

MANUAL



PROCESSO GESTÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA CTIN

SUMÁRIO

Processo: GESTÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA - CTIN	2
OBJETIVO	2
VISÃO GERAL DO PROCESSO – FLUXOGRAMA	3
FASES DO PROCESSO	3
Fase 1: Inicialização Automática de Backup	4
Fase 2: Validação dos backups	5
Fase 3: Ciente da CTIN	7
Fase 4: Fim do Processo	8
SIGLAS	9
FUNDAMENTAÇÃO UTILIZADA	9
REGISTRO DE REVISÕES	9

Elaboração:
Benedito Carlos Costa

Análise Crítica:

Aprovação:

Documento: MANUAL DO PROCESSO GESTÃO DE CÓPIA DE SEGURANÇA
Revisão: 09/08/2024

Revisão.: 02

Data da

Processo: GESTÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA - CTIN

OBJETIVO

O objetivo do processo GESTÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA é administrar e zelar pela segurança das cópias do ambiente de dados do Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará. Estas cópias são importantes, imprescindíveis, no caso de necessidade de recuperação de ambiente informacional.

A implantação GESTÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA- CTIN somente se dará mediante o seu deferimento, realizado em etapas anteriores, não descritas neste manual. O processo será feito pela CTIN (Coordenadoria de Tecnologia da Informação) diretamente ligada a DAFIN (Diretoria Administrativa e Financeira) do IGEPPS.

RECURSOS UTILIZADOS

Microcomputador com Acesso à Internet

Elaboração:
Benedito Carlos Costa

Análise Crítica:

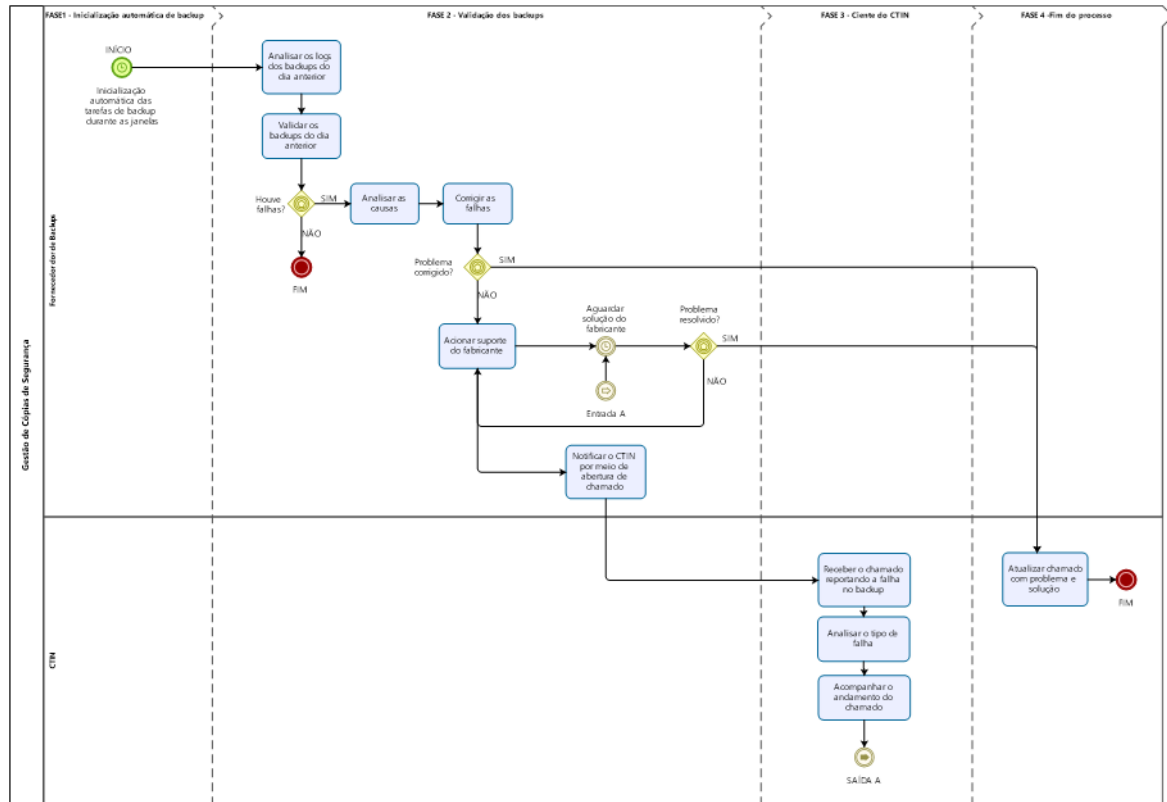
Aprovação:

Documento: MANUAL DO PROCESSO GESTÃO DE CÓPIA DE SEGURANÇA
Revisão: 09/08/2024

Revisão.: 02

Data da

VISÃO GERAL DO PROCESSO – FLUXOGRAMA



FASES DO PROCESSO



Elaboração:
Benedito Carlos Costa

Análise Crítica:

Aprovação:

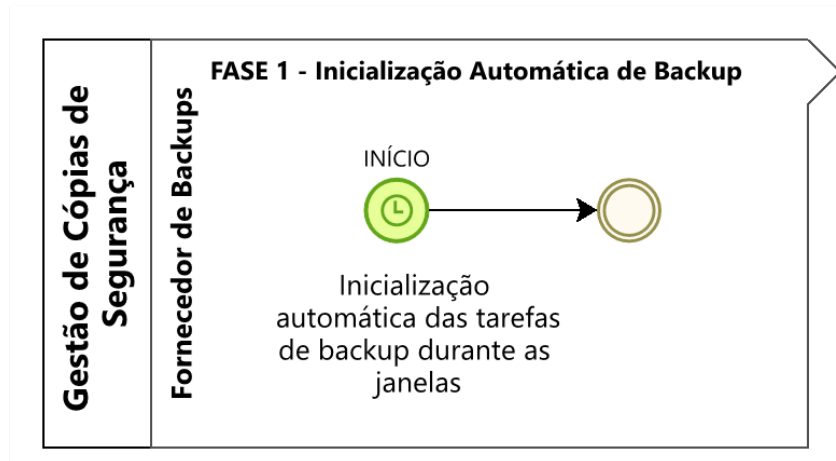
Documento: MANUAL DO PROCESSO GESTÃO DE CÓPIA DE SEGURANÇA
Revisão: 09/08/2024

Revisão.: 02

Data da

Fase 1: Inicialização Automática de Backup

Responsável: Fornecedor de Backups



Atividades:

1. Os backups são iniciados de forma automática e servem para diminuir eventuais falhas que possam ocorrer quando houver incidentes graves ou desastres.

Elaboração:
Benedito Carlos Costa

Análise Crítica:

Aprovação:

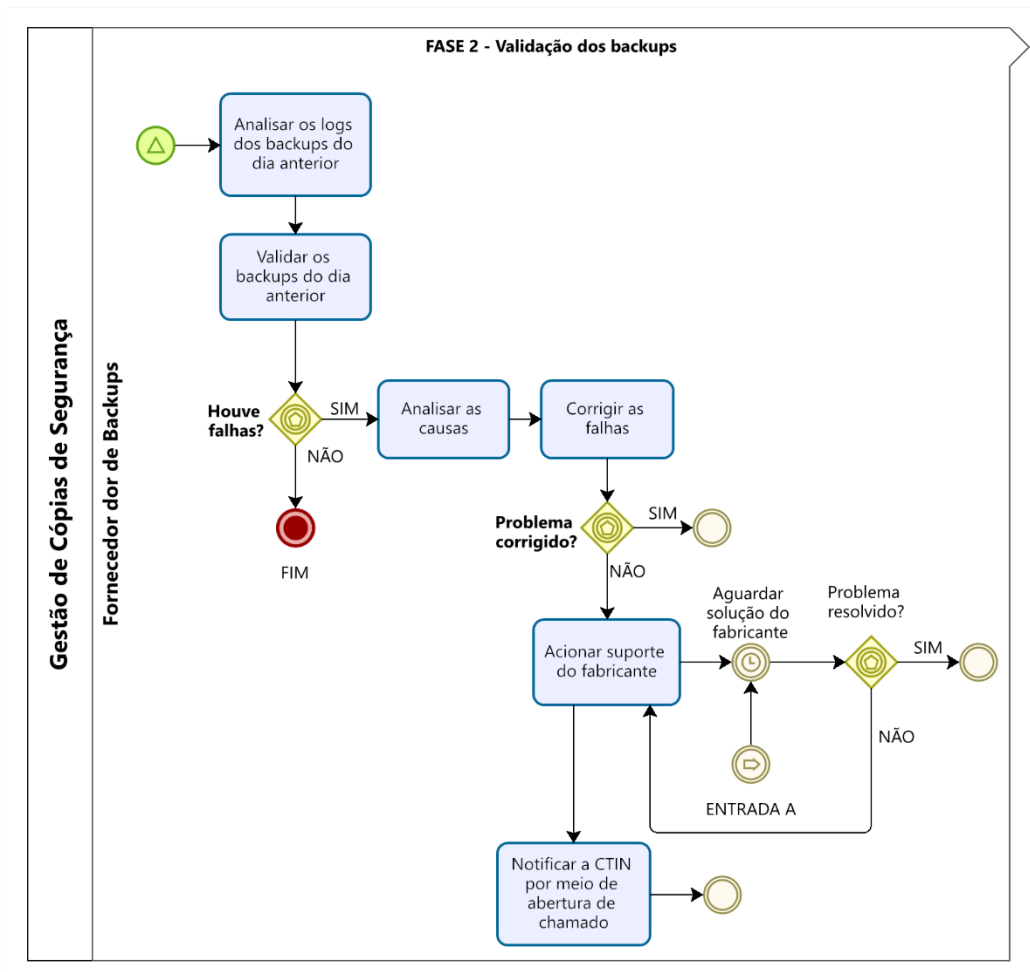
Documento: **MANUAL DO PROCESSO GESTÃO DE CÓPIA DE SEGURANÇA**
Revisão: 09/08/2024

Revisão.: 02

Data da

Fase 2: Validação dos backups

Responsável: Fornecedor de Backups



Atividades:

1. Analisar os logs dos backups que ocorreram no dia anterior;
2. Validar os backups do dia anterior.

Houve falhas?

Se não houver sido identificada falhas:

1. Se ao analisar o backup do dia anterior não tiver sido localizado falhas, o processo será finalizado nesse momento.

Se houver sido identificada falhas:

1. Se ao analisar o backup do dia anterior tiver sido localizado falhas, deverá analisá-las e corrigi-las.

O problema foi corrigido?

Elaboração: Benedito Carlos Costa	Análise Crítica:	Aprovação:
--------------------------------------	------------------	------------

1. Sendo o problema corrigido, o processo deverá seguir para a próxima fase.
2. Não sendo o problema corrigido, deverá acionar o suporte do fabricante;
 - 2.1. Sendo o problema corrigido, o processo deverá seguir para a próxima fase
 - 2.2. Não sendo o problema corrigido, deverá acionar o suporte novamente.
3. Quando o suporte for acionado, a CTIN deverá ser notificada via chamado.

Elaboração:
Benedito Carlos Costa

Análise Crítica:

Aprovação:

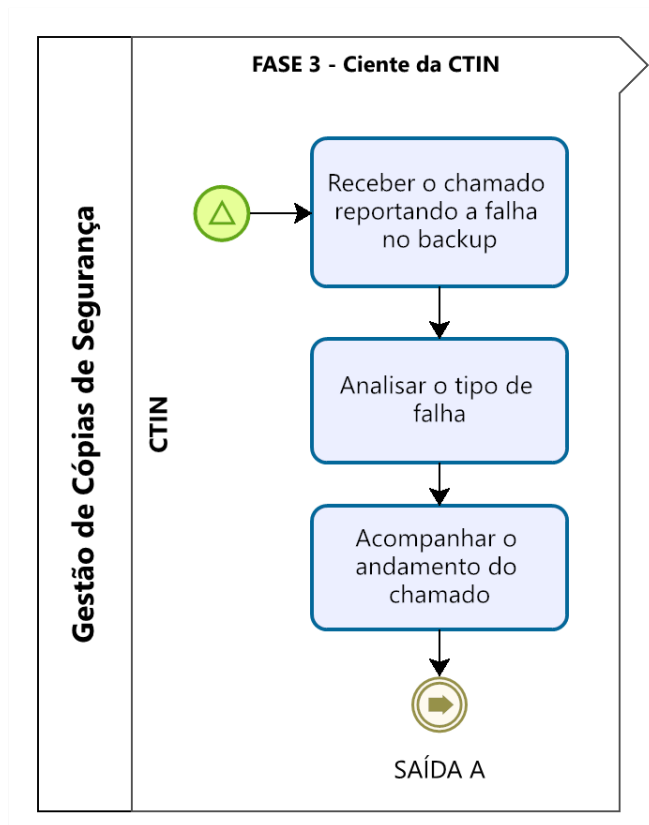
Documento: **MANUAL DO PROCESSO GESTÃO DE CÓPIA DE SEGURANÇA**
Revisão: 09/08/2024

Revisão.: 02

Data da

Fase 3: Ciente da CTIN

Responsável: CTIN



Atividades:

1. Receber o chamado reportando a falha no backup;
2. Analisar o tipo de falha, dentre as mais variadas possibilidades existe: interrupção de energia elétrica; internet; falha humana; ataques cibernéticos; etc.
3. Acompanhar o andamento do chamado, retornando para a fase 2.

Elaboração:
Benedito Carlos Costa

Análise Crítica:

Aprovação:

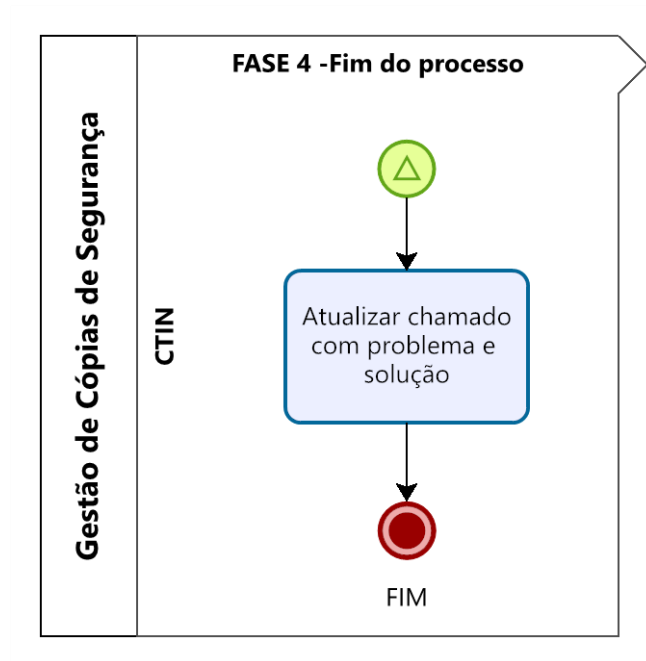
Documento: MANUAL DO PROCESSO GESTÃO DE CÓPIA DE SEGURANÇA
Revisão: 09/08/2024

Revisão.: 02

Data da

Fase 4: Fim do Processo

Responsável: CTIN



Atividades:

1. Após o problema ter sido resolvido, a CTIN deverá atualizar o chamado informando qual foi o problema encontrado e qual foi a solução dada, encerrando o processo.

Elaboração:
Benedito Carlos Costa

Análise Crítica:

Aprovação:

Documento: MANUAL DO PROCESSO GESTÃO DE CÓPIA DE SEGURANÇA
Revisão: 09/08/2024

Revisão.: 02

Data da

SIGLAS

IGEPPS: Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do estado do Pará;

RPPS: Regime Próprio de Previdência Social;

PAE: Processo Administrativo Eletrônico;

CTIN Centro de Tecnologia da Informação;

DAFIN: Diretoria de Administração e Finanças.

FUNDAMENTAÇÃO UTILIZADA

- Constituição da República Federativa do Brasil de 05/10/1988 e emendas;
- Emenda Constitucional nº 20/1998, que modifica o Sistema de Previdência Social, estabelece normas de transição e dá outras providências;
- Emenda Constitucional nº 41/2003, modifica os arts. 37, 40, 42, 48, 96, 149 e 201 da Constituição Federal, revoga o inciso IX do § 3 do art. 142 da Constituição Federal e dispositivos da Emenda Constitucional nº 20, de 15 de dezembro de 1998, e dá outras providências;
- Emenda Constitucional nº 47/2005, que altera os arts. 37, 40, 195 e 201 da Constituição Federal, para dispor sobre a Previdência Social, e dá outras providências;
- Emenda Constitucional nº 103/2019, que altera o sistema de Previdência Social e estabelece regras de transição e disposições transitórias;
- Lei Federal nº 10.887 de 2004 que dispõe sobre a aplicação de disposições da Emenda Constitucional nº 41, de 19 de dezembro de 2003, altera dispositivos das Leis nº 9.717, de 27 de novembro de 1998, 8.213, de 24 de julho de 1991, 9.532, de 10 de dezembro de 1997, e dá outras providências.

REGISTRO DE REVISÕES

Revisão	Data	Responsável	Descrição
01	19/06/2024	Benedito Carlos Costa	Elaboração inicial
02	09/08/2024	Benedito Carlos Costa	Revisão Geral
03	02/12/2024	Pedro Albuquerque e CTIN	Atualização de Fluxos

Elaboração:
Benedito Carlos Costa

Análise Crítica:

Aprovação:

Documento: MANUAL DO PROCESSO GESTÃO DE CÓPIA DE SEGURANÇA
Revisão: 09/08/2024

Revisão.: 02

Data da