

# IGEPPS amplia atendimento a beneficiários no interior do Estado

Unidades móveis percorrem municípios distantes da capital e das cidades polos ofertando serviços previdenciários a segurados civis e militares



guaranyjr 59 minutos atrás



Foto: Divulgação

O Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado (IGEPPS) atendeu, só neste mês de setembro, mais de 3.700 segurados que moram no interior paraense. O serviço aconteceu por meio de unidades móveis. Considerando apenas os nove meses deste ano, o projeto IGEPPS Itinerante superou os resultados de 2023, quando foram realizados 3.329 atendimentos em mais de 40 municípios.

A professora Lindalva Silva, de 70 anos, foi uma das beneficiadas com a prestação de serviços volante, modalidade implantada pelo IGEPPS, em 2021. A aposentada aproveitou a

presença da unidade móvel em Rondo do Pará, na região Rio Capim, para resolver questões previdenciárias.



Foto: Divulgação

"Procurei a unidade móvel para tirar algumas dúvidas sobre a minha aposentadoria. Ir para Belém sempre foi difícil para mim, que sou idosa, e tenho problemas de locomoção. Agora, o atendimento é perto da minha casa e, aqui, além de resolver o meu problema, toda estrutura oferecida é ampla e confortável", disse a beneficiária.

Há três anos, o projeto IGEPPS Itinerante percorre o interior paraense garantindo o acesso dos segurados aos serviços oferecidos pelo órgão previdenciário. Até as cidades mais distantes são contempladas. Em agosto, os caminhões estiveram nos municípios de Terra Santa e Faro, que ficam a mais de 800 quilômetros de distância, em linha reta, de Belém, já na divisa com o estado do Amazonas. O trajeto incluiu vias terrestres e fluviais, para alcançar os beneficiários dos centros urbanos e comunidades ribeirinhas daquela região do extremo oeste do Pará. As unidades móveis são o elo entre o IGEPPS e os segurados que moram nas cidades que não possuem agência do órgão.



Foto: Divulgação

"O roteiro dos caminhões é definido sempre no início de cada ano, levando em consideração a quantidade de segurados em cada região. Quando chegamos às localidades mais distantes, sentimos a satisfação dos beneficiários que, antes, precisavam se deslocar para cidades [polos] vizinhas para receber atendimento, o que gerava custos [pessoais] relativamente altos", disse Laura Lobo, gerente de suporte administrativo do Instituto e responsável pela operacionalização do serviço itinerante.

A descentralização dos serviços foi intensificada pela gestão do Instituto, que implantou o serviço móvel, mesmo após a conclusão do plano de expansão, finalizado em fevereiro, com a entrega da agência do IGEPPS em Paragominas. As cidades de Castanhal, Abaetetuba, Capanema, na região Nordeste; Marabá, no sudeste; e Altamira e Santarém, no oeste paraense, também possuem agência do órgão, totalizando 7 unidades de atendimento no interior do Estado.



Foto: Divulgação

"Quando assumimos a gestão do IGEPPS em 2020, verificamos que havia uma carência no atendimento aos beneficiários, tanto civis quanto militares, residentes em municípios distantes de Belém e das cidades polos onde o Instituto não possuía agência. Como solução, atuamos em duas frentes, com o apoio do governador Helder: instalamos novas agências no interior e reformamos aquelas existentes, ampliando a cesta de serviços. E criamos o projeto itinerante, com unidades móveis que percorrem os municípios mais distantes, com a mesma qualidade no atendimento que se presta na sede do órgão na capital", informou o presidente do Instituto, Giussepp Mendes.

As unidades móveis contam, também, com uma equipe da Diretoria de Proteção Social Militar (DPSM) para o atendimento aos militares. Os serviços mais procurados são consulta processual de reserva e reforma, pensão, declaração de tempo usado na inatividade (documento importante para o requerimento da reserva), além de revisão e exclusão de dependentes. Foram quase mil atendimentos só este ano.

"As unidades itinerantes do IGEPPS são uma excelente iniciativa para facilitar o acesso dos militares, tanto policiais quanto bombeiros, a serviços administrativos e consultivos essenciais. A descentralização desses atendimentos é fundamental para garantir que os militares e seus dependentes possam resolver questões relacionadas à carreira e aos benefícios de forma mais prática, sem a necessidade de deslocamento até a sede, em Belém", destaca o diretor da DPSM, coronel PM Carlos Dória Santos.



Foto: Divulgação

Dos quase 56 mil beneficiários do IGEPPS, mais de 15 mil são militares e pensionistas militares, presentes praticamente em todos os 144 municípios paraenses. A oferta de serviços específicos à categoria preenche uma lacuna que faltava no atendimento do IGEPPS no interior do Estado.

Os beneficiários da previdência estadual podem consultar o calendário de visita das unidades móveis aos municípios no site [www.igepps.pa.gov.br/](http://www.igepps.pa.gov.br/) e nas redes sociais do órgão.

### Locais de Atendimento

#### IGEPPS Belém

Av. Alcindo Cacela, 1962, bairro Nazaré

#### IGEPPS Abaetetuba

Rua Lauro Sodré, bairro Centro

#### IGEPPS Castanhal

Rua Marechal Deodoro, 253, bairro Ipanetama

#### IGEPPS Capanema

Passagem 09 de Junho, nº 8, bairro Centro

**IGEPPS Paragominas**

Rua Bernardo Sayão, nº147, bairro Célio Miranda

**IGEPPS Marabá**

Avenida Tocantins, 114, bairro Novo Horizonte

**IGEPPS Santarém**

Avenida Curuá Uma, 359, bairro Prainha Santa Clara

**IGEPPS Altamira**

Travessa Raymundo de Paula Marques, 269, bairro Centro

Por Cácia Medeiros (IGEPPS)

Fonte: Agência Pará