



**Pantástica - Panqueca Proteica sabor Leitinho 600g...**  
R\$ 69,99 -22% R\$ 53,59  
Go shopping

## IGEPPS promove troca de experiências sobre cultura de inovação no setor público

Servidores da administração direta e indireta debateram as vantagens da mudança de mentalidade para a eficiência dos serviços prestados à população

Por: Notícias - Fonte: Secom Pará  
23/04/2023 às 19:07

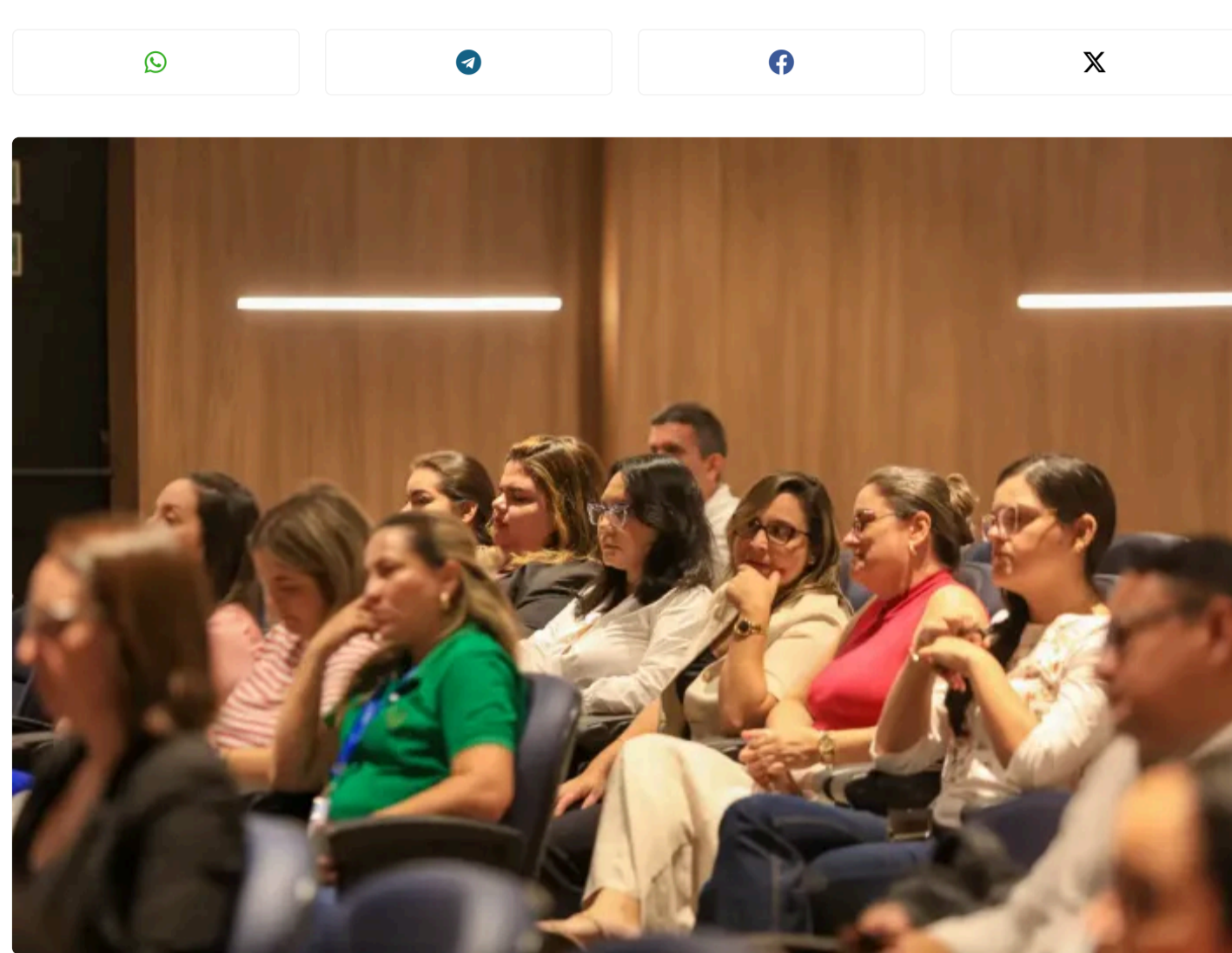


Foto: Inovação

A importância da cultura de inovação para o desenvolvimento do setor público foi tema de um encontro promovido pelo Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado (IGEPPS), que reuniu na sede do órgão, em Belém, servidores públicos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

[Continua após a publicidade](#)

A troca de experiências teve participação de especialistas no tema. Os participantes debateram sobre os efeitos da mudança de mentalidade dos colaboradores de organizações públicas e privadas, que investem na cultura de Inovação, para adaptação às mudanças do mercado.

[Continua após a publicidade](#)

Consultor em uma empresa do segmento, Leo Diniz tem percorrido o Brasil desenvolvendo programas e jornadas de transformação digital e inovação para órgãos públicos. Ele atuou na implantação do parque tecnológico da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) e trouxe a expertise para o bate-papo com os servidores paraenses.

[Continua após a publicidade](#)

"A ideia nesse encontro foi trazer para os colaboradores públicos um olhar mais específico sobre como eles devem se construir como intraempreendedores, pessoas que vão ajudar a levar inovação aos serviços públicos aqui no Pará. Demonstramos, de forma mais profunda, como se constrói mentalidade de cultura de inovação para os órgãos públicos e qual o papel de cada colaborador nesse esforço de fazer acontecer", explicou Diniz.

Entre as discussões, a transformação digital que o mundo vem passando há cinco anos, em decorrência da 4ª revolução industrial. "Só vai conseguir progredir, entregando valor à sociedade, a empresa pública ou privada que conseguir encontrar seu propósito dentro desse cenário digital", reforçou o consultor.

Os servidores compreenderam a necessidade de se tornarem agentes de transformação. "Muito importante esse evento sobre inovação aqui no IGEPPS. Cultura de Inovação é fundamental para todos os processos, desde a entrada na central de atendimento até os processos mais complexos, destacou Marcela Takeishi, assistente social do Instituto.

No evento, ela reforçou o entendimento sobre como inovar para fazer ainda mais diferença na prestação dos serviços aos segurados do IGEPPS. "Pensar fora da caixa é realmente indispensável e ter profissionais tratando desse tema com a gente é sensacional. Referências pensando juntas pra gente seguir adiante", continuou a servidora.

**Programa**  
O IGEPPS está um passo à frente no processo de inovação e transformação digital. O Instituto iniciou a caminhada criando um Programa de Inovação, que desde o ano passado vem capacitando os servidores. O mapeamento de processos, gestão de processos de trabalho e cadeia de valor são algumas das ações em execução. O intuito é modernizar a gestão previdenciária, que já figura entre as mais eficientes do país.

"Essa iniciativa do IGEPPS em promover um encontro relacionado à inovação no setor público é muito importante não só para a melhoria dos processos do Instituto, como também de outras instituições", disse Fernando Albuquerque, gerente de fiscalização do Tribunal de Contas do Estado (TCE).

"Então, a melhoria dos processos aqui no IGEPPS impacta também a qualidade da nossa atividade e a contribuição que o TCE pode oferecer ao usuário, ao cidadão", concluiu o gerente.

Para reforçar as vantagens da cultura de Inovação, o IGEPPS convidou o Tribunal de Justiça de Santa Catarina para demonstrar parte dos excelentes resultados alcançados com a mudança de mentalidade adotada pelos servidores e os investimentos em novas tecnologias na corte daquele Estado.

"É preciso transbordar o serviço público para tocar quem realmente importa, que é o cidadão. Aprender a inovar é essencial para se manter útil para a sociedade. É preciso se modernizar para atender cada vez melhor, mais rápido e com mais efetividade quem precisa dos serviços públicos", destacou Anna Cláudia Krüger, assessora de planejamento do TJSC.

Para o presidente do IGEPPS, Washington Albuquerque, o reforço à inovação no órgão previdenciário faz parte da política pública de modernização do Estado.

"As tecnologias avançam a cada dia oferecendo equipamentos e metodologias mais eficientes e os servidores devem ser preparados para absorver esses conhecimentos e colocá-los em prática no trabalho. Assim, a prestação de serviços torna-se mais ágil, mais confiável e mais prazeroso para os colaboradores e para a clientela", enfatizou Albuquerque.