

PLANO DE AÇÃO 2025

DIRETORIA
DE
PREVIDÊNCIA

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente

Ilton Giussepp Stival Mendes da Rocha Lopes da Silva

Procuradora-Chefe

Ana Rita Dopazo Antônio José Lourenço

Diretor de Administração e Finanças

Franklin José Neves Contente

Diretora de Previdência

Camila Busarello

Diretor de Proteção Social dos Militares

Cel. Carlos Dória Santos

Belém – Pará

2025

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

Diretoria de Previdência

Diretora: Camila Busarello
Paula Erse Oliveira
Luisa Porto da Silva

Coordenadoria de Concessão de Benefício

Coordenadora: Barbara Bitar de Lima Moreira
Danilo Aragão de Aragão
Jorge Lobato Lopes

Coordenadoria de Cadastro e Habilitação

Coordenador: Lorena Araujo Diniz Barros

Central de Atendimento

Luciano de Jesus Câmara Campos

Núcleo Regional de Marabá

Franks Lane Sousa Santana

Núcleo Regional de Santarém

Lorena Luzia de Sousa

Núcleo Regional de Castanhal

Sabrina Lopes de Oliveira

Núcleo de Planejamento

Coordenadora: Tania Sueli do Rosário Correa
Ellen Claudine Castro Paes Barreto
Íris Solange Pereira de Castro Raiol
José Maurício Vieira Barata Júnior
Renata Alves Faciola de Souza
Mirian Rocha Kahwage

Agenda Assessoria

Pedro Arthur Pereira Albuquerque
Kamila Lima Camelo

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1 Diretoria de Previdência – Dipre	6
2 Coordenadoria de Concessão de Benefícios – CCOB	7
3 Coordenadoria de Cadastro e Habilitação – CCAH	8
4 Central de Atendimento – Caten	9
5 Núcleo de Atenção Psicossocial – NAPS: Educação Previdenciária.....	10

APRESENTAÇÃO

O alcance dos resultados almejados por uma organização, aliado ao aprimoramento da gestão e ao fortalecimento da governança estão intrinsecamente relacionados ao planejamento e estabelecimento de objetivos e metas estratégicas a serem implementadas ou aperfeiçoadas em cada exercício.

O Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará (IGEPPS) objetiva assegurar a efetiva concretização do direito à previdência dos servidores públicos estaduais e cobertura dos riscos sociais da categoria militar estadual, de maneira sustentável e transparente, bem como firmar-se como referência nacional em gestão de Regime Próprio de Previdência Social.

Nesse sentido, o Plano de Ação Anual – PAA é o instrumento formal que norteia as ações estratégicas do Instituto, pois é nele que são elencadas as ações setoriais a serem implementadas ou aperfeiçoadas em cada ano, definindo-se objetivos, metas e periodicidade. Dessa forma, é possível direcionar melhor a atuação de cada diretoria, bem como de suas respectivas coordenadorias e gerências, além de obter uma visão sistêmica dos resultados das ações e dos projetos desenvolvidos.

Essa ferramenta permite assegurar o alinhamento às diretrizes da administração pública estadual, a correção prévia de eventuais obstáculos/empecilhos, além de garantir uma melhor performance no produto das ações, levando em consideração as condições internas de viabilidade do IGEPPS, bem como os fatores externos que podem influir na execução das atividades planejadas e, por corolário, nos serviços prestados aos beneficiários do regime e aos usuários em geral.

A seguir, portanto, apresentam-se os objetivos estratégicos a serem alcançados no ano corrente, cuja execução das atividades a eles inerentes serão monitoradas periodicamente pelo Núcleo de Planejamento (Nuplan), com o intuito de verificar a performance do PAA, tanto geral quanto detalhada por diretoria e setor, contribuindo para o desempenho exitoso das metas estabelecidas previamente.

1 Diretoria de Previdência – Dipre

Objetivo	Meta	Justificativa	Atividade	Início	Periodicidade
				Término	
Ser modelo de excelência na Gestão dos Benefícios Previdenciários do RPPS/PA, garantindo a satisfação e confiança dos Segurados e Beneficiários através do reconhecimento das boas práticas.	Ampliar o 10% Percentual de processos concedidos sobre o número de processos analisados.	Contribuir para o atingimento da missão institucional, com a preservação dos direitos dos Segurados, a proteção dos interesses de todos e a conformidade aos requisitos legais	Desenvolver ações para melhorar a concessão de benefícios, sejam elas de aposentadoria ou pensão	18/01/2025	Trimestral
				30/12/2025	
	Atingir o quantitativo de 600 processos de recuperação de crédito concluídos		18/01/2025		
			30/12/2025		
	Alcançar 30% dos órgãos do estado alcançados com as ações de Educação previdenciária		18/01/2025		
			30/12/2025		
	Realizar 10% a mais que 2025, de atendimentos aos Segurados do RPPS e a Sociedade		18/01/2025		
			30/12/2025		

2 Coordenadoria de Concessão de Benefícios – CCOB

Objetivo	Meta	Justificativa	Atividade	Início	Periodicidade
				Término	
Manter a excelência nas Análises da evolução das folhas de pagamento dos Segurados Inativos, Pensionistas civis e Militares	Aumentar em 75% o número de recuperações de crédito	Aumentar o número de recuperações de crédito, buscando ser referência nacional, com foco sua sustentabilidade do RPPS/PA	Realizar manutenções da folha de pagamento referente às atividades de inserção, alteração, atualização ou exclusão de dados dos segurados inativos civis e militares, bem como dos pensionistas civis (Executivo, TJE, ALEPA) e militares.	23/01/2025	Anual
			30/12/2025		
	Padronizar 75% dos processos internos visando desenvolver padrões para recuperação de crédito		Padronizar os processos internos de análise, governança e controle, e os processos junto aos bancos, visando desenvolver padrões para recuperação de crédito.	23/01/2025	
			30/12/2025		
	Automatizar 60% dos processos internos e externos		Automatizar processos internos e externos, via sistema ou excel.	23/01/2025	
			30/12/2025		

3 Coordenadoria de Cadastro e Habilitação – CCAH

Objetivo	Meta	Justificativa	Atividade	Início	Periodicidade
				Término	
Implementar ações estruturadas e eficazes para aprimorar o processo de concessão de benefícios de aposentadorias e pensões, assegurando agilidade, precisão e conformidade legal.	Alcançar 33% (atual 28%) de processos concedidos sobre o número de processos analisados em 2025.	Manter a excelência na coordenação, planejamento, controle e avaliação da execução das atividades realizadas pela CCAH	Formar comitês no IGEPPS, com times do CCAH, CCOB, NCI e PROJUR visando a discussão das melhores práticas de processos a serem implementadas	15/01/2025	Mensal
	Reduzir para 100 dias (-25 dias, média atual: 125 dias) o tempo de processos parados em despachos externos em 2025			30/12/2025	
	Reduzir o quantitativo de diligências recebidos dos órgãos de controle em 30% com relação ao período anterior		Intercambialidade de informações entre este IGEPPS e outros órgãos do Estado	15/01/2025	
				30/12/2025	

4 Central de Atendimento – Caten

Objetivo	Meta	Justificativa	Atividade	Início	Periodicidade
				Término	
Expandir o atendimento para alcançar o maior número de beneficiários do RPPS/PA, mantendo o padrão de qualidade dos serviços prestados	Ampliar em 35% o atendimento da CATEN na Sede do Nível Central, nos postos de atendimento nas Estações Cidadania, no Terminal Hidroviário de Belém e nos Núcleos Regionais.	Viabilizar o efetivo acesso dos beneficiários e dos cidadãos aos serviços ofertados pelo Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social - IGEPPS	Implementar o atendimento aos Segurados do RPPS, por meio de guichês especializados	18/01/2025	Trimestral
				30/12/2025	
	Aperfeiçoar o Sistema de Atendimento Agendado - SIAAG		18/01/2025		
			30/12/2025		
Alcançar 60% de atendimentos realizados virtualmente em 2025					

5 Núcleo de Atenção Psicossocial – NAPS: Educação Previdenciária

Objetivo	Meta	Justificativa	Atividade	Início	Periodicidade
				Término	
Expandir as ações de Educação Previdenciária abrangendo as 12 (doze) regiões de integração Estado do Pará	Aumentar em 100% a participação de Segurados e sociedade em geral nas ações de Educação Previdenciária	Difundir a cultura previdenciária, por meio da Cartilha Previdenciária e ações com temáticas sobre promoção da saúde, educação financeira, planejamento e transição para a aposentadoria, vida durante a aposentadoria e envelhecimento ativo e arrecadação previdenciária.	Promover as Ações nas modalidades presencial e on-line com temáticas sobre benefícios, arrecadação previdenciária, qualidade de vida dos Segurados do RPPS	15/01/2025	Trimestral
				30/12/2025	
			Implementar ações educativas que orientem os segurados do IGEPPS e seus dependentes, sobre os direitos, requisitos e procedimentos necessários para a concessão de benefícios.	15/01/2025	Trimestral
				30/12/2025	
			Realizar ações de educação previdenciária para conscientização sobre Educação financeira e Previdenciária perante os três Poderes	15/01/2025	Trimestral
				30/12/2025	