

# Planejamento Estratégico

2024 – 2028

Belém – PA – 2025

## **Estrutura Organizacional do IGEPPS**

Presidente  
**Washington Costa de Albuquerque**

Diretora de Previdência  
**Marcos Antônio de Sousa**

Diretor de Administração e Finanças  
**Arão Abrahão da Silva**

Diretoria de Proteção Social dos Militares  
**Cel. Carlos Dória Santos**

Procurador-Chefe  
**Elton da Costa Ferreira**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>TEMPORALIDADE .....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>DOCUMENTOS REFERENCIAIS .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>METODOLOGIA .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>AVALIAÇÃO DO AMBIENTE (ANÁLISE SWOT) .....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>IDENTIDADE ESTRATÉGICA .....</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>OBJETIVOS, METAS E AÇÕES ESTRATÉGICAS .....</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>MAPA ESTRATÉGICO .....</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>REVISÃO CONTÍNUA .....</b>	<b>16</b>

## Mensagem do Presidente

Prezados segurados, autoridades e população paraense,

Gerir o Regime Próprio de Previdência Social do Estado do Pará (RPPS/PA) é mais do que uma responsabilidade institucional — é um compromisso permanente com o presente e o futuro de milhares de servidores públicos civis e militares, ativos, inativos e pensionistas.

O IGEPPS tem plena consciência do papel estratégico que exerce na garantia da proteção social do funcionalismo público estadual. Por isso, com seriedade, transparência e dedicação, apresentamos o nosso Planejamento Estratégico Institucional, que define metas claras, ações concretas e objetivos ambiciosos voltados à sustentabilidade do RPPS, à excelência na gestão previdenciária e ao fortalecimento do vínculo com os nossos segurados.

O primeiro eixo do nosso planejamento está centrado no equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/PA. Isso significa promover uma gestão responsável das receitas e despesas previdenciárias, qualificar a arrecadação, ampliar a recuperação de créditos, aperfeiçoar a política de investimentos e assegurar, com visão de longo prazo, a solidez do sistema previdenciário estadual.

Ao mesmo tempo, trabalhamos para aprimorar cada etapa da gestão de benefícios e do atendimento aos segurados. Nossa objetivo é garantir que cada pessoa que busca os serviços do IGEPPS seja acolhida com agilidade, empatia e respeito. Investimos na melhoria dos processos, na regionalização do atendimento e na qualificação contínua de nossas equipes, sempre com foco na satisfação do segurado.

Reafirmamos ainda nosso compromisso com a governança institucional e a conformidade com os mais altos padrões de qualidade. Buscamos a certificação no nível máximo do Pró-Gestão RPPS como reconhecimento do trabalho sério e técnico que desenvolvemos, com foco em controle interno, integridade e melhoria contínua.

Sabemos que a excelência previdenciária se constrói com transparência, escuta ativa e participação social. Por isso, ampliamos as ações de educação previdenciária, levamos informação clara e acessível a todas as regiões do Estado e promovemos espaços de diálogo para que os segurados se sintam parte ativa do processo de construção e fiscalização da política previdenciária.

Por fim, valorizamos as pessoas que fazem o IGEPPS acontecer. Estamos modernizando a gestão, investindo em tecnologia, fortalecendo a cultura organizacional e capacitando continuamente nossos servidores, porque acreditamos que uma equipe qualificada e comprometida é o alicerce de um Instituto eficiente e inovador.

Seguimos com a convicção de que uma previdência pública justa, transparente e sustentável só é possível com trabalho técnico, planejamento rigoroso e respeito às pessoas. Este é o compromisso que assumimos com cada segurado e com toda a sociedade paraense.

Atenciosamente,



**Washington Costa de Albuquerque**  
Presidente do Instituto de Gestão Previdenciária do Pará

## 1. INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico é uma ferramenta fundamental para instituições públicas que buscam construir uma atuação sólida, responsável e alinhada com os desafios do presente e as exigências do futuro. Para o Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará – IGEPPS, esse instrumento ganha ainda mais relevância, à medida que orienta a gestão do Regime Próprio de Previdência Social do Estado (RPPS/PA), estrutura políticas de atendimento aos segurados e estabelece compromissos institucionais com a excelência previdenciária.

Para o desenvolvimento deste Planejamento, adotou-se também a abordagem metodológica sob a lógica “*Where to Play / How to Win*” — isto é, identificar os campos de atuação prioritários do Instituto e definir as estratégias mais eficazes para alcançar resultados sustentáveis. Essa metodologia foi aplicada a partir de ciclos de diagnóstico, ideação e priorização, com a realização de workshops presenciais e entrevistas junto às diretorias, coordenadorias e núcleos do IGEPPS. O processo envolveu a definição das principais oportunidades de fortalecimento da gestão previdenciária e a elaboração de hipóteses de valor voltadas à eficiência operacional, sustentabilidade financeira e excelência no atendimento ao segurado.

O ciclo estratégico 2024–2028 foi construído a partir de uma leitura crítica da trajetória recente do IGEPPS, do cenário previdenciário nacional e das demandas expressas por segurados e gestores públicos. A partir dessa análise, foram definidos objetivos estratégicos claros, metas mensuráveis e ações integradas, com foco na sustentabilidade financeira e atuarial do regime, na melhoria contínua dos processos de concessão de benefícios, na valorização dos servidores e na ampliação da participação social.

Este plano reforça a importância de uma gestão previdenciária que seja, ao mesmo tempo, técnica, transparente e sensível às necessidades dos segurados. O IGEPPS entende que gerir o RPPS/PA não é apenas garantir o pagamento de benefícios futuros, mas assegurar a confiança da sociedade no presente. Para isso, a atuação do Instituto se apoia na integridade dos processos, na governança responsável e no compromisso com a entrega de serviços públicos de qualidade.

Mais do que um documento administrativo, este Planejamento Estratégico é o reflexo de um pacto institucional entre as diversas áreas do IGEPPS, firmado com base em metas compartilhadas e valores comuns. Ele oferece uma bússola para a tomada de decisões, permitindo que o Instituto avance com segurança na direção de seus objetivos maiores: garantir a proteção previdenciária dos servidores públicos do Pará, promover o bem-estar dos beneficiários e contribuir para o fortalecimento da administração pública estadual.

Ao lançar este novo ciclo de planejamento, o IGEPPS reafirma seu compromisso com a responsabilidade previdenciária, o respeito aos segurados e a construção de uma gestão pública moderna, eficiente e confiável.

## **2. TEMPORALIDADE**

Este documento descreve o Planejamento Estratégico a ser utilizado pelo IGEPPS durante suas operações por 5 anos (2024 a 2028), dando suporte para o acompanhamento diário das atividades e possibilitando as correções de rumo quando das revisões que deverão ser estabelecidas de comum acordo entre todos os participantes do Instituto.

Devido ao cenário de constantes mudanças do setor previdenciário, qualquer previsão de cenários e acontecimentos por mais de 12 meses não é verossímil ou passível de representar a realidade, de modo que um refinamento deverá acontecer anualmente. Cada exercício deverá possuir o detalhamento das ações descritos no Plano de Ação Anual.

## **3. DOCUMENTOS REFERENCIAIS**

Os documentos de base para a elaboração deste Planejamento, em conjunto às entrevistas com os setores são os que seguem:

[REF1] LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD) LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.

[REF2] LEI COMPLEMENTAR Nº 039, DE 09 DE JANEIRO DE 2002. REPUBLICADA POR INCORREÇÕES NO DOE Nº 29.614, DE 11 DE JANEIRO DE 2002. Institui o Regime de Previdência Estadual do Pará, e dá outras providências.

[REF3] CÓDIGO DE ÉTICA DO IGEPPS: De acordo com a RESOLUÇÃO Nº 01 DE 01 DE FEVEREIRO DE 2021, torna-se público o Código de Ética do Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará.

[REF4] LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL (LOA) LEI Nº 10.850, DE 9 DE JANEIRO DE 2025 – OGE 2025

[REF5] PLANO PLURIANUAL 2024 A 2027 LEI N.º 10.260, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2023

[REF6] Política de Governança das Contratações Públicas e disciplina o Procedimento de Responsabilização por Inexecução Contratual no âmbito do Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará – **IGEPPS**, de acordo com a Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021 e o Decreto Estadual nº 3.813, de 1º de abril de 2024.

#### 4. METODOLOGIA

O Planejamento Estratégico 2024 a 2028 do IGEPPS foi realizado com base em um amplo Diagnóstico da Situação Organizacional, com ênfase na análise de efetividade dos processos administrativos, qualidade dos serviços de atendimento prestados aos segurados, levantamento do panorama da concessão de benefícios e dos compromissos de valorização do servidor apontados pela atual gestão. Este processo resultou na elaboração da análise SWOT do instituto, criando uma visão integrada do órgão, considerando aspectos internos (pontos fortes e pontos fracos) e externos (oportunidades e ameaças).

Para estruturar o Planejamento com foco às diretrizes do Plano Pluriannual (PPA) e às colocações da Lei Orçamentária Anual (LOA) do Governo do Estado do Pará, foi estabelecida a identidade organizacional do instituto, sua Missão, Visão e Valores.

Em continuidade, levantou-se as metas e ações em conformidade ao Programa Temático “Governança Pública” do PPA, às receitas de contribuição ao RPPS, compensação financeira e remuneração dos recursos do RPPS, e às despesas de correntes, de pessoal e de investimentos, conforme a LOA 2025.

O alinhamento do Planejamento Estratégico aos objetivos estratégicos da organização, das diretorias e coordenadorias do instituto foi realizado por meio

de entrevistas com os setores, visando assegurar a participação e o engajamento de todos os servidores do IGEPPS.

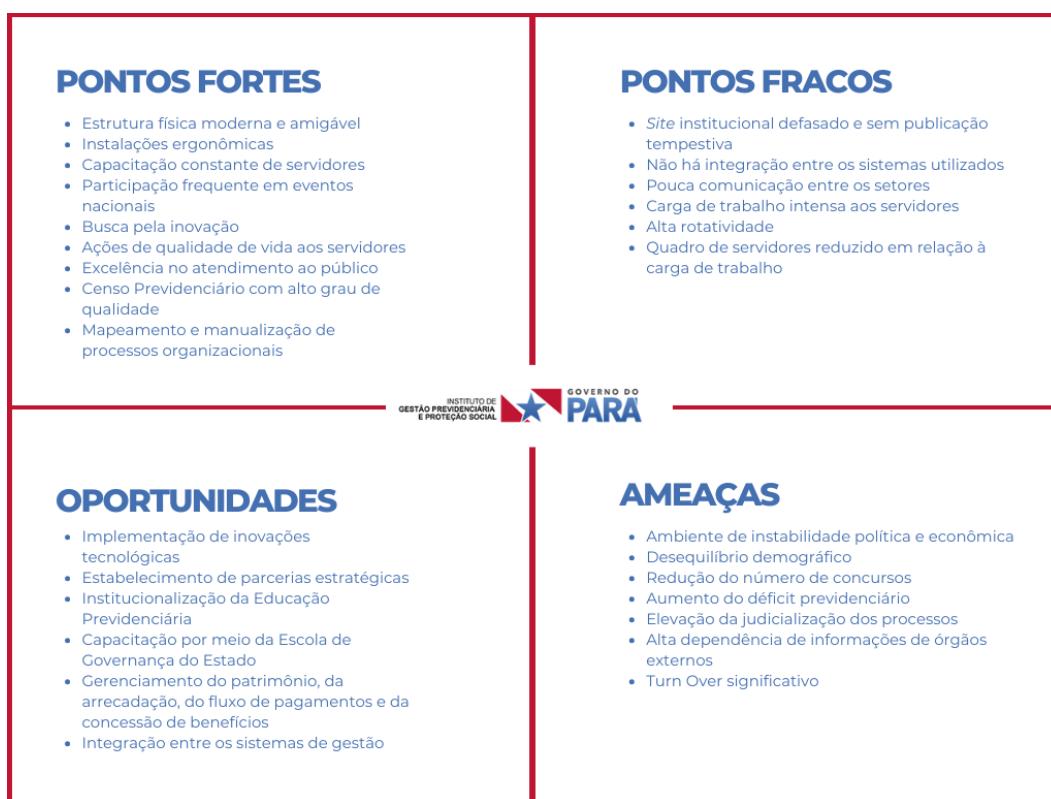
Após o estabelecimento dos objetivos, metas e ações do órgão, foram formulados Planos de Ação Anuais (PAAs) para os setores de modo a dialogar e possibilitar o alcance das metas estabelecidas no planejamento. Esses PAAs serão utilizados para o monitoramento da busca e do atingimento de metas relativas ao Planejamento Estratégico, por parte da análise de indicadores de desempenho pelo Núcleo de Planejamento, possibilitando a readequação, correção e refinamento do documento em suas revisões anuais.

A realização desse processo possibilitou a definição dos objetivos organizacionais e de um plano concreto de ação para a efetivação deles, de modo a corroborar para a melhoria dos serviços aos segurados e para a participação ativa de toda a equipe atuante no instituto.

## 5. AVALIAÇÃO DO AMBIENTE (ANÁLISE SWOT)

A avaliação do ambiente organizacional foi feita por meio da análise SWOT, ou FOFA, explícita abaixo.

Figura 1: Análise SWOT do IGEPPS.



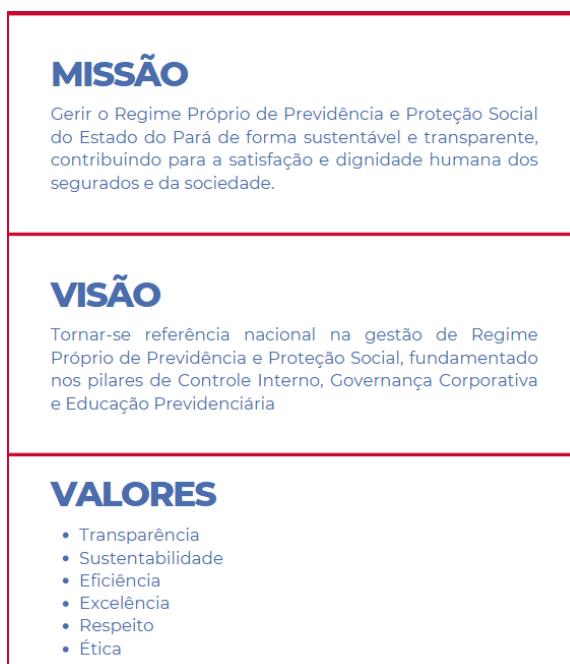
Fonte: Elaboração própria (2025).

## 6. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

A Identidade Estratégica do IGEPPS constitui o fundamento que orienta sua atuação institucional e sua relação com os segurados e a sociedade. Ela é composta por três elementos essenciais: a Missão, que define o propósito da organização e o serviço que presta à comunidade; a Visão, que projeta o futuro desejado e serve de inspiração para o desenvolvimento contínuo; e os Valores, que representam os princípios éticos e morais que norteiam o comportamento dos colaboradores e a tomada de decisões.

A Missão do IGEPPS expressa seu compromisso com a gestão do Regime Próprio de Previdência e Proteção Social do Estado do Pará de maneira sustentável e transparente, promovendo a satisfação e a dignidade humana dos segurados e da sociedade. A Visão projeta o Instituto como referência nacional, alicerçado nos pilares do Controle Interno, da Governança Corporativa e da Educação Previdenciária. Já os Valores — Transparência, Sustentabilidade, Eficiência, Excelência, Respeito e Ética — orientam as práticas institucionais e consolidam uma cultura organizacional comprometida com o interesse público, a integridade na gestão e a entrega de serviços previdenciários de qualidade.

Figura 2: Identidade Estratégica do IGEPPS.



Fonte: Elaboração própria (2025).

## 7. OBJETIVOS, METAS E AÇÕES ESTRATÉGICAS

Após a definição da Identidade Estratégica do instituto, estabelecem-se os objetivos estratégicos a ela vinculados, representando os resultados a longo prazo almejados pelo instituto. Vinculados aos objetivos estão as metas, desdobramentos qualitativos e/ou quantitativos que permitem o monitoramento do alcance dos objetivos. Por fim, as ações são as atividades práticas e operacionais que permitem o atingimento das metas e, consequentemente, dos objetivos estratégicos da instituição.

Figura 3: Objetivos Estratégicos do IGEPPS

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 01:</b> EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 03:</b> GOVERNANÇA E CONFORMIDADE INSTITUCIONAL
<b>Descrição:</b> Assegurar a sustentabilidade do RPPS do Estado do Pará, por meio da qualificação da arrecadação, do aperfeiçoamento da política de investimentos, da gestão dos ativos e do controle de despesas, com foco no equilíbrio atuarial de longo prazo.	<b>Descrição:</b> Consolidar a governança do IGEPPS com base em práticas modernas de gestão, assegurando conformidade com os padrões do Pró-Gestão RPPS e almejando a certificação no nível mais elevado, com foco em integridade, controle interno e prestação de contas.
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 02:</b> EFICIÊNCIA NA GESTÃO DE BENEFÍCIOS E ATENDIMENTO AO SEGURADO	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 04:</b> TRANSPARENCIA, PARTICIPAÇÃO E EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA
<b>Descrição:</b> Aprimorar os serviços de concessão e manutenção de benefícios previdenciários, promovendo um atendimento eficiente, transparente e ágil, com foco na satisfação dos segurados e na excelência dos processos institucionais.	
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 05:</b> MODERNIZAÇÃO INSTITUCIONAL E VALORIZAÇÃO DE PESSOAS	
<b>Descrição:</b> Modernizar a gestão administrativa, os sistemas de informação e os processos internos do IGEPPS, promovendo o desenvolvimento de competências, a valorização dos servidores e a inovação tecnológica como vetores de melhoria dos serviços previdenciários.	

Fonte: Elaboração própria (2025).

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 01: EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL

#### Metas:

- Ampliar o valor de recuperação financeira junto ao RGPS e demais RPPS;
- Aumento da rentabilidade dos investimentos em relação ao quadriênio anterior;
- Expandir o valor da recuperação de crédito, em relação ao quadriênio anterior.

**Ações:**

- Ampliar a recuperação financeira, por meio do aumento da arrecadação previdenciária de servidores cedidos e/ou licenciados;
- Acompanhamento de indicadores de rentabilidade e tomada de decisões de alocação de recursos de forma diversificada para alcançar a rentabilidade almejada conforme a Política de Investimentos Institucional;
- Realizar manutenções da folha de pagamento referente às atividades de inserção, alteração, atualização ou exclusão de dados dos segurados inativos civis e militares, bem como dos pensionistas civis (Executivo, TJE, ALEPA) e militares.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 02:**

EFICIÊNCIA NA GESTÃO DE BENEFÍCIOS E  
ATENDIMENTO AO SEGURADO

**Metas:**

- Reduzir o tempo médio de processos de concessão de benefícios parados em despachos internos e externos;
- Ampliar o percentual de processos concedidos sobre o número de processos analisados;
- Redução do tempo médio de resposta de demandas advindas do serviço de Ouvidoria;
- Expandir o número de pessoas atendidas fora da sede do instituto, fomentando a regionalização do atendimento;
- Assegurar a clareza e acessibilidade das informações fornecidas aos segurados no processo de atendimento, de modo a prestar um serviço de qualidade;
- Aprimorar a comunicação intersetorial, fortalecendo o fluxo de informações entre diretorias e núcleos.

**Ações:**

- Otimizar a comunicação e o intercâmbio de informações entre o IGEPPS e outros órgãos do Estado;

- Implementar melhores práticas de processos, por meio de Comitês de Discussão, por parte das equipes da CCAH, CCOB, NCI e PROJUR;
- Atribuir prioridade à resposta das demandas de Ouvidoria dentro dos setores do instituto, agilizando o fluxo de trabalho;
- Divulgação nos órgãos públicos, informativos na rádio, televisão, Whatsapp e propagandas locais dos serviços prestados nas Agências Regionais do Instituto;
- Aplicar ações e programas de treinamento da equipe de Atendimento ao público para consolidar as habilidades de comunicação, empatia, resolução de problemas e inteligência emocional.

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 03:** GOVERNANÇA E CONFORMIDADE INSTITUCIONAL

### **Metas:**

- Institucionalizar práticas de Governança nos fluxos de trabalho dos setores, assegurando a conformidade dos processos às normas legais;
- Alcançar a Certificação Pró-Gestão RPPS Nível IV no ano de 2026, estabelecendo o RPPS/PA como referência nacional de boas práticas na gestão previdenciária;
- Otimizar os processos internos.

### **Ações:**

- Localizar e mitigar inconformidades nos processos de Controle Interno, Governança Corporativa e Educação Previdenciária em relação ao manual do Pró-Gestão RPPS Nível IV;
- Designar Comissão dedicada ao acompanhamento e à garantia de conformidade dos requisitos da Certificação, assegurando a qualidade dos processos;
- Realizar auditorias internas periodicamente para identificar inconformidades e elaborar planos corretivos;

- Implementar planos corretivos para as ações que não atendem aos requisitos de boas práticas em Governança;
- Realizar treinamentos e capacitações para as equipes das áreas fim e meio do órgão;
- Realizar programas de capacitação gerencial, voltados ao desenvolvimento de lideranças técnicas e administrativas.
- Integrar soluções tecnológicas ao fluxo de trabalho, otimizando as tarefas e reduzindo a morosidade da entrega de resultados;
- Estabelecer cultura organizacional de boas práticas e melhorias, possibilitando a ação conjunta de toda a equipe do instituto.

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 04:** TRANSPARÊNCIA, PARTICIPAÇÃO E EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

### **Metas:**

- Fortalecer os programas de Educação Previdenciária no âmbito do IGEPPS, visando manter a eficácia e o status de referência nacional nesse campo;
- Regionalizar as ações de Educação Previdenciária, possibilitando a participação de segurados fora da Região Metropolitana de Belém;
- Ampliar a participação dos segurados e da sociedade em ações de Participação Ativa, como a Audiência Anual de Resultados e demais promovidas pelo IGEPPS;
- Implementar um índice de confiança na transparência dos serviços e atividades do IGEPPS.

### **Ações:**

- Aplicar pesquisa de satisfação sobre os Cursos e Ações de Educação Previdenciária para aprimoramento e melhoria contínua com base nos resultados coletados;
- Ampliar o acesso aos programas e projetos de Educação Previdenciária oferecidos pelo instituto, por meio da divulgação ativa do cronograma de atividades nas diversas regiões do Estado;

- Estruturar e implementar novos programas de participação ativa dos segurados, em especial servidores inativos e pensionistas;
- Atualizar de forma tempestiva o site e as redes sociais institucionais com informações, documentos e serviços relevantes à população, sociedade civil e stakeholders do instituto;
- Elaborar o índice de confiança na transparência dos serviços e atividades do IGEPPS, por meio de pesquisa pública de opinião a ser auferido periodicamente

## **OBJETIVO ESTRATÉGICO 05:** MODERNIZAÇÃO INSTITUCIONAL E VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

### **Metas:**

- Implementar a Metodologia de Gestão de Projetos do Instituto;
- Fomentar a segurança da Informação e de Dados no âmbito do Instituto, corroborando para a confidencialidade e para a rápida resolução de problemas;
- Reduzir custos administrativos por meio da eficiência nos processos de compras e de contratação;
- Ampliar o quantitativo de servidores capacitados em suas respectivas áreas e cargos de atuação;
- Promover a capacitação contínua e para atualização de conhecimentos relativos às diversas áreas do RPPS a todos os servidores.
- Aumentar a satisfação dos servidores quanto aos treinamentos e capacitações realizados;

### **Ações:**

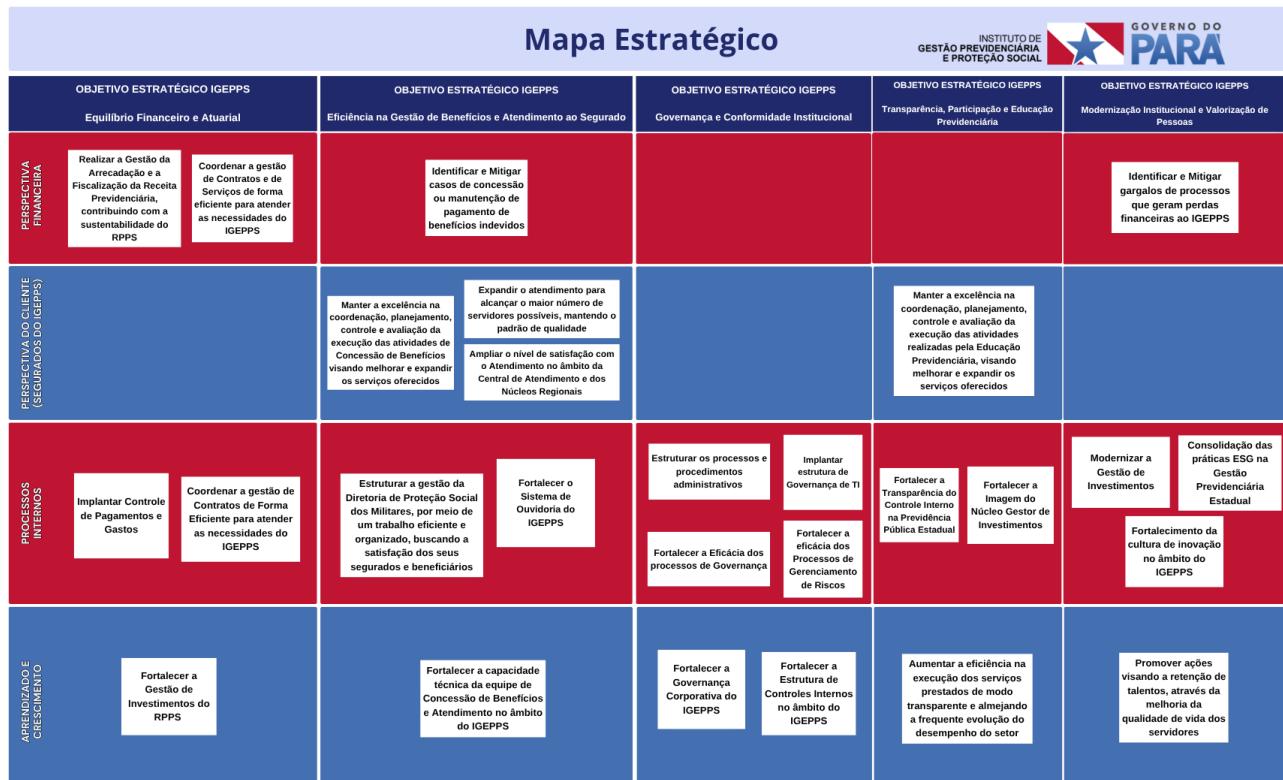
- Desenvolver a Metodologia de Gestão de Projetos do Instituto e capacitar os setores acerca de seu uso e aplicação;
- Realizar auditorias periódicas de Segurança da Informação e atualizar o manual de contingência da Tecnologia da Informação do Instituto;
- Capacitar a equipe de Tecnologia da Informação em assuntos relevantes e pertinentes para assegurar o domínio sobre tecnologias utilizadas;

- Implementar procedimentos claros para a aquisição de bens e contratação de empresas, com o intuito de ampliar a transparência, a competitividade e a conformidade à legislação vigente;
- Promover ações de capacitação em conformidade ao Plano Anual de Capacitação;
- Implementar sugestões de melhoria e mitigar defeitos apontados pelos servidores nas pesquisas de satisfação relacionadas às capacitações ofertadas.

## 8. MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico é um instrumento visual de descrição das estratégias organizacionais correlacionadas aos Objetivos Estratégicos. O mapa é dividido em quatro óticas, a Financeira, a do Cliente, a de Processos Internos e a de Aprendizado e Crescimento, nas quais as estratégias correspondentes são alocadas.

Figura 4: Mapa Estratégico do IGEPPS.



Fonte: Elaboração própria (2025).

## 9. REVISÃO CONTÍNUA

Considerando os princípios de temporalidade, verossimilhança e aderência à realidade institucional, o Planejamento Estratégico do IGEPPS deve ser compreendido como um instrumento dinâmico, sujeito a revisões periódicas que garantam sua efetividade ao longo do tempo. A responsabilidade por esse processo recai sobre o Núcleo de Planejamento, que deverá realizar, anualmente, a análise crítica do plano com base nos resultados obtidos por meio da execução do Plano de Ação Anual (PAA).

A revisão estratégica tem como finalidade verificar o grau de alcance dos objetivos e metas estabelecidos, identificar possíveis desvios e propor ajustes que assegurem a coerência entre o planejamento e os desafios emergentes da gestão previdenciária. Os dados e indicadores coletados ao longo da execução do PAA serão essenciais para embasar tecnicamente essa atualização. As revisões deverão ser submetidas à apreciação da Diretoria Executiva e do Conselho Estadual de Previdência, bem como apresentadas de forma transparente à sociedade e aos segurados durante a Audiência Pública Anual.

Com esse ciclo contínuo de avaliação, participação e readequação, o IGEPPS reafirma seu compromisso com a excelência, a sustentabilidade e a transparência na gestão do Regime Próprio de Previdência e Proteção Social. Essa prática fortalece o foco institucional e possibilita o aprimoramento constante das ações estratégicas, em consonância com os interesses dos stakeholders e com as transformações no cenário previdenciário estadual e nacional.