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio ,Batista Campos 66023-710 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	8h às 15h.

## Serviço: Desconto de Decisão Judicial

Finalidade: Pagamento de terceiro que ganhou judicialmente para se efetuar o desconto judicial

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Telefone,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3357

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da notificação do Juiz;
- Etapa 2: Encaminhamento da decisão para Coordenadoria de Concessão de Benefícios;
- Etapa 3: Implantação do benefício descontando o valor direto na folha de pagamento;
- Etapa 4: Efetivação do pagamento a quem de direito.

## Requisitos

### Descrição

- Decisão judicial que determinou desconto judicial
  - Decisão judicial;
  - Contracheque com benefício implantado;

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Pagamento de Auxílio Morte (Militar)

Finalidade: Conceder de forma indenizatória o auxílio, uma única vez no valor de R\$70.000,00 (setenta mil reais), conforme a legislação vigente para o dependentes do Ex-segurado (Militar) do Estado.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da solicitação, preferencialmente, perante o Departamento Geral de Pessoal da PM/PA ou CBM/PA;
- Etapa 2: Distribuição do processo para a Coordenadoria de Proteção Social dos Militares - CPSM/Pensão;
- Etapa 3: Análise técnica do pedido;
- Etapa 4: Verificação da disponibilidade de recursos para pagamento junto ao Núcleo de Planejamento - Nuplan;
- Etapa 5: Autorização Diretoria de Administração e Finanças - Dafin (empenho e liquidação);
- Etapa 6: Conformidade no Controle Interno;
- Etapa 7: Publicação da Portaria de Concessão;
- Etapa 8: Autorização Diretoria de Administração e Finanças - Dafin (ordem bancária);
- Etapa 9: Pagamento ao interessado.

## Requisitos

### Descrição

- Documentos do servidor militar, como certidão de óbito, documentos funcionais e ato administrativo de apuração (Inquérito Instruído pela Polícia Militar);
- Documentos do beneficiário, como RG, CPF, comprovante de endereço, dados bancários e demais documentos pertinentes à pensão militar especial concedida.
- Acórdão que registrou a Pensão Especial Militar no TCE/PA;
- Publicação do Decreto concessório.

## Requisitos

Descrição

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

### Serviço: Pagamento de Auxílio Acidente (Militar)

Finalidade: Para execução do pagamento do benefício auxílio acidente.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3570

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Recebimento do Inquérito pela Coordenadoria de Proteção Social dos Militares - CPSM;
- Etapa 2: Elaboração de Relatório de Análise pela Coordenadoria de Proteção Social dos Militares - CPSM;
- Etapa 3: Dotação Orçamentária no Núcleo de Planejamento - Nuplan;
- Etapa 4: Autorização Diretoria de Administração e Finanças - Dafin (empenho e liquidação);
- Etapa 5: Conformidade no Controle Interno;
- Etapa 6: Autorização Diretoria de Administração e Finanças - Dafin (ordem bancária);
- Etapa 7: Pagamento ao interessado.

## Requisitos

### Descrição

- Recebimento de valores em decorrência de acidente em Serviço.  
- Inquérito Instruído pela Polícia Militar

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

### Serviço: Pagamento de Requisição de Pequeno Valor (RPV)

Finalidade: Restituição de valores aos Dependentes / Segurados

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: análise da documentação;

## Etapas

### Descrição

- Etapa 2: cadastro do segurado no Sistema Integrado de Administração Financeira do Estado do Pará - SIAFE;
- Etapa 3: inserção das documentações no Sistema Integrado de Administração Financeira do Estado do Pará - SIAFE;
- Etapa 1: empenho, liquidação e pagamento.

## Requisitos

### Descrição

- Necessidade de receber valores devidos pelo Estado comprovado por Decisão Judicial
- Alvará Judicial de Decisão Judicial

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Ressarcimento de Contribuições Previdenciárias

**Finalidade:** Necessidade de atendimento para analisar e processar a devolução de valores que foram descontados de forma incorreta do seu salário. O serviço é destinado a servidores efetivos (civis e militares) que identificaram contribuições previdenciárias pagas além da previsão legal.

**Tipo de Atendimento:** Presencial

**Público:** Cidadão,

**Atendimento:** Presencial, Telefone, Site, E-Mail

**Taxa:** R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3517
Email	coaf.as@igeprev.pa.gov.br
Site	<a href="https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login</a>

## Etapas

### Descrição

- Etapa 1: Protocolo: Você protocola a solicitação com a documentação completa.
- Etapa 2: Análise: O Igepps realiza a análise técnica para verificar seu direito ao ressarcimento e o valor a ser devolvido.
- Etapa 3: Aprovação e Pagamento: Após a aprovação, o pagamento do valor é realizado diretamente ao servidor, ativos ou inativos.

## Requisitos

### Descrição

- Ser servidor efetivo (civil ou militar) com contribuições previdenciárias a serem ressarcidas, em virtude de descontos indevidos ou a maior.
- Comprove o pagamento indevido
- Ficha financeira ou Contracheque

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Regularização Previdenciária dos Servidores em Mandato Eletivo

**Finalidade:** Apuração e regularização das contribuições previdenciárias devidas pelos servidores

efetivos do Estado que assumirem mandato eletivo (municipal, estadual ou federal), garantindo a manutenção do vínculo previdenciário junto ao RPPS/Igepps.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3517
Email	coaf.as@igeprev.pa.gov.br

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da solicitação com toda a documentação exigida;
- Etapa 2: Conferência do ato de posse e informações funcionais;
- Etapa 3: Cálculo das contribuições previdenciárias devidas;
- Etapa 4: Emissão da guia de recolhimento ou solicitação de comprovação de repasse pelo órgão do mandato;
- Etapa 5: Registro do pagamento e atualização cadastral.
- Etapa 6: Emissão da Certidão de Situação Previdenciária.

#### Requisitos

##### Descrição

- Ser servidor ocupante de cargo efetivo do Estado do Pará;
- Ter assumido mandato eletivo (Prefeito, Vice-Prefeito, Vereador, Deputado Estadual, Deputado Federal, Senador, Governador, Vice-Governador ou Presidente da República);
- Diploma ou ato de posse no mandato eletivo;
- Portaria de afastamento publicada no IOEPA;
- Tabela de projeção da base previdenciária pelo período do mandato;
- Último contracheque anterior ao afastamento;
- Documentos pessoais: Documento de identificação, CPF, comprovante de residência atualizado e e-mail pessoal.

#### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

#### Serviço: Regularização Previdenciária dos Servidores Cedidos

Finalidade: Apuração e regularização das contribuições previdenciárias devidas pelos servidores efetivos do Estado cedidos a outros órgãos ou entidades, com ônus para o cessionário, visando manter o vínculo previdenciário junto ao RPPS/Igepps.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3517
Email	coaf.as@igeprev.pa.gov.br

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1. Recebimento da solicitação com a documentação exigida;
- Etapa 2. Conferência da portaria e informações funcionais;
- Etapa 3. Cálculo das contribuições previdenciárias devidas;
- Etapa 4. Emissão da guia de recolhimento ou solicitação de comprovação de repasse pelo órgão cessionário;
- Etapa 5. Registro do pagamento
- Etapa 6. Emissão da Certidão de Situação Previdenciária.

## Etapas

---

### Descrição

## Requisitos

---

### Descrição

- Ser servidor cedido a outro órgão ou entidade, no âmbito federal, estadual ou municipal com ônus para o cessionário.
- Portaria de cessão publicada no DOE;
- Tabela de projeção da base previdenciária pelo período da cessão, fornecida pelo órgão de origem;
- Último contracheque anterior ao início da cessão;
- Documentos pessoais: Documento de Identificação, CPF, comprovante de residência atualizado e e-mail pessoal.

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Emissão de Declaração de Tempo de Contribuição ao ex-servidor Temporário

Finalidade: Averbação de tempo de contribuição para fins de aposentadoria; Contagem de tempo recíproco para a compensação previdenciária, quando o RPPS/PA for o regime de origem do tempo de contribuição.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

---

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3543
Telefone	(91)3182-3546
Email	grc.nurc@igeprev.pa.gov.br

## Etapas

---

### Descrição

- Etapa 1. Ex-servidor solicita Declaração de Tempo de Contribuição - DTC para averbação em outro regime de previdência. Ex: Regime Geral de Previdência Social - RGPS;
- Etapa 2. Ex-servidor protocola o requerimento;
- Etapa 3. Setor de Protocolo cria processo PAE e processo SISPREV e os tramita para a Coordenadoria de Arrecadação e Fiscalização - Coaf/ Declaração de Tempo de Contribuição - DTC;
- Etapa 4. O Setor Declaração de Tempo de Contribuição - DTC cria demandas para o órgão de origem, se for o caso;
- Etapa 5. O Setor Declaração de Tempo de Contribuição - DTC defere ou indefere o requerimento;
- Etapa 6. Deferido o requerimento (parcial ou totalmente), a DTC é emitida eletronicamente;
- Etapa 7. O interessado tem opção de receber presencial; por procurador ou a distância, mediante liberação do link.

## Requisitos

---

### Descrição

- Emissão de Declaração de Tempo de Contribuição
- Documento de identidade;
- CPF;
- Comprovante Residência;
- Histórico Funciona;
- Declaração de Tempo de Serviço Emitida Pelo Antigo Órgão de Origem;
- Procuração específica para solicitar e receber a Certidão de Tempo de Contribuição

## Requisitos

---

Descrição  
(CTC), se for o caso de outorga.

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Telemarketing: 9h às

## Serviço: Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição a ex-servidor efetivo do

Finalidade: Averbação de tempo de contribuição para fins de aposentadoria. Contagem de tempo recíproco para a compensação previdenciária, quando o RPPS/PA for o regime de origem do tempo de contribuição.

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Site,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

---

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3543
Telefone	(91)3182-3546
Email	grc.nurc@igeprev.pa.gov.br
Link	https://sisprev.igepps.pa.gov.

## Etapas

---

Descrição

- Etapa 1: Ex-servidor solicita CTC para averbação em outro regime de previdência. Ex: RGPS;
- Etapa 2: Ex-servidor protocola o requerimento;
- Etapa 3: Setor de Protocolo cria processo PAE e processo SISPREV e os tramita para a Coaf/CTC
- Etapa 4: O Setor CTC cria demandas para o órgão de origem, se for o caso;
- Etapa 5: O Setor CTC defere ou indefere o requerimento;
- Etapa 6: Deferido o requerimento, a CTC é emitida eletronicamente;
- Etapa 7: O interessado tem opção de receber presencial; por procurador ou a distância, mediante liberação do link

## Requisitos

---

Descrição

- Necessidade da emissão de Certidão de Tempo de Serviço.
  - CPF;
  - RG;
  - Comprovante residência;
  - Histórico funciona;
  - Declaração de tempo de serviço emitida pelo antigo órgão de origem;
  - Procuração específica para solicitar e receber a CTC, se for o caso de outorga.

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Telemarketing: 9h às

## Serviço: Regularização de Débitos Previdenciários de Prefeituras Municipais que

Finalidade: Realizar a apuração e cálculo dos débitos previdenciários pendentes de recolhimento, para Prefeituras Municipais que aderiram ao Convênio de Municipalização do Ensino.

Tipo de Atendimento: Presencial Público:Estado,

Atendimento: Presencial, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

#### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Email	coaf.prefeituras@igeprev.pa.gov.br
Telefone	(91) 3182-3573
Email	protocolo@igeprev.pa.gov.br

#### Etapas

##### Descrição

- Etapa 1: O requerente encaminha via e-mail ao Setor de Protocolo do Igepps a documentação obrigatória (arquivos em formato PDF);
  - Etapa 2: A Coaf realiza análise documental e autoriza ao Setor de Protocolo a abertura de processo eletrônico (se a documentação estiver adequada) ou entra em contato via e-mail com o requerente, solicitando adequação documental (em casos de desconformidade da documentação apresentada);
  - Etapa 3: Recebido o processo eletrônico, a Coaf fará apuração da existência ou inexistência de débitos em nome do requerente.
  - Etapa 4: A Coordenadoria de Arrecadação e Fiscalização irá realizar o levantamento dos pagamentos em aberto e calculará a atualização dos débitos devidos.
- Inexistindo débitos, a CND é elaborada em até 3 dias úteis e, após a assinatura da Presidência do IGEPPS, é encaminhada ao e-mail indicado pelo requerente.
- Observação: Existindo débitos, a Coordenadoria de Arrecadação e Fiscalização entra em contato com o requerente via e-mail, solicitando a regularização financeira e apresentando os valores atualizados dos débitos existentes.”

#### Requisitos

##### Descrição

- Regularização de débitos previdenciários.
  - Entrar em contato com a Coordenadoria de Arrecadação e Fiscalização, via e-mail, solicitando o levantamento de débitos previdenciários, através do endereço eletrônico [coaf.prefeituras@igeprev.pa.gov.br](mailto:coaf.prefeituras@igeprev.pa.gov.br):
    - Ofício da gestão municipal (ou associação de representação municipal).
    - \* O ofício deve estar assinado eletronicamente pelo Prefeito, Secretário Municipal ou Gestor de Associação de Representação Municipal (via token pessoal ou Gov.br) ou com reconhecimento de assinatura manual em cartório, e atender, obrigatoriamente, aos seguintes critérios:
      - Conter a solicitação da emissão de CND em nome do município;
      - Informar endereço de e-mail válido, para fins de envio da CND eletrônica;
      - Indicar o(a) procurador(a) autorizado(a) à retirada de CND impressa na Coaf.
      - Comprovante atualizado de inscrição e situação cadastral junto à Receita Federal;
      - Diploma do(a) Prefeito(a), expedido pelo TER (frente e verso);
      - RG e CPF do(a) Prefeito(a) (frente e verso);
      - Comprovante de Residência\* do(a) Prefeito(a), expedido nos últimos 90 (noventa) dias.
    - \* O comprovante de residência deve atender aos seguintes critérios:
      - 1) Caso o comprovante esteja em nome de cônjuge, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, a certidão de casamento ou união estável;
      - 2) Caso o comprovante seja alugado, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, o contrato de locação (devidamente assinado pelos contratantes);
      - 3) Caso o comprovante esteja em nome de terceiros, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, Declaração de Residência, na qual o titular do documento declara que o(a) Prefeito(a) reside no imóvel.
    - Certidão de Posse do(a) Prefeito(a) emitida pela Câmara Municipal.
    - \* A Certidão de Posse deve ser emitida em papel timbrado da Câmara Municipal, contendo, obrigatoriamente, data de emissão e assinatura da Presidência da Câmara Municipal (via token pessoal ou Gov.br) ou com reconhecimento de assinatura manual em cartório, atendendo, ainda, aos seguintes requisitos:
      - 1) Informar nome completo do(a) Prefeito(a) e Vice-Prefeito(a), o período do mandato, e a data em que ocorreu a solenidade de assinatura e lavratura de termo e de ata de posse dos(as) mesmos(as).
- OBS: em caso de apresentação de Termo e Ata de Posse, ambos documentos precisam estar com reconhecimento em cartório das assinaturas do Prefeito e do Presidente da Câmara, ou com suas

assinaturas eletrônicas, ou, ainda, com registro dos documentos em

## Requisitos

---

### Descrição

- cartório.
- Procuração, em caso de substabelecimento;
- RG e CPF do(a) Procurador(a).

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Solicitação de Certidão Negativa de Débitos (CND) Previdenciários para

Finalidade: Emissão de Certidão Negativa de Débitos Previdenciários com o Regime Próprio de Previdência do Estado do Pará em favor de Órgãos Públicos, Municipais ou Estaduais, do Pará.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão, Estado,

Atendimento: Presencial, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

---

Tipo de Contato	Contato
Email	protocolo@igeprev.pa.gov.br
Telefone	coaf.prefeituras@igeprev.pa.gov.br (91) 3182-3573

## Etapas

---

### Descrição

- Etapa 1. O requerente encaminha via e-mail ao Setor de Protocolo do Igepps a documentação obrigatória (arquivos em formato .PDF);
  - Etapa 2. A Coaf realiza análise documental e autoriza ao Setor de Protocolo a abertura de processo eletrônico (se a documentação estiver adequada) ou entra em contato via e-mail com o requerente, solicitando adequação documental (em casos de desconformidade da documentação apresentada);
  - Etapa 3. Recebido o processo eletrônico, a Coaf fará apuração da existência ou inexistência de débitos em nome do requerente.
  - Etapa 4. Inexistindo débitos, a CND é elaborada em até 3 dias úteis e, após a assinatura da Presidência do Igepps, é encaminhada ao e-mail indicado pelo requerente.
- Observação: Existindo débitos, a Coaf entra em contato com o requerente via e-mail, solicitando a regularização financeira e apresentando os valores atualizados dos débitos existentes.

## Requisitos

---

### Descrição

- Não possuir débito previdenciário perante o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Pará.
- Ofício do(a) Secretário(a)/Presidente solicitando a CND
- \* O ofício deve estar assinado eletronicamente (via Token ou Gov.br) ou com reconhecimento de assinatura em cartório, e atender, obrigatoriamente, aos seguintes critérios:
  - 1) Conter a solicitação da emissão de certidão negativa em nome da instituição;
  - 2) Informar endereço de e-mail válido, para fins de envio da CND eletrônica;
  - 3) Indicar procurador(a) autorizado(a) à retirada de CND impressa na Coaf, caso haja necessidade.
- Comprovante atualizado de inscrição e situação cadastral junto à Receita Federal do CNPJ da Secretaria solicitante, emitido no mês atual;
- Ato de Nomeação do(a) Gestor(a) assinado e sua respectiva publicação em Diário Oficial.
- RG e CPF do(a) Secretário(a)/Presidente;
- Comprovante de Residência do(a) Secretário(a)/Presidente, expedido nos últimos 90 (noventa) dias.
- \*O comprovante de residência deve atender aos seguintes critérios:

## Requisitos

---

### Descrição

- 1) Caso o comprovante esteja em nome de cônjuge, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, a certidão de casamento ou união estável;
  - 2) Caso o comprovante seja alugado, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, o contrato de locação (devidamente assinado pelos contratantes);
  - 3) Caso o comprovante esteja em nome de terceiros, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, Declaração de Residência, na qual o titular do documento declara que o(a) Secretário(a)/Presidente reside no imóvel.
- Procuração, em caso de substabelecimento conforme prevê o art. 657 do Código Civil de 2002;
  - RG e CPF do(a) Procurador(a).

## Local de Atendimento

---

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

## Serviço: Solicitação de Certidão Negativa de Débitos Previdenciários (CND) para

Finalidade:	Emissão de certidão negativa de débitos previdenciários com o regime próprio de previdência do estado do Pará em favor de prefeituras municipais paraenses.		
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão, Estado,	
Atendimento:	Presencial, E-Mail		
Taxa:	R\$: 0.00		

## Contatos

---

Tipo de Contato	Contato
Email	coaf.prefeituras@igeprev.pa.gov.br
Telefone	(91) 3182-3573

## Etapas

---

### Descrição

- Etapa 1: O requerente encaminha via e-mail ao Setor de Protocolo do Igepps a documentação obrigatória (arquivos em formato PDF);
- Etapa 2: A Coordenadoria de Arrecadação e Fiscalização realiza análise documental e autoriza ao Setor de Protocolo a abertura de processo eletrônico (se a documentação estiver adequada) ou entra em contato via e-mail com o requerente, solicitando adequação documental (em casos de desconformidade da documentação apresentada);
- Etapa 3: Recebido o processo eletrônico, a Coordenadoria de Arrecadação e Fiscalização fará apuração da existência ou inexistência de débitos em nome do requerente.
- Etapa 4: Inexistindo débitos, a CND é elaborada em até 3 dias úteis e, após a assinatura da Presidência do IGEPPS, é encaminhada ao e-mail indicado pelo requerente.
- Etapa 5: Existindo débitos, a Coordenadoria de Arrecadação e Fiscalização entra em contato com o requerente via e-mail, solicitando a regularização financeira e apresentando os valores atualizados dos débitos existentes."

## Requisitos

---

### Descrição

- Não possuir débito previdenciário perante o RPPS do Pará.
  - Ofício da gestão municipal (ou associação de representação municipal).
  - \* O ofício deve estar assinado eletronicamente pelo Prefeito, Secretário Municipal ou Gestor de Associação de Representação Municipal (via token pessoal ou Gov.br) ou com reconhecimento de assinatura manual em cartório, e atender, obrigatoriamente, aos seguintes critérios:
    - Conter a solicitação da emissão de CND em nome do município;
    - Informar endereço de e-mail válido, para fins de envio da CND eletrônica;
    - Indicar o(a) procurador(a) autorizado(a) à retirada de CND impressa na Coordenadoria de Arrecadação e Fiscalização.
    - Comprovante atualizado de inscrição e situação cadastral junto à Receita Federal;
    - Diploma do(a) Prefeito(a), expedido pelo Tribunal Regional Eleitoral (TRE) (frente e

## Requisitos

### Descrição

verso);

- Identidade e CPF do(a) Prefeito(a) (frente e verso);

- Comprovante de Residência\* do(a) Prefeito(a), expedido nos últimos 90 (noventa) dias.

\* O comprovante de residência deve atender aos seguintes critérios:

1) Caso o comprovante esteja em nome de cônjuge, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, a certidão de casamento ou união estável;

2) Caso o comprovante seja alugado, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, o contrato de locação (devidamente assinado pelos contratantes);

3) Caso o comprovante esteja em nome de terceiros, obrigatório anexar à conta de consumo, ainda, Declaração de Residência, na qual o titular do documento declara que o(a) Prefeito(a) reside no imóvel.

- Certidão de Posse do(a) Prefeito(a) emitida pela Câmara Municipal.

\* A Certidão de Posse deve ser emitida em papel timbrado da Câmara Municipal, contendo, obrigatoriamente, data de emissão e assinatura da Presidência da Câmara Municipal (via token pessoal ou Gov.br) ou com reconhecimento de assinatura manual em cartório, atendendo, ainda, aos seguintes requisitos:

- Informar nome completo do(a) Prefeito(a) e Vice-Prefeito(a), o período do mandato, e a data em que ocorreu a solenidade de assinatura e lavratura de termo e de ata de posse dos(as) mesmos(as).

OBS: em caso de apresentação de Termo e Ata de Posse, ambos documentos precisam estar com reconhecimento em cartório das assinaturas do Prefeito e do Presidente da Câmara, ou com suas assinaturas eletrônicas, ou, ainda, com registro dos documentos em cartório.

- Procuração, em caso de substabelecimento;

- RG e CPF do(a) Procurador(a).

### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h.

### Serviço: Regularização Previdenciária dos Servidores Efetivos Ativos Licenciados sem

Finalidade: Apuração e regularização das contribuições previdenciárias devidas pelos servidores efetivos do estado que estão ou estiveram licenciados sem remuneração, visando assegurar a manutenção do vínculo previdenciário junto ao RPPS/IGEPPS, Conforme as Leis Complementares Nº 128/2020 e Nº 142/2021.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, E-Mail

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3517
Email	coaf.as@igeprev.pa.gov.br

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Recebimento da solicitação com a documentação exigida;
- Etapa 2: Análise documental e conferência da situação previdenciária;
- Etapa 3: Cálculo das contribuições previdenciárias devidas;
- Etapa 4: Emissão da guia de recolhimento;
- Etapa 5: Registro do pagamento e atualização cadastral;
- Etapa 6: Emissão da Certidão de Situação Previdenciária.

### Requisitos

#### Descrição

- Ser Servidor Efetivo Estadual - Licenciado Sem Vencimento Após 14/01/2020, de Acordo

## Requisitos

### Descrição

com as Leis Complementares Nº 128/2020 E Nº 142/2021.

- Portaria da concessão da licença publicada no DOE;
- Termo de ciência da obrigatoriedade do recolhimento previdenciário (segurado e patronal); fornecida pelo órgão de origem pelo período da licença;
- Tabela de projeção da base previdenciária, fornecida pelo órgão de origem pelo período da licença;
- Último contracheque, anterior ao início da licença;
- Documentos pessoais: Identidade, Cadastro de Pessoa Física (CPF), comprovante de residência atualizado, telefone de contato e e-mail pessoal (obrigatório)."

### Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	Das 8h às 15h

## Serviço: Análise de Mérito para Concessão de Pensão por Morte

Finalidade: Concessão do benefício de pensão por morte

Tipo de Atendimento: Digital Público:Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Telefone	(91) 3182-3500
Site Link serviço	<a href="https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/login">https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/login</a> <a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-</a>

### Etapas

#### Descrição

- Etapa 1: Requerimento de pensão realizado presencialmente no Igepps/agências de atendimento ou via Agendamento no SIAAG (<https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login>)
  - Etapa 2: Apresentar documentos necessários listados em <https://www.igepps.pa.gov.br/pensao-0>
  - Etapa 3: Análise do pedido de pensão pela Ccah
  - Etapa 4: Em caso de ausência de documentos necessários: encaminhado carta ao requerente ou ofício ao órgão do ex-segurado (servidor falecido)
  - Etapa 5: O pedido pode ser indeferido ou deferido
  - Etapa 6: Se deferido: publicada portaria de concessão do benefício de pensão.
- Observação: Se indeferido: encaminhado carta ao requerente informando o indeferimento do pedido.

## Requisitos

### Descrição

- Relação de dependência com o servidor falecido, pode ser de: companheiro, cônjuge, enteado menor de 21 anos, ex-cônjuge e companheiro pensionado, filhos menores de 21 anos ou filhos maiores inválidos ou com deficiência mental, menor sob guarda, menor tutelado ou pais.

Para compor o processo de pensão por morte:

- Requerimento de Pensão por Morte: ([https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/Requerimento\\_2.pdf](https://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/Requerimento_2.pdf))

- Documentos referentes ao ex-segurado (servidor falecido) e ao dependente (quem está requerendo a pensão): (<https://www.igepps.pa.gov.br/pensao-0>)

Observação: As declarações deverão ser preenchidas conforme o caso.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal), Centro 68371-055 Altamira		8h às 15h
Central de Atendimento - Sede 1962 Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata), Nazaré 66040-020 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole Ananindeua 4500 BR 316, km 04, , Metrôpole Ananindeua, bairro ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua		8h às 15h
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes, Umarizal 66053-150 Belém		8h às 15h
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro, Ipanetama 68745-690 Castanhal		8h às 15h
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues, Centro 68440-000 Abaetetuba		8h às 15h
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una, Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém		8h às 15h
Agência de Ananindeua 8 Passagem 19 Junho nº - Loja D e E, Centro 68700-065 Capanema		8h às 15h

## Serviço: Revisão de Aposentadoria

Finalidade: Revisão de aposentadoria em decorrência de possível inconsistência observada.

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/">https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/</a>

## Etapas

## Descrição

- Agendamento pelo SIAAG (<https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/>)
- Preenchimento de formulário disponível em [http://www.igeprev.pa.gov.br/sites/default/files/Requerimento\\_1.pdf](http://www.igeprev.pa.gov.br/sites/default/files/Requerimento_1.pdf)
- Etapa 1: Solicitar revisão de aposentadoria presencialmente no Igepps/agências de atendimento ou via Agendamento pelo SIAAG (<https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/login>)
- Etapa 2: Preencher formulário e apresentar documentos

## Etapas

### Descrição

- Etapa 3: Análise do processo realizada pela Ccah  
Etapa 4: Pedido de revisão pode ser deferido ou indeferido  
Etapa 5: Em casos de deferimento, é realizado portaria retificadora (quando necessário).

## Requisitos

### Descrição

- Ser aposentado (a) do Regime Próprio de Previdência Social do Pará e necessitar da revisão do benefício.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Central de Atendimento – Sede 1962 Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) ,Nazaré 66040-020 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio ,Batista Campos 66023-710 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário ,Val de Cães 66635-894 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrópole 4500 Shopping Metrópole Ananindeua, BR 316, km 04 ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua		8h às 15h
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes ,Umarizal 66053-150 Belém		8h às 15h
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal		8h às 15h
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues ,Centro 68440-000 Abaetetuba		8h às 15h
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Uma ,Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém		8h às 15h
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal) ,Centro 68371-055 Altamira		8h às 15h
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E ,Centro 68700-065 Capanema		8h às 15h

## Serviço: Análise de Mérito para Concessão de Aposentadoria

Finalidade:	Concessão do benefício de aposentadoria ao segurado	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público:Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Telefone, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="http://www.igeprev.pa.gov.br/requerimento-de-">http://www.igeprev.pa.gov.br/requerimento-de-</a>

## Etapas

Descrição
<ul style="list-style-type: none"><li>. O servidor deve solicitar o pedido de aposentadoria ao Departamento Pessoal do órgão ao qual é vinculado, munido da documentação necessária (certidão de tempo de serviço, certidão de tempo de contribuição, certificados de titulação, documentos que comprovem recebimento de parcelas específicas e documentos pessoais atualizados). A lista com a documentação necessária para o requerimento de aposentadoria está disponível em <a href="http://www.igeprev.pa.gov.br/requerimento-de-aposentadoria">http://www.igeprev.pa.gov.br/requerimento-de-aposentadoria</a></li><li>. Etapa 1: O servidor deve solicitar o pedido de aposentadoria ao Departamento Pessoal do órgão ao qual é vinculado, munido da documentação necessária (certidão de tempo de serviço, certidão de tempo de contribuição, certificados de titulação, documentos que comprovem recebimento de parcelas específicas e documentos pessoais atualizados);</li><li>. Etapa 2: Instrução processual no órgão de origem conforme a nota de conferência, fica a cargo do Órgão de origem do servidor o fornecimento dos documentos;</li><li>. Etapa 3: Envio do processo instruído do órgão de origem ao protocolo geral do Igepps;</li><li>. Etapa 4: Análise do processo realizada pela Ccah;</li><li>. Etapa 5: Em caso de irregularidade na documentação, o processo deve retornar ao órgão/entidade de origem para fins de regularização.</li><li>. Etapa 6: Caso o processo retorne por diversas vezes ao órgão, e mesmo assim os documentos solicitados não sejam anexados, o processo é indeferido;</li><li>. Etapa 7: Em caso de deferimento: é realizado o cadastro em sistema e confeccionado o parecer de aposentadoria, portaria de aposentadoria e demais documentos necessários, com o processo enviado para conformidade;</li><li>. Etapa 8: Dada a conformidade, a portaria de aposentadoria é publicada e o benefício concedido em folha.</li></ul>

## Requisitos

Descrição
<ul style="list-style-type: none"><li>. Formulário padrão de aposentadoria involuntária</li><li>. Requerimento de aposentadoria voluntária</li><li>. Declaração de Ciência da Forma de Cálculo da Aposentadoria Antecipada</li><li>. Declaração de acúmulo de cargos/benefícios previdenciários</li><li>. Declaração de afastamento/permanência</li><li>. Termo de opção por regra de aposentadoria - pré-reforma (cumprimento dos requisitos da regra de aposentadoria até 27/12/2019)</li><li>. Termo de opção por regra de aposentadoria - pós-reforma (cumprimento dos requisitos da regra de aposentadoria a partir 27/12/2019)</li><li>. Termo de opção por benefício mais vantajoso</li><li>. Termo de renúncia de licença prêmio e férias não gozadas</li></ul>

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) 1962 Central de Atendimento - Sede, Nazaré 66040-020 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio, Batista Campos 66023-710 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário, Val de Cães 66635-894 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrôpole 4500 Shopping Metrôpole Ananindeua, BR 316, km 04, Coqueiro 67113-970		8h às 15h

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Ananindeua		
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Mal Hermes,Umarizal 66053-150 Belém		8h às 15h
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal		8h às 15h
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues,Centro 68440-000 Abaetetuba		8h às 15h
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Una,Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém		8h às 15h
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal),Centro 68371-055 Altamira		8h às 15h
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E,Centro 68700-065 Capanema		8h às 15h

## Serviço: Atendimento psicossocial

**Finalidade:** Orientação acerca de benefícios previdenciário e de demandas psicossociais diversas dos usuários. O atendimento é realizado por um servidor técnico previdenciário do Núcleo de Apoio Psicossocial (Naps) (assistente social ou psicólogo). Pode ser realizado presencialmente (somente na Sede do Igepps), ou virtualmente, através das Agências do interior.

**Tipo de Atendimento:** Presencial **Público:** Cidadão,

**Atendimento:** Presencial, Telefone, Site,

**Taxa:** R\$: 0.00

### Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Telefone	(91) 3182-3500
Site	<a href="https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/">https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/</a>

### Etapas

#### Descrição

- Agendamento via SIAAG (<https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/>)
- Etapa 1. Usuário liga para o Call Center do Igepps ou comparece a uma Agência do Igepps e solicita agendamento para atendimento através do SIAAG.
- Etapa 2. No dia e horário agendado, o usuário comparece à Sede do Igepps (ou à Agência mais próxima para atendimento virtual).
- Etapa 3. Usuário recebe atendimento e pode ter sua demanda resolvida ou ser agendado retorno, caso necessário.

### Requisitos

#### Descrição

- Têm prioridade as pessoas com mais de 80 anos ou que precisem de celeridade por motivos de saúde. O atendimento também é voltado para conferir celeridade a processos com mais de seis meses sem movimentação no Instituto e para o recebimento de denúncias.
- Necessidade de orientações acerca de benefícios previdenciário ou de demandas psicossociais diversas dos usuários do Igepps.
- Documento de identificação.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Central de Atendimento – Sede 1962 Av. Alcindo Caceia (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) ,Nazaré 66040-020 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio ,Batista Campos 66023-710 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário ,Val de Cães 66635-894 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metr�pole 4500 Shopping Metr�pole Ananindeua, BR 316, km 04 ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua		8h às 15h
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes ,Umarizal 66053-150 Belém		8h às 15h
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,lanetama 68745-690 Castanhal		8h às 15h
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Uma ,Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém		8h às 15h
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho n� 08 - Loja D e E ,Centro 68700-065 Capanema		8h às 15h
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues ,Centro 68440-000 Abaetetuba		8h às 15h
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal) ,Centro 68371-055 Altamira		8h às 15h

## Serviço: Pagamento de Auxílio Funeral

Finalidade:	É um valor concedido de forma assistencial, uma única vez, como ressarcimento das despesas adquiridas com gastos feitos nos procedimentos do sepultamento quando ocorrer o falecimento de servidor(a) inativo(a).	
Tipo de Atendimento:	Presencial	Público: Cidadão,
Atendimento:	Presencial, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

## Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3217-7037
Telefone	(91) 3182-3500
Site Telefone	<a href="https://www.igepps.pa.gov">https://www.igepps.pa.gov</a> .
Site	(91) 3182-3570 <a href="https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-">https://www.igepps.pa.gov.br/formularios-e-notas-de-</a>

## Etapas

- Descri o
- Etapa 1: Solicitar auxílio funeral presencialmente no Igepps/agências de atendimento ou

## Etapas

### Descrição

via Agendamento pelo SIAAG (sistema);  
Etapa 2: Preencher formulário e apresentar documentos;  
Etapa 3: Análise do processo realizada pela Coordenadoria de Cadastro e Habilitação;  
Etapa 4: Em caso de ausência de documentos necessários: encaminhado carta ao requerente para regularização;  
Etapa 5: O pedido de auxílio funeral pode ser deferido ou indeferido;  
Etapa 6: Em caso de deferimento: feito parecer e encaminhado processo à Coordenadoria de Orçamento e Finanças para pesquisa do pagamento, caso não tenha sido pago, é realizada a dação em pagamento e posteriormente o processo é encaminhado ao Núcleo de Controle Interno (NCI) para conformidade, após o tramite, é efetivado o pagamento;  
Etapa 7: Em caso de indeferimento: feito parecer e comunicado o indeferimento ao interessado através de carta.

## Requisitos

### Descrição

- Ressarcimento de gastos com funeral
  - Requerimento devidamente preenchido e assinado pelo interessado, seu representante legal ou mandatário, regularmente constituído, em via original, com a delimitação, justificativa e fundamentação do pedido; (original).
  - Documentos de identificação do (a) interessado (a): RG, CPF e comprovante de residência (conferida com original).
  - Comprovante do pagamento (recibos) das despesas com o sepultamento do (a) ex-segurado (a): nota fiscal de serviço emitida pela funerária em nome do requerente, discriminando os serviços realizados referentes ao funeral do (a) ex-segurado (a) (em via original) e recibo emitido em nome do requerente (em via original) com o reconhecimento da assinatura do emitente do recibo em cartório; (original).
  - Documentos do ex-segurado (a): Certidão de óbito, RG, CPF e último contracheque.
- Requerimento e nota de conferência dispostos no site do Igepps.

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Pátio Belém 1078 Tv. Padre Eutiquio ,Batista Campos 66023-710 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará 1052 Shopping Bosque Grão Pará, Av. Centenário ,Val de Cães 66635-894 Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento - Estação Cidadania Shopping Metrópole 4500 Shopping Metrópole Ananindeua, BR 316, km 04 ,Coqueiro 67113-970 Ananindeua		8h às 15h
Terminal Hidroviário de Belém 901 Av. Marechal Hermes ,Umarizal 66053-150 Belém		8h às 15h
Agência de Castanhal 253 Rua Marechal Deodoro,Ianetama 68745-690 Castanhal		8h às 15h
Agência de Santarém 359 Avenida Curuá Uma ,Prainha Santa Clara 68005-440 Santarém		8h às 15h
Agência de Altamira 269 Travessa Raymundo de Paula Marques (ao lado da Câmara Municipal) ,Centro 68371-055 Altamira		8h às 15h
Agência de Capanema 8 Passagem 19 Junho nº 08 - Loja D e E ,Centro 68700-065 Capanema		8h às 15h

## Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Central de Atendimento – Sede Av. 1962 Alcindo Cacela (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata) ,Nazaré 66040-020 Belém		8h às 15h
Agência de Abaetetuba 1504 Rua Lauro Sodré, entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues ,Centro 68440-000 Abaetetuba		8h às 15h