



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Carta de Serviços - ParaDigital

Órgão: Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará – IGEPPS

Equipe responsável pelo órgão:

Nome: Ilton Giussepp Stival Mendes da Rocha Lopes da Silva
Cargo: Presidente

Equipe de elaboração da carta de serviço:

Nome: Iris Alves Miranda Negrão
Cargo: Ouvidor

Apresentação: O Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará é uma autarquia dotada de personalidade jurídica de direito público, vinculada à Secretaria de Estado de Planejamento e Administração (Seplad). O IGEPPS é a entidade gestora do regime próprio de previdência social do Pará. Compete ao Instituto processar a concessão e o pagamento dos benefícios previdenciários aos servidores inativos do Estado e aos seus dependentes.

Na sede do IGEPPS, em Belém, e nas sete agências do Instituto no interior (Abaetetuba, Altamira, Capanema, Castanhal, Marabá, Santarém e Paragominas), os aposentados e pensionistas da previdência do Pará têm à disposição os serviços de consulta processual, emissão de contracheques, comunicação de óbito, denúncias, requerimentos, revisão e simulação de benefício previdenciário, declaração de tempo utilizado para aposentadoria, reversão ao serviço ativo, isenção de imposto de renda, salário família, liberação de crédito, regularização cadastral, retificação de DIRF e cédula C, ficha financeira, certidão de tempo de contribuição, dentre outros.

Negócio: O IGEPPS gerencia dois fundos previdenciários, além do Sistema de Proteção Social dos Militares. O Fundo Financeiro de Previdência do Estado do Pará (FINANPREV) é um fundo de repartição simples, de caráter interrelacional, no qual uma geração sustenta o benefício da outra, com a finalidade de prover recursos para o pagamento dos benefícios de aposentadoria, reserva remunerada, reforma e pensão dos servidores públicos estaduais que ingressaram no Estado até 31/12/2016.

O Fundo Previdenciário do Estado do Pará (FUNPREV) é um fundo de capitalização, com projeções de manutenção e equilíbrio financeiro em longo prazo, aplicado com a finalidade de prover recursos que sustentem os pagamentos dos benefícios previdenciários aos servidores públicos estaduais que ingressaram na Administração Pública a partir de janeiro de 2017.

O Sistema de Proteção Social dos Militares é um fundo de custeio para reserva, reforma, pensão e assistência social e de saúde aos policiais e bombeiros militares do Pará.

Missão: Gerir o regime próprio de previdência social do Pará, de forma sustentável e transparente, contribuindo para a satisfação da dignidade humana.

Visão: Ser referência nacional em gestão de regime próprio de previdência social.

Valores: São valores básicos do IGEPPS em conformidade com o art. 4º do Código de Ética:

- Preservação da imagem, da reputação e do patrimônio do IGEPPS.
- O Respeito e proteção no uso das informações recebidas exclusivamente no cumprimento de suas atribuições, com dever de manter sigilo absoluto sobre aquelas consideradas confidenciais.

Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Transparência, Eficiência, Justiça, Honestidade, Cooperação, Disciplina, Responsabilidade, Respeito, Humildade e Dignidade no trato de dados pessoais conforme preconizado pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Histórico: O Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará (IGEPPS), criado pela Lei Complementar nº 039, de 09 de janeiro de 2002, é uma autarquia dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro em Belém, vinculada à Secretaria de Estado de Planejamento e Administração (SEPLAD), com patrimônio e receitas próprias, gestão administrativa, técnica, patrimonial e financeira descentralizada, tendo por finalidade a gestão dos benefícios previdenciários do Regime de Previdência Estadual.

Serviço: Revisão de benefício previdenciário

Finalidade: Executar as ações referentes à inscrição e ao cadastro de segurados e beneficiários

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037
Site	https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/

Etapas

- Descrição
- Agendamento pelo SIAAG (<https://sistemas.igeprev.pa.gov.br/siaag/>)
 - Preenchimento de formulário disponível em http://www.igepps.pa.gov.br/sites/default/files/Requerimento_1.pdf

Requisitos

- Descrição
- Ser beneficiário (a) do regime próprio de previdência do Pará

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Central de Atendimento – Sede Av. Alcindo Cacela, 1962 (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata), Nazaré, CEP: 66040-020 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Pátio Belém – Tv. Padre Eutiquio, 1078, Batista Campos, CEP: 66023-710 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará – Av. Centenário, 1052, Val de Cães, CEP: 66635-894 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Metrópole – BR 316, km 04, 4500, Coqueiro, CEP: 67113-970 – Ananindeua		8h às 15h
Terminal Hidroviário de Belém – Av. Marechal Hermes, 901, Umarizal, CEP: 66053-150 – Belém		8h às 15h
Agência de Castanhal – Rua Marechal Deodoro, 253, Ipanetama, CEP: 68745-690 – Castanhal		8h às 15h
Agência de Abaetetuba – Rua Lauro Sodré, 1512 (entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues), Centro, CEP: 68440-000 – Abaetetuba		8h às 15h
Agência de Santarém – Avenida Curuá Una, 359, Prainha Santa Clara, CEP: 68005-440 – Santarém		8h às 15h
Agência de Altamira – Travessa Raymundo de Paula Marques, 269 (ao lado da Câmara Municipal), Centro, CEP: 68371-055 – Altamira		

Agência de Capanema – Passagem 19 de Junho, 08
(entre Salim Abud e 28 de Outubro), Centro –
Capanema

8h às 15h

Agência de Marabá – Avenida Tocantins, 108, Lote
08, Novo Horizonte – Marabá

8h às 15h

Agência de Paragominas – Rua Bernardo Sayão, 147,
Célio Miranda – Paragominas

8h às 15h

Serviço: Atendimento psicossocial

Finalidade: Viabilizar a garantia de direitos previdenciários, dirimir possíveis entraves no

Tipo de Atendimento: Presencial

Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037
Site	https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/

Etapas

Descrição

- Agendamento via SIAAG (<https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/>)

Requisitos

Descrição

- Têm prioridade as pessoas com mais de 80 anos ou que precisem de celeridade por motivos de saúde. O atendimento também é voltado para conferir celeridade a processos com mais de seis meses sem movimentação no Instituto e para o recebimento de denúncias.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Central de Atendimento – Sede Av. Alcindo Cacela, 1962 (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata), Nazaré, CEP: 66040-020 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Pátio Belém – Tv. Padre Eutiquio, 1078, Batista Campos, CEP: 66023-710 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará – Av. Centenário, 1052, Val de Cães, CEP: 66635-894 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Metrôpole – BR 316, km 04, 4500, Coqueiro, CEP: 67113-970 – Ananindeua		8h às 15h
Terminal Hidroviário de Belém – Av. Marechal Hermes, 901, Umarizal, CEP: 66053-150 – Belém		8h às 15h
Agência de Castanhal – Rua Marechal Deodoro, 253, Ipanetama, CEP: 68745-690 – Castanhal		8h às 15h

Agência de Abaetetuba – Rua Lauro Sodré, 1512 (entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues), Centro, CEP: 68440-000 – Abaetetuba	8h às 15h
Agência de Santarém – Avenida Curuá Una, 359, Prainha Santa Clara, CEP: 68005-440 – Santarém	8h às 15h
Agência de Altamira – Travessa Raymundo de Paula Marques, 269 (ao lado da Câmara Municipal), Centro, CEP: 68371-055 – Altamira	8h às 15h
Agência de Capanema – Passagem 19 de Junho, 08 (entre Salim Abud e 28 de Outubro), Centro – Capanema	8h às 15h
Agência de Marabá – Avenida Tocantins, 108, Lote 08, Novo Horizonte – Marabá	8h às 15h
Agência de Paragominas – Rua Bernardo Sayão, 147, Célio Miranda – Paragominas	8h às 15h

Serviço: Auxílio funeral

Finalidade: É um valor concedido de forma assistencial, uma única vez, como ressarcimento das

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037

Etapas

Descrição

- Requerimento devidamente preenchido e assinado pelo interessado, seu representante legal ou mandatário regularmente constituído, em via original, com a delimitação, justificativa e fundamentação do pedido; (original).
- Documentos de identificação do (a) interessado (a): RG, CPF e comprovante de residência (conferida com original).
- Comprovante do pagamento (recibos) das despesas com o sepultamento do (a) ex-segurado (a): nota fiscal de serviço emitida pela funerária em nome do requerente, discriminando os serviços realizados referentes ao funeral do (a) ex-segurado (a) (em via original) e recibo emitido em nome do requerente (em via original) com o reconhecimento da assinatura do emitente do recibo em cartório; (original).

Requisitos

Descrição

- Certidão de óbito
- Documentos de identificação do (a) ex-segurado (a): RG, CPF e último contracheque

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Central de Atendimento – Sede Av. Alcindo Cacela, 1962 (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata),Nazaré, CEP: 66040-020 – Belém		8h às 15h

Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Pátio Belém – Tv. Padre Eutiquio, 1078, Batista Campos, CEP: 66023-710 – Belém	8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará – Av. Centenário, 1052, Val de Cães, CEP: 66635-894 – Belém	8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Metrópole – BR 316, km 04, 4500, Coqueiro, CEP: 67113-970 – Ananindeua	8h às 15h
Terminal Hidroviário de Belém – Av. Marechal Hermes, 901, Umarizal, CEP: 66053-150 – Belém	8h às 15h
Agência de Castanhal – Rua Marechal Deodoro, 253, Ipanetama, CEP: 68745-690 – Castanhal	8h às 15h
Agência de Abaetetuba – Rua Lauro Sodré, 1512 (entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues), Centro, CEP: 68440-000 – Abaetetuba	8h às 15h
Agência de Santarém – Avenida Curuá Una, 359, Prainha Santa Clara, CEP: 68005-440 – Santarém	8h às 15h
Agência de Altamira – Travessa Raymundo de Paula Marques, 269 (ao lado da Câmara Municipal), Centro, CEP: 68371-055 – Altamira	8h às 15h
Agência de Capanema – Passagem 19 de Junho, 08 (entre Salim Abud e 28 de Outubro), Centro – Capanema	8h às 15h
Agência de Marabá – Avenida Tocantins, 108, Lote 08, Novo Horizonte – Marabá	8h às 15h
Agência de Paragominas – Rua Bernardo Sayão, 147, Célio Miranda – Paragominas	

Serviço: Concessão de Pensão por Morte

Finalidade: Processar a concessão e o pagamento de benefícios previdenciários
Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,
Atendimento: Presencial, Telefone, Site,
Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037

Etapas

Descrição

- Agendamento pelo sistema SIAAG (<https://sistemas.igepps.pa.gov.br/siaag/login>)
- Análise processual

Requisitos

Descrição

- Para compor o processo de pensão por morte, além do requerimento, o requerente deverá juntar obrigatoriamente os documentos referentes ao ex-segurado (servidor falecido) e ao dependente (quem está requerendo a pensão), bem como as declarações deverão ser preenchidas conforme o caso. A relação de dependência com o servidor falecido pode ser de: companheiro, cônjuge, enteado menor de 21 anos, ex-cônjuge e companheiro pensionado, filhos menores de 21 anos ou filhos maiores inválidos ou com deficiência mental, menor sob guarda, menor tutelado ou pais.

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Central de Atendimento – Sede Av. Alcindo Cacela, 1962 (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata),Nazaré, CEP: 66040-020 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Pátio Belém –Tv. Padre Eutiquio, 1078, Batista Campos, CEP: 66023-710 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará – Av. Centenário, 1052, Val de Cães, CEP: 66635-894 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Metrôpole – BR 316, km 04, 4500, Coqueiro, CEP: 67113-970 – Ananindeua		8h às 15h
Terminal Hidroviário de Belém – Av. Marechal Hermes, 901, Umarizal, CEP: 66053-150 – Belém		8h às 15h
Agência de Castanhal – Rua Marechal Deodoro, 253, Ipanetama, CEP: 68745-690 – Castanhal		8h às 15h
Agência de Abaetetuba – Rua Lauro Sodré, 1512 (entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues), Centro, CEP: 68440-000 – Abaetetuba		8h às 15h
Agência de Santarém – Avenida Curuá Una, 359, Prainha Santa Clara, CEP: 68005-440 – Santarém		8h às 15h
Agência de Altamira – Travessa Raymundo de Paula Marques, 269 (ao lado da Câmara Municipal), Centro, CEP: 68371-055 – Altamira		
Agência de Capanema – Passagem 19 de Junho, 08 (entre Salim Abud e 28 de Outubro), Centro – Capanema		
Agência de Marabá – Avenida Tocantins, 108, Lote 08, Novo Horizonte – Marabá		

Serviço: Concessão de aposentadoria

Finalidade: Processar a concessão e o pagamento de aposentadorias

Tipo de Atendimento: Presencial Público: Cidadão,

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	(91) 3182-3500
Telefone	(91) 3217-7037
Site	http://www.igepps.pa.gov.br/requerimento-de-

Etapas

Descrição

- O servidor deve solicitar o pedido de aposentadoria ao Departamento Pessoal do órgão ao qual é vinculado, munido da documentação necessária (certidão de tempo de serviço, certidão de tempo de contribuição, certificados de titulação, documentos que comprovem recebimento de parcelas específicas e documentos pessoais atualizados). A lista com a documentação necessária para o requerimento de aposentadoria está disponível em <http://www.igeprev.pa.gov.br/requerimento-de-aposentadoria>

Requisitos

Descrição

- Formulário padrão de aposentadoria involuntária
- Requerimento de aposentadoria voluntária
- Declaração de Ciência da Forma de Cálculo da Aposentadoria Antecipada
- Declaração de acúmulo de cargos/benefícios previdenciários
- Declaração de afastamento/permanência
- Termo de opção por regra de aposentadoria - pré-reforma (cumprimento dos requisitos da regra de aposentadoria até 27/12/2019)

Descrição

- Termo de opção por regra de aposentadoria - pós-reforma (cumprimento dos requisitos da regra de aposentadoria a partir 27/12/2019)
- Termo de opção por benefício mais vantajoso
- Termo de renúncia de licença prêmio e férias não gozadas.

Locais de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Central de Atendimento – Sede Av. Alcindo Cacela, 1962 (entre Av. Gentil Bittencourt e Av. Magalhães Barata), Nazaré, CEP: 66040-020 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Pátio Belém – Tv. Padre Eutiquio, 1078, Batista Campos, CEP: 66023-710 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Bosque Grão Pará – Av. Centenário, 1052, Val de Cães, CEP: 66635-894 – Belém		8h às 15h
Posto de Atendimento – Estação Cidadania Shopping Metrôpole – BR 316, km 04, 4500, Coqueiro, CEP: 67113-970 – Ananindeua		8h às 15h

Terminal Hidroviário de Belém – Av. Marechal Hermes, 901, Umarizal, CEP: 66053-150 – Belém	8h às 15h
Agência de Castanhal – Rua Marechal Deodoro, 253, Ipanetama, CEP: 68745-690 – Castanhal	8h às 15h
Agência de Abaetetuba – Rua Lauro Sodré, 1512 (entre as avenidas Dom Pedro II e Pedro Rodrigues), Centro, CEP: 68440-000 – Abaetetuba	8h às 15h
Agência de Santarém – Avenida Curuá Una, 359, Prainha Santa Clara, CEP: 68005-440 – Santarém	8h às 15h
Agência de Altamira – Travessa Raymundo de Paula Marques, 269 (ao lado da Câmara Municipal), Centro, CEP: 68371-055 – Altamira	8h às 15h
Agência de Capanema – Passagem 19 de Junho, 08 (entre Salim Abud e 28 de Outubro), Centro – Capanema	8h às 15h
Agência de Marabá – Avenida Tocantins, 108, Lote 08, Novo Horizonte – Marabá	8h às 15h
Agência de Paragominas – Rua Bernardo Sayão, 147, Célio Miranda – Paragominas	8h às 15h