

POLÍTICA DE COOKIES

Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará – IGEPPS/PA

INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Cookies foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018) e contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais por meio de cookies durante a navegação no site institucional do IGEPPS/PA (<https://www.igepps.pa.gov.br>).

O objetivo é demonstrar absoluta transparência quanto à utilização de cookies e esclarecer a todos os usuários e visitantes do site sobre os tipos de dados que podem ser coletados automaticamente, os motivos dessa coleta, e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir essas informações, quando aplicável.

Este documento aplica-se a todos os usuários e visitantes do site do Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará – IGEPPS, inscrito no CNPJ sob o nº 05.377.710/0001-09, com sede na Avenida Alcindo Cacela, nº 1962, Bairro Nazaré, Belém – PA, CEP 66040-020. Telefone: (91) 3182-3585 / 3587. E-mail institucional: ascom@igeprev.pa.gov.br.

Esta Política de Cookies é parte integrante do compromisso do Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará (IGEPPS) com a transparência e a proteção dos dados pessoais dos usuários que acessam seu portal institucional.

O IGEPPS é uma autarquia estadual vinculada ao Governo do Estado do Pará, responsável pela gestão do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) dos servidores públicos estaduais. Suas atribuições incluem a concessão e manutenção de aposentadorias e pensões, além de ações voltadas à educação previdenciária e programas de bem-estar para os segurados.

O IGEPPS adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). A utilização de *cookies* em seu portal visa aprimorar a experiência do usuário, garantindo funcionalidades essenciais e coletando

informações para análise de desempenho e melhoria contínua dos serviços oferecidos.

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais e os direitos dos titulares, consulte a [Política de Privacidade do IGEPPS](#).

1. OBJETIVO

A presente Política de *Cookies* tem por finalidade informar os usuários do site institucional do IGEPPS/PA sobre:

- O que são *cookies*;
- Quais tipos de *cookies* são utilizados pelo Instituto;
- Como esses arquivos são utilizados e sua finalidade;
- Como o usuário pode gerenciar suas preferências de *cookies*;
- Quais são os direitos dos titulares de dados em relação ao uso de *cookies*.

Esta política complementa a [Política de Privacidade do IGEPPS](#).

2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do usuário ao acessar sites na internet. Eles permitem o funcionamento técnico das páginas e também a coleta de informações sobre a navegação, como idioma preferido, localização e interações com conteúdos.

Os *cookies* podem ser usados para identificar usuários, viabilizar funcionalidades, aprimorar conteúdos, apresentar informações relevantes ou medir a eficácia de uma página eletrônica. A maioria dos *cookies* não coleta informações pessoais sensíveis e se apaga automaticamente ao final da sessão. Entretanto, alguns podem armazenar dados por períodos mais longos para fins estatísticos ou funcionais.

3. CONCEITOS IMPORTANTES

Para melhor compreensão desta Política, aplicam-se os seguintes conceitos:

- **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como nome, e-mail, endereço IP ou *cookies* identificáveis;
- **Dado pessoal sensível:** dado que revele origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico;

- **Titular de dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados;
- **Controlador:** o IGEPPS, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** prestador de serviço ou terceiro que realiza o tratamento de dados em nome do IGEPPS;
- **Encarregado (DPO):** canal de comunicação entre o IGEPPS, os titulares de dados e a ANPD;
- **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, classificação, uso, compartilhamento, armazenamento e eliminação.

4. CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES

Os cookies utilizados neste site podem ser classificados da seguinte forma:

- **Cookies Necessários:** essenciais para o funcionamento do site e para que as funcionalidades básicas estejam disponíveis ao usuário;
- **Cookies de Desempenho/Analíticos:** coletam dados estatísticos para entender como os visitantes interagem com o site;
- **Cookies de Funcionalidade:** permitem que o site memorize preferências como idioma e região;
- **Cookies de Publicidade:** usados para apresentar anúncios personalizados (não utilizados pelo IGEPPS por não haver finalidade comercial).

5. COOKIES UTILIZADOS PELO IGEPPS

O site do IGEPPS utiliza cookies com a finalidade de melhorar o desempenho do portal, aperfeiçoar a experiência do usuário e viabilizar funcionalidades básicas. Abaixo, seguem os principais cookies identificados:

Nome do Cookie	Duração	Finalidade
_ga	2 anos	Usado para distinguir usuários (Google Analytics).
_gid	24 horas	Usado para distinguir usuários (Google Analytics).
_gat	1 minuto	Usado para controlar a taxa de requisições.

AMP_TOKEN	30s a 1 ano	Recupera um ID anônimo de cliente.
gac	90 dias	Utilizado em integração com Google Ads.
ContakoVisitante	Sessão	Identificação anônima do visitante (sistema Contako).
ContakoSessaoIntegra do	Sessão	Integração de sessão com recursos internos.

6. GESTÃO DE COOKIES

O usuário pode, a qualquer momento, gerenciar suas preferências por meio do botão “Gerenciar Preferências” disponível no rodapé do site. É possível:

- Aceitar todos os cookies (inclusive analíticos e de funcionalidade);
- Recusar cookies não necessários;
- Personalizar quais tipos de cookies deseja permitir.

Além disso, é possível realizar a gestão diretamente nas configurações do navegador (Chrome, Firefox, Safari, etc.). A coleta de dados pessoais por meio de cookies será sempre limitada ao mínimo necessário, respeitando as bases legais da LGPD e os princípios da transparência e necessidade.

7. COOKIES DE TERCEIROS

O site do IGEPPS pode utilizar serviços de terceiros que também empregam cookies, como ferramentas de análise de tráfego e desempenho. Esses cookies estão sujeitos às respectivas políticas de privacidade dessas plataformas, como o Google Analytics. O IGEPPS orienta os usuários a consultarem tais políticas para maior segurança.

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Em relação aos dados pessoais tratados por meio de cookies, o titular poderá exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;

- Portabilidade, quando aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento com terceiros;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Oposição ao tratamento em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer seus direitos, o titular deve entrar em contato com o DPO por meio do canal abaixo indicado.

9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada a qualquer momento, a fim de refletir eventuais mudanças na legislação, nas diretrizes da ANPD, nas tecnologias utilizadas ou na estrutura do site do IGEPPS.

Recomenda-se aos usuários que consultem esta política periodicamente. As alterações relevantes poderão ser comunicadas por meio dos canais institucionais ou na própria página do site.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvidas, sugestões ou para o exercício de direitos relacionados à privacidade e ao uso de cookies, o titular de dados poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) do IGEPPS:

E-mail: dpo@igepprev.pa.gov.br



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2026/2174887

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: CESAR AUGUSTO CAVALCANTE VALENTE, **CPF:** ***.488.702-**

Em: 04/02/2026 15:01:41

Aut. Assinatura: 3fc910659e15af325c0bb803912270eb7c5e6d86f44869acdec0b22e19a4ee35



Identificador de autenticação: dc632b06-5c15-4905-9f2f-cf0ea7bde345

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>